

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

11025 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social. Objeto: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 10000524/2024.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2819001E.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913630352.
- 1.10) Fax: 913631110.
- 1.11) Correo electrónico: secretaria.junta@mites.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.empleo.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Zb2rn87EBZ8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un Centro de Atención a Usuarios (CAU) de aplicaciones externas en el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta cuantificable de forma automática (Ponderación: 10%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 41%).
- 9.3) Criterios cuantificables mediante juicio de valor (Ponderación: 49%).

10. Fecha de adjudicación: 23 de enero de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Global Rosetta S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B86867710.
- 12.3) Dirección: Vía de los Poblados, nº1 Edificio D, 2º planta.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28033.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 526.304,56 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 533.271,25 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 526.304,56 euros.

16. Procedimientos de recurso:**16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avda. del General Perón, 38, planta 8.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2024-000987906. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de septiembre de 2024).
- 17.2) ID: 566372-2024. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (20 de septiembre de 2024).
- 17.3) ID: 2024-000987906. Anuncio de Licitación publicado en BOE (30 de septiembre de 2024).
- 17.4) ID: 2025-000305294. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (21 de marzo de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 21 de marzo de 2025.

Madrid, 21 de marzo de 2025.- Subdirectora General de Administración Financiera y Oficina Presupuestaria, Patricia Monfort Honrubia.

ID: A250012898-1