

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

42906 *Anuncio de formalización de contratos de: INSS-Dirección provincial de Zaragoza. Objeto: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P. Expediente: 50/VC-194/25.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: INSS-Dirección provincial de Zaragoza.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S5019004J.
- 1.3) Dirección: Doctor Cerrada, 6.
- 1.4) Localidad: Zaragoza.
- 1.5) Provincia: Zaragoza.
- 1.6) Código postal: 50005.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES243.
- 1.9) Teléfono: 976703421.
- 1.10) Fax: 976703439.
- 1.11) Correo electrónico: buzon.inss-zaragoza.direccion-provincial@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=CIBduR%2FvWwAQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV:

- 4.1) CPV principal: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 4.2) CPV Lote 1: 79500000 (Servicios de ayuda en las funciones de oficina) y 98341130 (Servicios de conserjería).
- 4.3) CPV Lote 2: 79511000 (Servicios de operador telefónico).

5. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 5.1) Código NUTS principal: ES243.
- 5.2) Código NUTS Lote 1: ES243.
- 5.3) Código NUTS Lote 2: ES243.

6. Descripción de la licitación:

- 6.1) Descripción genérica: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la D.P. del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza y del servicio de telefonista en la sede de la D.P.

6.2) Lote 1: Servicios de una empresa que complemente las tareas del personal de la Dirección Provincial del INSS y centros dependientes en la ciudad de Zaragoza .

6.3) Lote 2: Ejecución del servicio de telefonista en la sede de la Dirección Provincial.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

9.1) FORMACION EN TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS (Ponderación: 2.5%).

9.2) FORMACION EN TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO EN EQUIPO (Ponderación: 2.5%).

9.3) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO (Ponderación: 2.5%).

9.4) FORMACIÓN EN TÉCNICAS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Ponderación: 2.5%).

9.5) Precio ofertado por el licitador (Ponderación: 90%).

10. Fecha de adjudicación: 14 de octubre de 2025.

11. Ofertas recibidas:

11.2) Lote 2:

11.2.1) Número de ofertas recibidas: 5.

11.2.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

11.2.5) Número de ofertas recibidas por vía electrónica: 5.

12. Adjudicatarios:

12.2) Lote 2:

12.2.1) Nombre: Osventos Innovación en Servicios S.L.

12.2.2) Número de identificación fiscal: B70493275.

12.2.3) Dirección: Avda. de Fernando de Casas Novoa 37.

12.2.4) Localidad: Santiago de Compostela.

12.2.6) Código postal: 15707.

12.2.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

13.2) Lote 2:

13.2.1) Valor de la oferta seleccionada: 26.335,00 euros.

13.2.2) Valor de la oferta de mayor coste: 29.081,88 euros.

13.2.3) Valor de la oferta de menor coste: 22.313,96 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS

CONTRACTUALES.

16.1.2) Dirección: AVDA. GENERAL PERON 38, PLANTA 8.

16.1.3) Localidad: MADRID.

16.1.4) Provincia: Zaragoza.

16.1.5) Código postal: 28020.

16.1.6) País: España.

16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2025.

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

17.1) ID: 2025-000711407. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de junio de 2025).

17.2) ID: 401048-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (20 de junio de 2025).

17.3) ID: 2025-000711407. Anuncio de Licitación publicado en BOE (9 de julio de 2025).

17.4) ID: 2025-001292270. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (13 de noviembre de 2025).

17.5) ID: 755154-2025. Anuncio de Formalización publicado en DOUE (14 de noviembre de 2025).

17.6) ID: 2025-001292270. Anuncio de Formalización publicado en BOE (18 de noviembre de 2025).

17.7) ID: 2025-001310911. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (18 de noviembre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 18 de noviembre de 2025.

Zaragoza, 18 de noviembre de 2025.- Directora Provincial del INSS de Zaragoza, María Asunción Alberó Marcén.

ID: A250053919-1