

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL

24173 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Objeto: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de soporte integral a la administración de la infraestructura informática y a aplicaciones internas del Organismo Estatal de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social. Expediente: 28/2025.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802489A.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 63.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 913631176.
- 1.11) Correo electrónico: DGITSS@mites.gob.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.mites.gob.es/itss/web/>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Y75taMXW54Wrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

4. Códigos CPV: 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de gestión de un centro de atención a usuarios (CAU) de soporte integral a la administración de la infraestructura informática y a aplicaciones internas del Organismo Estatal de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio (Ponderación: 51%).
- 9.2) Herramienta de contact center (Ponderación: 5%).
- 9.3) Modelo y etapas de prestación del servicio (Ponderación: 9%).
- 9.4) Solución técnica. Modelo y etapas de prestación del servicio (Ponderación: 35%).

10. Fecha de adjudicación: 16 de mayo de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 7.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Global Rosetta S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B86867710.
- 12.3) Dirección: Vía de los Poblados, nº1 Edificio D, 2º planta.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28033.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 513.029,17 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 617.811,46 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 513.029,17 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avda. General Perón , 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Extra-Regio NUTS 3.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 913491319.
- 16.1.8) Fax: +34 913491441.

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 15:00 horas del 6 de junio de 2025 (plazo de presentación hasta 15 días hábiles (hasta el día 6 de junio de 2025)).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000149697. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (12 de febrero de 2025).
- 17.2) ID: 97271-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (13 de febrero de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000149697. Anuncio de Licitación publicado en BOE (20 de febrero de 2025).
- 17.4) ID: 2025-000728173. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (24 de junio de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 24 de junio de 2025.

Madrid, 24 de junio de 2025.- Directora del Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social, Cristina Fernández González.

ID: A250030731-1