

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

8220 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad. Objeto: Servicio Centro de Intermediación Telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación. Expediente: 201917PA0001.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Dirección General de Apoyo a la Discapacidad.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2827001E.
 - 1.3) Dirección: Paseo del Prado, 18-20.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28014.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 915961860.
 - 1.10) Fax: 915961858.
 - 1.11) Correo electrónico: sgadmfin@msssi.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.msssi.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vG55vGNuTEQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
 - 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios Sociales y Promoción Social.
4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
6. Descripción de la licitación: Servicio Centro de Intermediación Telefónica para personas con discapacidad auditiva y/o fonación.
7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.
9. Criterios de adjudicación:
 - 9.1) Automatización (Ponderación: 2%).
 - 9.2) Automatización Apartado 2.1.1. del Pliego de Prescripciones Técnicas (Ponderación: 2%).
 - 9.3) Cláusulas social (Ponderación: 10%).
 - 9.4) Planificación de los trabajos (Ponderación: 2%).
 - 9.5) Precio (Ponderación: 39%).
 - 9.6) Recursos técnicos y soluciones tecnológicas (Ponderación: 2%).
 - 9.7) Tratamiento de correos electrónicos (Ponderación: 2%).
 - 9.8) Tratamiento de llamadas (Ponderación: 1%).
 - 9.9) Atención de quejas (apartado 4.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas) (Ponderación: 8%).
 - 9.10) Capacidad técnica de los recursos humanos (apartado 3.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas) (Ponderación: 5%).
 - 9.11) Plan de calidad y mejora continua (apartado 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas) (Ponderación: 15%).
 - 9.12) Plan de recuperación (apartado 2.1.4.3 del Pliego de Prescripciones

Técnicas) (Ponderación: 12%).

10. Fecha de adjudicación: 30 de diciembre de 2019.
11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
12. Adjudicatarios:
 - 12.1) Nombre: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
 - 12.2) Número de identificación fiscal: A79331690.
 - 12.3) Dirección: Julián Camarillo, 45.
 - 12.4) Localidad: MADRID.
 - 12.6) Código postal: 28037.
 - 12.7) País: España.
 - 12.13) El adjudicatario es una PYME.
13. Valor de las ofertas:
 - 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 201.627,81 euros.
 - 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 201.627,81 euros.
 - 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 201.627,81 euros.
16. Procedimientos de recurso:
 - 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: General Perón, 38.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28020.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
 - 16.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.4.2) Dirección: General Perón, 38.
 - 16.4.3) Localidad: Madrid.
 - 16.4.5) Código postal: 28020.
 - 16.4.6) País: España.
17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
 - 17.1) ID: 2019-456260. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de octubre de 2019).
 - 17.2) ID: 2019/S 212-520231. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (4 de noviembre de 2019).
 - 17.3) ID: 2019-456260. Anuncio de Licitación publicado en BOE (6 de noviembre de 2019).
18. Fecha de envío del anuncio: 19 de febrero de 2020.

Madrid, 19 de febrero de 2020.- Director General de Políticas de Apoyo a la Discapacidad, Jesús Ángel Celada Pérez.

ID: A200009547-1