

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO

**47561** *Anuncio de licitación de: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Objeto: Servicio de Información al Ciudadano en Eficiencia Energética y Energías Renovables (SICER) . Expediente: CONTR/2025/039.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE).
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2820009E.
- 1.3) Dirección: Madera 8.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914564988.
- 1.10) Fax: 915230414.
- 1.11) Correo electrónico: 440@idae.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.idae.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Sh7TDTsNU0%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_llicitacion&idEvl=%2F89iDJ%2FJ%2Bj%2BExvMJXBMHHQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_llicitacion&idEvl=%2F89iDJ%2FJ%2Bj%2BExvMJXBMHHQ%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 71356200 (Servicios de asistencia técnica), 72253100 (Servicios de unidad de asistencia), 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de Información al Ciudadano en Eficiencia Energética y Energías Renovables (SICER) .

8. Valor estimado: 1.744.566,48 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años (y dos posibles prórrogas de un año cada una).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

11.4) Situación económica y financiera: Otros (consultar pliegos).

11.5) Situación técnica y profesional: Otros (consultar pliegos).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Oferta económica (Ponderación: 50%).

18.2) Alcance de la oferta (Ponderación: 25%).

18.3) Calidad de la oferta (Ponderación: 25%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 21 de enero de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE). Madera 8. 28004 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 años.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 11 de febrero de 2026 a las 11:30 (Es fecha provisional) . .

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: IDAE.

25.1.2) Dirección: Madera, 8.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28004.

25.1.6) País: España.

25.1.7) Teléfono: 914564900.

25.1.9) Correo electrónico: 440@idae.es

25.1.10) Dirección de internet: <https://www.idae.es/home>

25.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 14:20 horas del 14 de enero de 2026.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de

recurso:

- 25.4.1) Nombre: IDAE.
- 25.4.2) Dirección: madera, 8.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28004.
- 25.4.6) País: España.
- 25.4.7) Teléfono: 914564900.
- 25.4.9) Correo electrónico: 440@idae.es
- 25.4.10) Dirección de internet: <https://www.idae.es/home>

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2025-001466377.  
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de diciembre de 2025).

28. Fecha de envío del anuncio: 19 de diciembre de 2025.

Madrid, 19 de diciembre de 2025.- Director General, Miguel Rodrigo Gonzalo.

**ID: A250060060-1**