

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, JUSTICIA Y RELACIONES CON LAS CORTES

3118 *Anuncio de formalización de contratos de: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional. Objeto: Servicios de auxiliares de información y atención a los visitantes de las zonas museísticas del Palacio Real de Madrid y los Reales Patronatos ubicados en Madrid capital. Expediente: 202530PA0187.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Consejo de Administración del Patrimonio Nacional.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801002C.
- 1.3) Dirección: Bailén .
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 914548817.
- 1.10) Fax: 914548801.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@patrimonionacional.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.patrimonionacional.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XwGANSzOU3E%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicios de auxiliares de información y atención a los visitantes de las zonas museísticas del Palacio Real de Madrid y los Reales Patronatos ubicados en Madrid capital.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Implantación sistema de seguimiento del servicio en tiempo real (Ponderación: 20%).
- 9.2) Oferta Económica (Ponderación: 35%).
- 9.3) Memoria técnica (Ponderación: 45%).

10. Fecha de adjudicación: 5 de septiembre de 2025.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 4.

11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

12.1) Nombre: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.

12.2) Número de identificación fiscal: A48982961.

12.3) Dirección: luis de castresana.

12.4) Localidad: Barakaldo.

12.6) Código postal: 48902.

12.7) País: España.

12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

13.1) Valor de la oferta seleccionada: 14,94 euros.

13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 3.374.514,00 euros.

13.3) Valor de la oferta de menor coste: 14,94 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, 8ª Planta.

16.1.3) Localidad: Madrid.

16.1.4) Provincia: Madrid.

16.1.5) Código postal: 28071.

16.1.6) País: España.

16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 17:43 horas del 31 de julio de 2025 (la fecha anteriormente indicada es orientativa. La fecha de interposición de recurso serán 15 días hábiles desde la notificación del acto recurrible).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

17.1) ID: 2025-000592359. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (23 de mayo de 2025).

17.2) ID: 336509-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (26 de mayo de 2025).

17.3) ID: 2025-000592359. Anuncio de Licitación publicado en BOE (30 de mayo de 2025).

17.4) ID: 2025-000662109. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de junio de 2025).

17.5) ID: 375070-2025. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (11 de junio de 2025).

18. Fecha de envío del anuncio: 2 de febrero de 2026.

Madrid, 2 de febrero de 2026.- Director de Administración y Medios, Pablo Zurita Tejedor.

ID: A260003642-1