

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

26056 *Anuncio de licitación de: INSS-Dirección provincial de Zaragoza. Objeto: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P. Expediente: 50/VC-194/25.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: INSS-Dirección provincial de Zaragoza.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S5019004J.
- 1.3) Dirección: Doctor Cerrada, 6.
- 1.4) Localidad: Zaragoza.
- 1.5) Provincia: Zaragoza.
- 1.6) Código postal: 50005.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES243.
- 1.9) Teléfono: 976703401.
- 1.10) Fax: 976703439.
- 1.11) Correo electrónico: m-asuncion.albero@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ClBduR%2FvWwAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ElGSL5F6i7FLAIVZdUs8KA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 5.2) CPV Lote 1: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 5.3) CPV Lote 2: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES243.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES243.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES243.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.
- 7.2) Lote 1: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal

de la Dirección Provincial del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza .

7.3) Lote 2: Ejecución del servicio de telefonista en la sede de la Dirección Provincial.

8. Valor estimado: 300.047,94 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: Entre el 1 de enero de 2026 y el 31 de diciembre de 2026 (sUSCEPTIBLE DE PRORROGA POR UN AÑO MAS).

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

11.3.1) Capacidad de obrar.

11.3.2) No prohibición para contratar.

11.3.3) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.

11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (clausula 5.8.5.1 del PCAP. Volumen anual de negocios del licitador durante los tres últimos años, exigiéndose que el año de mayor volumen sea al menos una vez y media el valor estimado del contrato (o de estar dividido en lotes, de cada lote), cuando su duración no sea superior a un año, o al menos una vez y media del valor anual medio del contrato (o de estar dividido en lotes, de cada lote), si su duración es superior a un año).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (clausula 5.8.5.2. del PCAP. Relación de los principales servicios o trabajos del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, realizados en los últimos tres años, que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

14. Información relativa a los lotes:

14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (2).

14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.

17. Condiciones de ejecución del contrato:

17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (el contratista está obligado a someterse en la ejecución de este contrato a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos).

17.2) Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo (cumplimiento estricto de la legislación sobre prevención de riesgos laborales).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS (Ponderación: 2.5%).

18.2) FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO (Ponderación: 2.5%).

18.3) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (Ponderación:

- 2.5%).
- 18.4) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Ponderación: 2.5%).
- 18.5) Precio ofertado por el licitador (Ponderación: 90%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 21 de julio de 2025 (PLAZO CONTRATO SARA PUBLICACIÓN DOUE ART 156 LCSP).
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: INSS-Dirección provincial de Zaragoza. Doctor Cerrada, 6. 50005 Zaragoza, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 24 de julio de 2025 a las 12:00 (APERTURA DE LA DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA REQUISITOS DE PARTICIPACION Y SOLVENCIA) . DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA. C/ DOCTOR CERRADA, Nº 6 - 50005 ZARAGOZA, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica y económica: 31 de julio de 2025 a las 12:00 (APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA Y CRITERIOS VALORABLES AUTOMÁTICAMENTE) . DIRECCIÓN PROVINCIAL DEL INSS DE ZARAGOZA . C/ DOCTOR CERRADA, Nº 6 - 50005 ZARAGOZA, España.
- 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
- 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público (LICITACIÓN ELECTRÓNICA).
- 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica y económica: Público (LICITACIÓN ELECTRÓNICA).
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
- 25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
- 25.1.2) Dirección: AVDA. GENERAL PERON 38, PLANTA 8.
- 25.1.3) Localidad: MADRID.
- 25.1.4) Provincia: Zaragoza.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-000711407.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de junio de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 19 de junio de 2025.

Zaragoza, 19 de junio de 2025.- Directora Provincial, Susana Guerrero Jarque.

ID: A250032767-1