

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

26647 *Anuncio de licitación de: Gerencia de Informática de la Seguridad Social. Objeto: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social. Expediente: 2025/7018.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2802407C.
- 1.3) Dirección: Doctor Tolosa Latour s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28041.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913903016.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ncAp5zhPVAqdkQsA7ROvsg%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones).
- 5.2) CPV Lote 1: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones).
- 5.3) CPV Lote 2: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones).
- 5.4) CPV Lote 3: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones).
- 5.5) CPV Lote 4: 64200000 (Servicios de telecomunicaciones).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 1: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 2: ES300.
- 6.4) Código NUTS Lote 3: ES300.
- 6.5) Código NUTS Lote 4: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social.
- 7.2) Lote 1: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Redes, telefonía fija, internet y servicios asociados.
- 7.3) Lote 2: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Telefonía

- móvil y servicios asociados.
- 7.4) Lote 3: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Envío masivo de SMS A2P.
- 7.5) Lote 4: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Red Inteligente y Contact Center.
8. Valor estimado: 219.436.598,57 euros.
9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 60 meses (60 meses).
11. Condiciones de participación:
- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (se deberá acreditar un volumen de negocio en los tres años precedentes superior al presupuesto base del lote al que se presenta).
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
14. Información relativa a los lotes:
- 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (4).
- 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 4.
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Lote 1: Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 61%).
- 18.2) Lote 1: Criterios basados en un juicio de valor (Ponderación: 39%).
- 18.3) Lote 2: Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 61%).
- 18.4) Lote 2: Criterios basados en un juicio de valor (Ponderación: 39%).
- 18.5) Lote 3: Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 84%).
- 18.6) Lote 3: Criterios basados en un juicio de valor (Ponderación: 16%).
- 18.7) Lote 4: Criterios evaluables de forma automática (Ponderación: 61%).
- 18.8) Lote 4: Criterios basados en un juicio de valor (Ponderación: 39%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 28 de julio de 2025.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N. 28041 Madrid, España.
- 20.2) URL: <https://www.seg-social.es>
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.
- 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
- 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 30 de julio de 2025 a las 10:00 (Documentación administrativa) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.
- 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 22 de agosto de 2025 a las 10:00 (Oferta económica o evaluable mediante fórmulas) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 5 de agosto de 2025 a las 10:00 (Oferta técnica o evaluable mediante juicio valor) . GISS. Calle Doctor Tolosa Latour, S/N - 28041 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

21.3.3) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avda. General Perón, 38. Planta 8ª.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: (el plazo de recurso especial será de 15 días hábiles desde la notificación de la adjudicación).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

26.1) ID: 2025-000362658. (2 de abril de 2025).

26.2) ID: 219579-2025. (4 de abril de 2025).

26.3) ID: 2025-000792241. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (7 de julio de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 7 de julio de 2025.

Madrid, 7 de julio de 2025.- Gerente de Informática de la Seguridad Social, Carlos Escudero Rivas.

ID: A250033671-1