

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

CONSEJO GENERAL DEL PODER JUDICIAL

14145 *Anuncio de licitación de: Consejo General del Poder Judicial. Objeto: Servicios de atención, ayuda y formación -Centro de Atención a Usuarios- prestados por el Consejo General del Poder Judicial, a través de la Sección de Informática Judicial del Centro de Documentación Judicial. Expediente: 23/007.0.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Consejo General del Poder Judicial.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: S2804008G.
 - 1.3) Dirección: Marqués de la Ensenada 8.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28004.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: 917006100.
 - 1.10) Fax: 917006358.
 - 1.11) Correo electrónico: unidad.contratacion@cgpj.es
 - 1.12) Dirección principal: <http://www.poderjudicial.es>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=4IHdIJI43TU%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=JoVFckC8%2BQ2mq21uxhbaVQ%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Entidad de Derecho Público.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Justicia.
5. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicios de atención, ayuda y formación -Centro de Atención a Usuarios- prestados por el Consejo General del Poder Judicial, a través de la Sección de Informática Judicial del Centro de Documentación Judicial.
8. Valor estimado: 1.017.216,00 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 1 de noviembre de 2023 (2 años).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de acuerdo con lo indicado en la cláusula 16.3 del pliego de cláusulas administrativas particulares).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (de acuerdo con lo indicado en la cláusula 16.3 del pliego de cláusulas administrativas particulares).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Incremento de perfiles (Ponderación: 25%).
 - 18.2) Precio (Ponderación: 25%).
 - 18.3) Modelo de servicio (Ponderación: 20%).
 - 18.4) Plan de continuidad del servicio (Ponderación: 30%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 25 de mayo de 2023.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada 8. 28004 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 30 de mayo de 2023 a las 11:00. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 8 de junio de 2023 a las 12:00. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 30 de mayo de 2023 a las 12:00. Sede central del Consejo General del Poder Judicial. Marqués de la Ensenada, 8 - 28004 Madrid, España.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
 - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Consejo General del Poder Judicial.
 - 25.1.2) Dirección: Marqués de la Ensenada, 8.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28004.

25.1.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 26.1) ID: 2023-469746. Envío de Anuncio Previo al DOUE (28 de febrero de 2023).
- 26.2) ID: 2023/S 045-131428. Anuncio Previo publicado en DOUE (3 de marzo de 2023).
- 26.3) ID: 2023-710924. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (8 de mayo de 2023).

28. Fecha de envío del anuncio: 8 de mayo de 2023.

Madrid, 8 de mayo de 2023.- Secretario General, José Luis de Benito y Benítez de Lugo.

ID: A230017330-1