

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA

**17522** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública. Objeto: Prestación de servicios del Centro de Servicios de la Secretaría General de Administración Digital. Expediente: 01/2020.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2833002E.
  - 1.3) Dirección: José Marañón, 12.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28010.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.11) Correo electrónico: [juntadecontratacion@correo.gob.es](mailto:juntadecontratacion@correo.gob.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V8czYaL6H9arz3GQd5r6SQ%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=grW%2Ft5xHKPuiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=grW%2Ft5xHKPuiEJrVRqloyA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.
5. Códigos CPV: 72253000 (Servicios de unidad de asistencia y de apoyo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Prestación de servicios del Centro de Servicios de la Secretaría General de Administración Digital .
8. Valor estimado: 9.752.066,12 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 37 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) No prohibición para contratar.
    - 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
    - 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.6) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (un volumen anual de negocios, excluido el IVA e impuestos equivalentes, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior a 2.975.206,61 €).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
  - 11.5.1) Trabajos realizados (experiencia en la prestación de servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, tomando como criterio de correspondencia entre los servicios ejecutados y los que constituyen el objeto del contrato, la igualdad entre los tres primeros dígitos de los respectivos códigos CPV. El importe anual acumulado de estos servicios, en el año de mayor ejecución de los últimos tres años, contados hacia atrás desde la fecha de fin de presentación de ofertas, deberá ser igual o superior a 1.388.429,75 €).
  - 11.5.2) Medidas de gestión medioambiental (deberán poseer el siguiente certificado o equivalente: ISO 14001 de Gestión Ambiental Efectiva).
  - 11.5.3) Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales (deberán poseer los siguientes certificados o equivalentes: ISO 9001 (Sistemas de Gestión de Calidad), ISO 20000 (Gestión de los Servicios de Tecnologías de la Información) e ISO 27001 (Gestión de la Seguridad de la Información)).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (mayor participación de la mujer en el mercado laboral y conciliación del trabajo y la vida familiar. Se requerirá la presentación la planificación y contenido de las acciones a realizar ).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Número de automatizaciones y análisis automático anuales (Ponderación: 5%).
  - 18.2) Número de horas anuales 24X7 de soporte fuera de horario habitual (Ponderación: 5%).
  - 18.3) Número de horas anuales de consultor experto (Ponderación: 5%).
  - 18.4) Precio (Ponderación: 40%).
  - 18.5) Tiempo de resolución para solicitudes de prioridad alta (Ponderación: 1%).
  - 18.6) Tiempo de resolución para solicitudes de prioridad crítica (Ponderación: 1%).
  - 18.7) Tiempo de resolución para solicitudes de prioridad normal (Ponderación: 1%).
  - 18.8) Tiempo de respuesta a consultas de información (Ponderación: 1%).
  - 18.9) Tiempo de respuesta a incidencias (Ponderación: 1%).
  - 18.10) Otros aspectos del programa de trabajo (Ponderación: 15%).
  - 18.11) Plan de calidad y mejora del servicio (Ponderación: 20%).
  - 18.12) Plan de devolución del servicio (Ponderación: 2.5%).
  - 18.13) Plan de transición del servicio (Ponderación: 2.5%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 13 de julio de 2020.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública. José Marañón, 12. 28010 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 15 de julio de 2020 a las 10:00 (Apertura Sobre Nº 1: Documentación de carácter general) . .
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 22 de julio de 2020 a las 10:00 (Apertura Sobre Nº 3: Oferta evaluable mediante fórmulas) . .
- 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 15 de julio de 2020 a las 10:30 (Apertura Sobre Nº 2: Oferta evaluable sin fórmulas) . .
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28071.
- 25.1.6) País: España.
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2020-009415. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (8 de junio de 2020).
28. Fecha de envío del anuncio: 8 de junio de 2020.

Madrid, 8 de junio de 2020.- Presidente de la Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Política Territorial y Función Pública, CÉSAR MANTECON GRANELL.

ID: A200022915-1