

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE ECONOMÍA, COMERCIO Y EMPRESA

45160 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa. Objeto: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público. Expediente: 202500000023.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Economía, Comercio y Empresa.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2800568D.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 916038350.
- 1.11) Correo electrónico: junta.contratacion@economia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=krT2Ov0YLRA%2FbjW6njtWLw%D3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención del call center y atención online del servicio de compraventa de valores del Tesoro Público.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Calidad del perfil del equipo (Ponderación: 51%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 51%).
- 9.3) Plan de calidad (Ponderación: 49%).
- 9.4) Solución técnica ofertada (Ponderación: 49%).

10. Fecha de adjudicación: 23 de octubre de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: Cibernos Consulting.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A46354429.
- 12.3) Dirección: Vizconde de Matamala 5.
- 12.4) Localidad: Madrid.
- 12.6) Código postal: 28028.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 2.048.551,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 2.048.551,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 1.967.309,73 euros.

16. Procedimientos de recurso:**16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:**

- 16.1.1) Nombre: Registro electrónico del Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.7) Teléfono: +34 913491451.

16.3) Plazo de presentación de recursos: (se estará a lo dispuesto en el artículo 44 y siguientes de la LCSP).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2025-000742827. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (27 de junio de 2025).
- 17.2) ID: 420499-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de junio de 2025).
- 17.3) ID: 2025-000742827. Anuncio de Licitación publicado en BOE (22 de julio de 2025).
- 17.4) ID: 2025-001378807. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (2 de diciembre de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 2 de diciembre de 2025.

Madrid, 2 de diciembre de 2025.- Presidenta de la Junta de Contratación.
Subdirectora General de Administración Financiera y Oficialía Mayor, Lucía Díaz León.

ID: A250056737-1