

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

**17413** *Anuncio de licitación de: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia. Objeto: Servicio de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores. Expediente: ASE/2025/051.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2813001A.
- 1.3) Dirección: Calle San Bernardo 21.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28015.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913904419.
- 1.11) Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=230HCOLeWATgL1BHd3qjQA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=SWpiTJBHNFg7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SWpiTJBHNFg7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79511000 (Servicios de operador telefónico).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores.

8. Valor estimado: 6.276.582,43 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 24 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se solicitará al propuesto adjudicatario. adjuntar documento pdf firmado, indicando "no procede").
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (se solicitará al propuesto adjudicatario. adjuntar documento pdf firmado, indicando "no procede").
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (punto 34 a) PCAP).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Precio (Ponderación: 55%).
- 18.2) Juicios de valor (Ponderación: 45%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 19:00 horas del 9 de junio de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Plataforma de Contratación. Calle San Bernardo 21. 28015 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 24 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 25 de junio de 2025 a las 13:57 (La fecha indicada es solo una estimación) . Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. San Bernardo 21 - 28015 Madrid, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida General Peron.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28025.
- 25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (según la Ley).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000534767.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de mayo de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 9 de mayo de 2025.

Madrid, 9 de mayo de 2025.- Presidenta Suplente Junta de Contratación de la  
Secretaría de Estado de Justicia, María Carmen Orostívar Sánchez.

ID: A250021362-1