

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

**8837** *Anuncio de licitación de: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social. Objeto: Servicio de consultoría para la definición y apoyo a la implementación de un modelo de atención integral al ciudadano en el ámbito de la Tesorería General de la Seguridad Social. Expediente: 2022/ASGI.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social.
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827003A.
  - 1.3) Dirección: Astros 5 y 7.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28007.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.10) Fax: 915037801.
  - 1.11) Correo electrónico: [licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es](mailto:licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=A3%2BoD1x3COoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=z7T6a5mOz7ZvYnTkQN0%2FZA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=z7T6a5mOz7ZvYnTkQN0%2FZA%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Administración General del Estado.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Gestión y Administración de la Seguridad Social.
5. Códigos CPV: 73220000 (Servicios de consultoría en desarrollo).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de consultoría para la definición y apoyo a la implementación de un modelo de atención integral al ciudadano en el ámbito de la Tesorería General de la Seguridad Social.
8. Valor estimado: 5.702.241,60 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.
    - 11.3.2) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (según cláusula 7.3.A) del PCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
  - 11.5.1) Otros (según cláusula 7.3.B) del PCAP).
  - 11.5.2) Otros (según cláusula 7.3.B) del PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (según la cláusula décimo novena del PCAP).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Formación en igualdad (Ponderación: 3%).
  - 18.2) precio (Ponderación: 49%).
  - 18.3) Estrategia y metodología (Ponderación: 48%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 1 de abril de 2022.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Secretaría General de la Tesorería General de la Seguridad Social. Astros 5 y 7. 28007 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de abril de 2022 a las 10:00 (Apertura documentación administrativa) . Tesorería General de la Seguridad Social. Calle Doctor Esquerdo, 125 segunda planta - 28007 , España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 27 de abril de 2022 a las 10:00 (Apertura ofertas económica) . Tesorería General de la Seguridad Social. Calle Doctor Esquerdo, 125 segunda planta - 28007 , España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 11 de abril de 2022 a las 10:00 (Apertura documentación juicio de valor) . Tesorería General de la Seguridad Social. Calle Doctor Esquerdo, 125 segunda planta - 28007 , España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.  
25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.  
25.1.3) Localidad: Madrid.  
25.1.5) Código postal: 28020.  
25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2022-501352.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (2 de marzo de 2022).

28. Fecha de envío del anuncio: 2 de marzo de 2022.

Madrid, 2 de marzo de 2022.- El Secretario General, Felipe Pérez Sánchez.

ID: A220009900-1