

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE SANIDAD

**26987** *Anuncio de formalización de contratos de: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Objeto: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Expediente: 202222706003.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827023I.
- 1.3) Dirección: Campezo, 1.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28022.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@aemps.es](mailto:contratacion@aemps.es)
- 1.12) Dirección principal: <https://www.aemps.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XqO%2BFjMho9A%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Sanidad.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79992000 (Servicios de recepción).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica y acogida de visitas de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio (Ponderación: 54%).
- 9.2) Capacidades técnicas (Ponderación: 10%).
- 9.3) Información sobre recursos humanos asignados (Ponderación: 14%).
- 9.4) Metodología del trabajo (Ponderación: 22%).

10. Fecha de adjudicación: 4 de agosto de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Osventos Innovación en Servicios S.L.

- 12.2) Número de identificación fiscal: B70493275.
- 12.3) Dirección: C/ República checa 40 .
- 12.4) Localidad: Santiago de Compostela.
- 12.6) Código postal: 15707.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 151.372,80 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 151.372,80 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 151.372,80 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanit.
- 16.1.2) Dirección: Campezo 1.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28022.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@aemps.es

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Secretaría General de la Agencia Española de Medic.
- 16.4.2) Dirección: Campezo 1.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28022.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.7) Teléfono: 918225178.
- 16.4.9) Correo electrónico: contratacion@aemps.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2022-740024. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de mayo de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 094-259881. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (16 de mayo de 2022).
- 17.3) ID: 2022-740024. Anuncio de Licitación publicado en BOE (27 de mayo de 2022).
- 17.4) ID: 2022-126364. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (6 de septiembre de 2022).

18. Fecha de envío del anuncio: 6 de septiembre de 2022.

Madrid, 6 de septiembre de 2022.- SECRETARIO GENERAL, José Ignacio Contreras Fernández.

ID: A220034987-1