

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

44737 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia. Objeto: Servicio de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores. Expediente: ASE/2025/051.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2813610I.
- 1.3) Dirección: Calle San Bernardo, 21.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28015.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913902397.
- 1.11) Correo electrónico: juntacontratacion@mjusticia.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=230HCOLeWATg1BHd3qjQA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas) y 79511000 (Servicios de operador telefónico).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de soporte funcional especializado y gestión de incidencias y peticiones como apoyo a la implantación de aplicaciones informáticas de la Dirección General de Seguridad Jurídica y Fe Pública en colectivos colaboradores.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio (Ponderación: 55%).
- 9.2) Juicios de valor (Ponderación: 45%).

10. Fecha de adjudicación: 22 de octubre de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SOLTEL IT SOLUTIONS, S.L.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B91219758.
- 12.3) Dirección: Leonardo Da Vinci, 13, Edificio Fundosa, 4ª Planta.
- 12.4) Localidad: Sevilla.
- 12.6) Código postal: 41092.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 2.339.140,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 2.808.940,80 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 2.293.347,40 euros.

16. Procedimientos de recurso:

- 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: Avenida General Peron.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.4) Provincia: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28025.
 - 16.1.6) País: España.

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: (según la Ley).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000534767. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (9 de mayo de 2025).
- 17.2) ID: 307412-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (13 de mayo de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000534767. Anuncio de Licitación publicado en BOE (14 de mayo de 2025).
- 17.4) ID: 2025-001366153. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (28 de noviembre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 28 de noviembre de 2025.

Madrid, 28 de noviembre de 2025.- Presidente de la Junta de Contratación de la Secretaría de Estado de Justicia, Fernando Viqueira Fernández.

ID: A250056241-1