

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**35832** *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital . Objeto: Transformación y tele-operación del servicio omnicanal 060 de la Administración General del Estado. Expediente: 2021PA004109.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital .
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 10ª impares.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916038053.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IL3KFP%2BJ0eESugstABGr5A%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Economía y Hacienda.

4. Códigos CPV: 64210000 (Servicios telefónicos y de transmisión de datos) y 72200000 (Servicios de programación de «software» y de consultoría).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Transformación y tele-operación del servicio omnicanal 060 de la Administración General del Estado.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto acelerado (Para garantizar la continuidad en la prestación del servicio y dada la necesidad de acometer cuanto antes el Proyecto de Transformación.).

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Mejora de volumetrías (Ponderación: 68%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 68%).
- 9.3) Ciclo de vida del servicio (Ponderación: 32%).
- 9.4) Propuesta técnica (Ponderación: 32%).

10. Fecha de adjudicación: 6 de octubre de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: Vodafone España, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A80907397.
- 12.3) Dirección: Avenida de América, 115.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28042.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 6.767.059,20 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 6.767.059,20 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 6.767.059,20 euros.

**15. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: C11.I1.MINECO.P1 .****16. Procedimientos de recurso:**

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: Registro electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
  - 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28020.
  - 16.1.6) País: España.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2022-480479. Envío de Anuncio Previo al DOUE (25 de febrero de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 043-112332. Anuncio Previo publicado en DOUE (2 de marzo de 2022).
- 17.3) ID: 2022-824990. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (3 de junio de 2022).
- 17.4) ID: 2022/S 109-308241. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (8 de junio de 2022).
- 17.5) ID: 2022-824990. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de junio de 2022).
- 17.6) ID: 2022-882574. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de junio de 2022).
- 17.7) ID: 2022/S 120-341724. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (24 de junio de 2022).
- 17.8) ID: 2022-882574. Anuncio de Licitación publicado en BOE (28 de junio de 2022).
- 17.9) ID: 2022-032417. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (14 de noviembre de 2022).

**18. Fecha de envío del anuncio: 14 de noviembre de 2022.**

Madrid, 14 de noviembre de 2022.- Presidenta de la Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Lucía Díaz León.

ID: A220045908-1