

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Viernes 20 de junio de 2025

Sec. V-A. Pág. 35194

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

23064

Anuncio de formalización de contratos de: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Objeto: Servicio de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en los Reales Monasterios Descalzas y Encarnación. Expediente: 202530PAS014.

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801002C.
- 1.3) Dirección: Bailén .
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914548817.
- 1.10) Fax: 914548801.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es
- 1.12) Dirección principal: http://www.patrimonionacional.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D
- 2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:
 - 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
 - 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.
- 4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).
- 5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.
- Descripción de la licitación: Servicio de auxiliares de información, recepción, control de accesos y comprobación de instalaciones en los Reales Monasterios Descalzas y Encarnación.
- 7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto simplificado.
- 9. Criterios de adjudicación:
 - 9.1) Disposición de certificados de gestión acreditados y certificados en la empresa relacionados con la prestación de servicios culturales relacionados con el objeto del contrato (Ponderación: 15%).
 - 9.2) Experiencia acreditada en la gestión de servicios en equipamientos culturales del Responsable del Servicio propuesto por la empresa licitadora para la dirección del servicio con el CAPN (Ponderación: 5%).
 - 9.3) Formación académica acreditada del Responsable del Servicio propuesto por la empresa licitadora para la dirección del servicio con el CAPN (Ponderación: 10%).
 - 9.4) Oferta Económica (Ponderación: 35%).
 - 9.5) Plan de Formación destinado a los trabajadores del servicio (Ponderación: 10%).

cve: BOE-B-2025-23064 Verificable en https://www.boe.es

Núm. 148



Núm. 148

BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO



Viernes 20 de junio de 2025

Sec. V-A. Pág. 35195

- 9.6) Descripción detallada del servicio (Ponderación: 5%).
- 9.7) Plan de actuaciones para garantizar la capacidad de respuesta ante situaciones especiales o contingencias (Ponderación: 10%).
- 9.8) Plan de Control de calidad (Ponderación: 10%).
- 10. Fecha de adjudicación: 26 de marzo de 2025.
- 11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
 - 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.
- 12. Adjudicatarios:
 - 12.1) Nombre: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
 - 12.2) Número de identificación fiscal: A48982961.
 - 12.3) Dirección: luis de castresana.
 - 12.4) Localidad: Barakaldo.
 - 12.6) Código postal: 48902.
 - 12.7) País: España.
 - 12.13) El adjudicatario es una PYME.
- 13. Valor de las ofertas:
 - 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 100.185,00 euros.
 - 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 14,84 euros.
 - 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 0,00 euros.
- 16. Procedimientos de recurso:
 - 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, 8ª Planta.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.4) Provincia: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.1.9) Correo electrónico: tribunal recursos.contratos@hacienda.gob.es
 - 16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 21 de abril de 2025 (15 días hábiles según la Ley vigente).
- 17. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000123329. Anuncio de Licitación publicado en BOE (11 de febrero de 2025).
- 18. Fecha de envío del anuncio: 17 de junio de 2025.

Madrid, 17 de junio de 2025.- Director de Administración y Medios, Pablo Zurita Tejedor .

ID: A250029315-1