

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE

3145 *Anuncio de licitación de: ADIF - Presidencia. Objeto: Servicios de realización de estudios para medición de KPIS 2026 – 2029 (5 lotes). Expediente: 2.25/01110.0304.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: ADIF - Presidencia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2801660H.
- 1.3) Dirección: Sor Ángela de la Cruz, 3.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917674390.
- 1.11) Correo electrónico: comprascontratacion@adif.es
- 1.12) Dirección principal: <https://www.adif.es/contratacion/informacion-general>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=leIX8rsUk0MQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=RmBcjfl4NlmKeVWTb9Scog%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV:

- 5.1) CPV principal: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.2) CPV Lote 001: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.3) CPV Lote 002: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.4) CPV Lote 003: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.5) CPV Lote 004: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).
- 5.6) CPV Lote 005: 79310000 (Servicios de estudios de mercado).

6. Lugar principal de prestación de los servicios:

- 6.1) Código NUTS principal: ES300.
- 6.2) Código NUTS Lote 001: ES300.
- 6.3) Código NUTS Lote 002: ES300.
- 6.4) Código NUTS Lote 003: ES300.
- 6.5) Código NUTS Lote 004: ES300.
- 6.6) Código NUTS Lote 005: ES300.

7. Descripción de la licitación:

- 7.1) Descripción genérica: Servicios de realización de estudios para medición de KPIS 2026 – 2029 (5 lotes).

- 7.2) Lote 001: Lote 1: Estudios de calidad percibida y experiencia de cliente de usuarios de la estación y del servicio "Adif acerca".
- 7.3) Lote 002: Lote II: Estudios de calidad percibida y experiencia de cliente de empresas, operadores ferroviarios y proveedores de energía.
- 7.4) Lote 003: Lote III: Estudios de monitorización de la imagen de marca y reputación de Adif.
- 7.5) Lote 004: Lote IV: Estudios de clima laboral.
- 7.6) Lote 005: Lote V: Estudios cuantitativos a comerciantes y empleados de los establecimientos comerciales en estaciones de Adif/Adif-AV.
- 8. Valor estimado: 625.638,06 euros.
- 9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.
- 10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 48 meses.
- 11. Condiciones de participación:
 - 11.4) Situación económica y financiera: Otros (según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares).
 - 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (según lo indicado en el Pliego de condiciones particulares).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 14. Información relativa a los lotes:
 - 14.1) Pueden presentarse ofertas para un número máximo de lotes (5).
 - 14.2) Número máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2.
- 15. Información sobre la limitación del número de candidatos a los que se invitará:
 - 15.2) Número máximo de candidatos previsto: 0.
 - 15.3) Criterios objetivos aplicables a la selección del número limitado de candidatos: Criterios de selección.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato:
 - 17.1) Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos (sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos).
 - 17.2) Consideraciones tipo social (consideraciones tipo social).
- 18. Criterios de adjudicación:
 - 18.1) Fórmulas (Ponderación: 9%).
 - 18.2) Precio (Ponderación: 51%).
 - 18.3) Desarrollo metodológico, entregables y calendario (Ponderación: 30%).
 - 18.4) Enfoque y estructura de contenidos (Ponderación: 10%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 13:00 horas del 2 de marzo de 2026.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
 - 20.1) Dirección: Sociedad ADIF. - . 28036 Madrid, España.
 - 20.2) URL: <https://elicitadores.adif.es>
- 21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 meses.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 17 de marzo de 2026 a las 10:00.
Sala de apertura de Plicas. - - 28036 Madrid, España.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avda. General Peron 38, 8ª Planta.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.1.7) Teléfono: 913491319.

25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

25.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

25.3) Plazo de presentación de recursos: (15 días hábiles).

28. Fecha de envío del anuncio: 2 de febrero de 2026.

29. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública: El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública.

Madrid, 2 de febrero de 2026.- El Presidente, Luis Pedro Marco de la Peña.

ID: A260003766-1