

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

32252 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. Objeto: Servicio de información multicanal del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes. Expediente: ASE/2024/0067.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2811001C.
- 1.3) Dirección: Complejo de la Moncloa, Avda. Puerta de Hierro, s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 913353178.
- 1.11) Correo electrónico: bzcontratacion@mpr.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.mpr.gob.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PEmzEuPKnAqmq21uxhbaVQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de información multicanal del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Mejora en los indicadores de los acuerdos de nivel de servicio (Ponderación: 20%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 50%).
- 9.3) Concepción global del servicio (Ponderación: 30%).

10. Fecha de adjudicación: 24 de junio de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.
- 11.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A79331690.
- 12.3) Dirección: Julián Camarillo, 45.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28037.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 4.332.841,36 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 4.785.491,16 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 4.332.841,36 euros.

16. Procedimientos de recurso:**16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES.
- 16.1.2) Dirección: General Perón, 38.
- 16.1.3) Localidad: MADRID.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: (se atenderá a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000188940. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (21 de febrero de 2025).
- 17.2) ID: 121039-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (24 de febrero de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000188940. Anuncio de Licitación publicado en BOE (4 de marzo de 2025).
- 17.4) ID: 2025-000501175. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de abril de 2025).
- 17.5) ID: 2025-000975183. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (5 de septiembre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 5 de septiembre de 2025.

Madrid, 5 de septiembre de 2025.- Subdirector General de la Oficina Presupuestaria y de Gestión Económica, Roberto Martínez Orio.

ID: A250040686-1