

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

11315 *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Objeto: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios. Expediente: 005/26-SI.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891006E.
- 1.3) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912127620.
- 1.10) Fax: +34 912016371.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.red.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbKpHw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cFpLUSVpLojCfVQHDepjGQ%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente) y 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios.

8. Valor estimado: 8.918.383,00 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 36 meses.

11. Condiciones de participación:

- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (declaración responsable Anexo I del CEPCAP).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (dEUC).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:
- 18.1) Criterio Económico (Ponderación: 35%).
 - 18.2) Criterios técnicos cuantificables (Ponderación: 20%).
 - 18.3) Criterios juicio de valor (Ponderación: 45%).
19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 23:59 horas del 24 de abril de 2026.
20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
- 20.1) Dirección: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Plaza Manuel Gómez Moreno s/n. 28020 Madrid, España.
21. Apertura de ofertas:
- 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
 - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
 - 21.2.1) Apertura sobre oferta económica: 8 de junio de 2026 a las 11:00 (Sujeta a cambios) . Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>. Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones> - 28020 Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>, España.
 - 21.2.2) Apertura sobre oferta técnica: 7 de mayo de 2026 a las 11:00 (Sujeta a cambios) . .
 - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
 - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
 - 21.3.2) Apertura sobre oferta técnica: Privado.
22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
 - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
 - 23.4) Se utilizará el pago electrónico.
24. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: Plan de Recuperación, transformación y resiliencia.
25. Procedimientos de recurso:
- 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 25.1.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial Red.es.
 - 25.1.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce .
 - 25.1.3) Localidad: Madrid.
 - 25.1.4) Provincia: Madrid.
 - 25.1.5) Código postal: 28020.
 - 25.1.6) País: España.
 - 25.1.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
 - 25.3) Plazo de presentación de recursos: (según la ley establecida).

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

25.4.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial Red.es.

25.4.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce .

25.4.3) Localidad: Madrid.

25.4.5) Código postal: 28020.

25.4.6) País: España.

25.4.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-001864357.
Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de abril de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 6 de abril de 2026.

Madrid, 6 de abril de 2026.- Director General, Jesús Herrero Poza.

ID: A260014048-1