

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

**6379** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Objeto: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Expediente: 10000794/2021.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
  - 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28071.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 913630172.
  - 1.10) Fax: 913631110.
  - 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es
  - 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=vu8TkBJqi4lvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vu8TkBJqi4lvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios de Carácter General.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas gestionadas por la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
8. Valor estimado: 1.716.299,61 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
  - 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (cifra anual de

negocio).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (trabajos del mismo tipo realizados en los tres últimos años).

12. Tipo de procedimiento: Abierto acelerado (el ataque ransomware sufrido en 2021 que imposibilitó iniciar el trámite del expediente contractual con la debida antelación.).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Baja sobre el importe de licitación (Ponderación: 60%).

18.2) Mejora en la tasa de pérdida de llamadas (Ponderación: 5%).

18.3) Mejoras adicionales relacionadas con el servicio que se aportarían sin coste (Ponderación: 10%).

18.4) Plazo de entrada en operación del CAU (Ponderación: 5%).

18.5) Herramienta de gestión de incidencias (Ponderación: 10%).

18.6) Memoria técnica para la ejecución del proyecto (Ponderación: 10%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 14 de marzo de 2022.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63. 28071 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 16 de marzo de 2022 a las 10:00. Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63 Sala de Juntas 4ª planta - 28071 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 6 de abril de 2022 a las 10:00. Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63 Sala de Juntas 4ª planta - 28071 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 23 de marzo de 2022 a las 10:00. Ministerio de Trabajo y Economía Social. Paseo de la Castellana, 63 Sala de Juntas 4ª planta - 28071 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Público.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida del General Perón, 38 planta 8.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.7) Teléfono: +34 913491319.

25.1.8) Fax: +34 913491441.

25.1.9) Correo electrónico: tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-485228.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de febrero de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 24 de febrero de 2022.

Madrid, 24 de febrero de 2022.- El Subdirector General de Administración Financiera y Oficina Presupuestaria, Juan Ignacio Izuzquiza Rueda.

ID: A220007051-1