

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE VIVIENDA Y AGENDA URBANA

10711 *Anuncio de licitación de: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Objeto: Atención E Información Al Ciudadano Sobre Las Actuaciones Desarrolladas Por El Ministerio De Vivienda Y Agenda Urbana. Expediente: 2601CTRCO004.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801506C.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913286491.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2F18aL3PRS10Q%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HoGsPj9o402ExvMJXBMHHQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Atención E Información Al Ciudadano Sobre Las Actuaciones Desarrolladas Por El Ministerio De Vivienda Y Agenda Urbana.

8. Valor estimado: 405.533,26 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: No prohibición para contratar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (para acreditar este requisito el licitador deberá presentar el Anexo I del PCAP: Declaración Responsable, debidamente cumplimentado y firmado). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 405533.26.

- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (para acreditar este requisito el licitador deberá presentar el Anexo I del PCAP: Declaración Responsable, debidamente cumplimentado y firmado). Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: 324426.61.
12. Tipo de procedimiento: Abierto.
17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (seguridad y salud en el trabajo).
18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Precio (Ponderación: 80%).
 - 18.2) Memoria Técnica (Ponderación: 20%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 20:00 horas del 29 de abril de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Paseo de la Castellana, 67. 28046 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 5 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 19 de mayo de 2026 a las 17:56. TELEMÁTICA.
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 25.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.4) Provincia: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es
 - 25.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 20:00 horas del 29 de abril

de 2026.

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28020.

25.4.6) País: España.

25.4.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-001833827.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (26 de marzo de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 26 de marzo de 2026.

Madrid, 26 de marzo de 2026.- Ministra del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana, Isabel Rodríguez García.

ID: A260013096-1