

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL

6465 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional. Objeto: Prestación del servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de malos tratos y acoso en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español. Expediente: J210014.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Plaza del Rey, núm. 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: juntadecontratacion@educacion.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Prestación del servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de malos tratos y acoso en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (Este expediente es objeto de tramitación urgente, de conformidad con lo establecido en el art. 119 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público por responder a una necesidad inaplazable, y a razones de interés general, al tratarse de un servicio que atiende a casos de malos tratos y acoso escolar.).

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 50%).
- 9.2) Personal adicional (Ponderación: 2.5%).
- 9.3) Atención especializada y personalizada del servicio (Ponderación: 20%).
- 9.4) Conectividad con aplicaciones del Ministerio (Ponderación: 10%).
- 9.5) Plan de contingencia (Ponderación: 10%).
- 9.6) Recursos asignados a la ejecución del servicio (Ponderación: 7.5%).

10. Fecha de adjudicación: 25 de enero de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: FUNDACIÓN ANAR.
- 12.2) Número de identificación fiscal: G80453731.
- 12.3) Dirección: Avenida de América nº 24, 1ª planta interior.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28028.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 617.217,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 740.000,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 617.217,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8º.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2021-264300. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (17 de septiembre de 2021).
- 17.2) ID: 2021/S 184-479276. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (22 de septiembre de 2021).
- 17.3) ID: 2021-264300. Anuncio de Licitación publicado en BOE (25 de septiembre de 2021).
- 17.4) ID: 2021-369663. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de octubre de 2021).
- 17.5) ID: 2021/S 208-545339. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (26 de octubre de 2021).
- 17.6) ID: 2022-495787. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (28 de febrero de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 28 de febrero de 2022.

Madrid, 28 de febrero de 2022.- Presidente de la Junta de Contratación del Ministerio de Educación y Formación Profesional, Guillermo Manteca González.

ID: A220007442-1