

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

9942 *Anuncio de licitación de: Comisionado para el Mercado de Tabacos. Objeto: Servicio de Atención e Información Ciudadana Multicanal. Expediente: 202500000005.*

1. Poder adjudicador:
 - 1.1) Nombre: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
 - 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826042J.
 - 1.3) Dirección: P Habana 140.
 - 1.4) Localidad: Madrid.
 - 1.5) Provincia: Madrid.
 - 1.6) Código postal: 28036.
 - 1.7) País: España.
 - 1.8) Código NUTS: ES300.
 - 1.9) Teléfono: +34 917457211.
 - 1.11) Correo electrónico: contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es
 - 1.12) Dirección principal: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/CMTabacos/paginas/Default.aspx>
 - 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>
2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Ky45Qcb%2FeT6dkQsA7ROvsg%3D%3D
3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.
5. Códigos CPV: 79511000 (Servicios de operador telefónico), 64216120 (Servicios de correo electrónico) y 79342320 (Servicios de atención al cliente).
6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
7. Descripción de la licitación: Servicio de Atención e Información Ciudadana Multicanal.
8. Valor estimado: 1.187.912,50 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Desde el 16 de septiembre de 2025 (1 año).
11. Condiciones de participación:
 - 11.3) Situación personal:
 - 11.3.1) Capacidad de obrar.
 - 11.3.2) No prohibición para contratar.
 - 11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.
- 11.3.5) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (de acuerdo con PCAP.Volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media en valor anual medio del contrato).
- 11.5) Situación técnica y profesional:
 - 11.5.1) Trabajos realizados (de acuerdo con PCAP. Relación de Relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato).
 - 11.5.2) Otros (de acuerdo con PCAP. Integración de la solvencia).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato:
 - 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (cláusula 14.4.b) PCAP).
 - 17.2) Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer (se garantizará una composición equilibrada de mujeres y hombres entre el personal destinado para la ejecución del contrato. Se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que las personas de cada sexo no superen el sesenta por ciento ni sean menos del cuarenta por ciento).
 - 17.3) Consideraciones tipo social (obligación de subrogación de trabajadores cláusula 14.4.c) PCAP).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Oferta económica (Ponderación: 65%).
 - 18.2) Propuesta técnica (Ponderación: 35%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 21 de abril de 2025.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Comisionado para el Mercado de Tabacos. P Habana 140. 28036 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
 - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 1 año.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 23 de abril de 2025 a las 09:00 (ACTO APERTURA Sobre Nº 1) . COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS. PASEO DE LA HABANA, 140 - 28016 MADRID, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 7 de mayo de 2025 a las 09:00 (ACTO APERTURA Sobre Nº 3. OFERTA ECONOMICA) . COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS. PASEO DE LA HABANA, 140 - 28016 MADRID, España.
 - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 30 de abril de 2025 a las 09:00 (ACTO

APERTURA Sobre Nº 2) . COMISIONADO PARA EL MERCADO DE TABACOS. PASEO DE LA HABANA, 140 - 28016 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

- 21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.
- 21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.
- 21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales .
- 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales .
- 25.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28020.
- 25.4.6) País: España.
- 25.4.9) Correo electrónico: contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000267100. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de marzo de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 12 de marzo de 2025.

Madrid, 12 de marzo de 2025.- Presidente, Luis Gavira Caballero.

ID: A250011430-1