

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA

**3517** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio telefónico de Cita Previa. Expediente: 22600073700.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
- 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@correo.aeat.es](mailto:contratacion@correo.aeat.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Administración General del Estado.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Administración Financiera y Tributaria.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio telefónico de Cita Previa.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Aislamiento de plataformas (Ponderación: 4%).
- 9.2) Dimensionamiento del servicio (Ponderación: 12%).
- 9.3) Disposición del certificado de empleado de empresa (Ponderación: 8%).
- 9.4) Disposición instantánea de teletrabajo y formación por aula (Ponderación: 4%).
- 9.5) Líneas del servicio (Ponderación: 8%).
- 9.6) Precio (Ponderación: 15%).
- 9.7) Características de medios materiales puestos a disposición (Ponderación: 29%).
- 9.8) Propuestas técnicas adicionales (Ponderación: 20%).

10. Fecha de adjudicación: 2 de diciembre de 2022.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

**12. Adjudicatarios:**

- 12.1) Nombre: UTE KONECTA BTO KONECTA CEE.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B62916077.
- 12.4) Localidad: MADRID.
- 12.7) País: España.

**13. Valor de las ofertas:**

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 2.704.800,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 3.054.735,60 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 2.540.760,00 euros.

**16. Procedimientos de recurso:**

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
  - 16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).
  - 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.
  - 16.1.3) Localidad: Madrid.
  - 16.1.5) Código postal: 28020.
  - 16.1.6) País: España.

**17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:**

- 17.1) ID: 2022-193816. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de septiembre de 2022).
- 17.2) ID: 2022/S 189-534647. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de septiembre de 2022).
- 17.3) ID: 2022-193816. Anuncio de Licitación publicado en BOE (3 de octubre de 2022).
- 17.4) ID: 2023-361205. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (31 de enero de 2023).

**18. Fecha de envío del anuncio: 31 de enero de 2023.**

Madrid, 31 de enero de 2023.- Directora General de la Agencia Tributaria,  
Soledad Fernández Doctor.

**ID: A230003780-1**