

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

**31930** *Anuncio de licitación de: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE). Objeto: Implementación de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de las aplicaciones informáticas de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) - 24011. Expediente: 121/2024.*

1. Poder adjudicador:
  - 1.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
  - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2861001B.
  - 1.3) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
  - 1.4) Localidad: Madrid.
  - 1.5) Provincia: Madrid.
  - 1.6) Código postal: 28040.
  - 1.7) País: España.
  - 1.8) Código NUTS: ES300.
  - 1.9) Teléfono: 912739830.
  - 1.11) Correo electrónico: [contratacion@muface.es](mailto:contratacion@muface.es)
  - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDmHtVPaLaI%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=KHldPYzNsCWAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KHldPYzNsCWAAM7L03kM8A%3D%3D)
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
  - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
  - 3.2) Actividad principal ejercida: Protección social.
5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Implementación de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de las aplicaciones informáticas de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) - 24011.
8. Valor estimado: 660.099,52 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses (la duración del contrato será de 24 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato).
11. Condiciones de participación:
  - 11.3) Situación personal:
    - 11.3.1) Capacidad de obrar.

- 11.3.2) Preferencia para empresas con trabajadores con discapacidad.
- 11.3.3) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (aNEXO 2 DE PERTENENCIA A GRUPO EMPRESARIAL).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (dR. APARTADO 30 HOJA RESUMEN PCAP).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato:
  - 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (se configura como obligación especial de ejecución el sometimiento a la normativa nacional o de la Unión Europea en materia de protección de datos, con carácter de esencial).
  - 17.2) Consideraciones tipo social (la empresa adjudicataria deberá realizar, como mínimo, una acción al año de sensibilización y formación en materia de igualdad y conciliación, debiendo participar al menos, los miembros del equipo de trabajo adscritos a la ejecución del contrato).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Precio de la oferta (Ponderación: 51%).
  - 18.2) Plan de Gestión del Servicio (Ponderación: 46%).
  - 18.3) Plan de transferencia del servicio (Ponderación: 1%).
  - 18.4) Planificación temporal del Servicio (Ponderación: 2%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 08:00 horas del 30 de septiembre de 2024.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE). Paseo de Juan XXIII, 26. 28040 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 30 de septiembre de 2024 a las 10:00 (Apertura documentación administrativa) . MUFACE. Paseo de Juan XXIII, 26 - 28040 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 4 de octubre de 2024 a las 11:09. MUFACE. Paseo de Juan XXIII, 26 - 28040 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 30 de septiembre de 2024 a las 10:15 (Apertura y valoración criterios que dependen de un juicio de valor) . MUFACE. Paseo de Juan XXIII, 26 - 28040 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
    - 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
    - 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
- 25.1.2) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28040.
- 25.1.6) País: España.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
- 25.4.2) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28040.
- 25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2024-000921734. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de agosto de 2024).

28. Fecha de envío del anuncio: 29 de agosto de 2024.

Madrid, 29 de agosto de 2024.- Secretario General de MUFACE, Pablo Saavedra Inaraja.

ID: A240040006-1