V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

7703 *Anuncio de formalización de contratos de: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE). Objeto: Implementación de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de las aplicaciones informáticas de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) - 24011. Expediente: 121/2024.*

1. Poder adjudicador:

1.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
1.2) Número de identificación fiscal: Q2861001B.
1.3) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
1.4) Localidad: Madrid.
1.5) Provincia: Madrid.
1.6) Código postal: 28040.
1.7) País: España.
1.8) Código NUTS: ES300.
1.9) Teléfono: 912739830.
1.11) Correo electrónico: contratacion@muface.es
1.13) Dirección del perfil de comprador: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDmHtVPaLaI%3D

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

2.1) Tipo: Autoridad estatal.
2.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Implementación de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de las aplicaciones informáticas de la Mutualidad General de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE) - 24011.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

9.1) Precio de la oferta (Ponderación: 51%).
9.2) Plan de Gestión del Servicio (Ponderación: 46%).
9.3) Plan de transferencia del servicio (Ponderación: 1%).
9.4) Planificación temporal del Servicio (Ponderación: 2%).

10. Fecha de adjudicación: 4 de diciembre de 2024.

11. Ofertas recibidas:

11.1) Número de ofertas recibidas: 6.
11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

12.1) Nombre: NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.

cve: BOE-B-2025-7703
Verificable en https://www.boe.es

12.2) Número de identificación fiscal: B91251082.
12.3) Dirección: Avenida Icaria, nº 211.
12.4) Localidad: Barcelona.
12.6) Código postal: 08005.
12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 297.044,78 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
16.1.2) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
16.1.3) Localidad: Madrid.
16.1.5) Código postal: 28040.
16.1.6) País: España.

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

16.4.1) Nombre: Secretaría General de la Mutualidad de Funcionarios Civiles del Estado (MUFACE).
16.4.2) Dirección: Paseo de Juan XXIII, 26.
16.4.3) Localidad: Madrid.
16.4.5) Código postal: 28040.
16.4.6) País: España.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

17.1) ID: 2024-000921734. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (29 de agosto de 2024).
17.2) ID: 520353-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de agosto de 2024).
17.3) ID: 2024-000921734. Anuncio de Licitación publicado en BOE (11 de septiembre de 2024).
17.4) ID: 2025-000209083. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (26 de febrero de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 26 de febrero de 2025.

Madrid, 26 de febrero de 2025.- Secretario General de MUFACE, Pablo Saavedra Inaraja.

ID: A250008652-1

cve: BOE-B-2025-7703
Verificable en https://www.boe.es