

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE HACIENDA

**24158** *Anuncio de formalización de contratos de: Comisionado para el Mercado de Tabacos. Objeto: Servicio de Atención e Información Ciudadana Multicanal. Expediente: 202500000005.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Comisionado para el Mercado de Tabacos.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826042J.
- 1.3) Dirección: P Habana 140.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28036.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 917457211.
- 1.11) Correo electrónico: [contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es](mailto:contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es)
- 1.12) Dirección principal: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/CMTabacos/paginas/Default.aspx>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

4. Códigos CPV: 79511000 (Servicios de operador telefónico), 64216120 (Servicios de correo electrónico) y 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Atención e Información Ciudadana Multicanal.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Oferta económica (Ponderación: 65%).
- 9.2) Propuesta técnica (Ponderación: 35%).

10. Fecha de adjudicación: 22 de mayo de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 6.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.
- 11.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 6.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A48982961.

- 12.3) Dirección: luis de castresana.
- 12.4) Localidad: Barakaldo.
- 12.6) Código postal: 48902.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 153.848,13 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 205.763,88 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 153.848,13 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales .
- 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 09:30 horas del 12 de junio de 2025.

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales .
- 16.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 16.4.3) Localidad: Madrid.
- 16.4.5) Código postal: 28020.
- 16.4.6) País: España.
- 16.4.9) Correo electrónico: contratacion@cmtabacos.hacienda.gob.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000267100. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de marzo de 2025).
- 17.2) ID: 166854-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (14 de marzo de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000267100. Anuncio de Licitación publicado en BOE (18 de marzo de 2025).
- 17.4) ID: 2025-000726979. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (24 de junio de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 24 de junio de 2025.

Madrid, 24 de junio de 2025.- Presidente, Luis Gavira Caballero.

ID: A250030660-1