

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES

**11528** *Anuncio de licitación de: Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades. Objeto: Servicio de atención a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. Expediente: 202500000216.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801395A.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 162 - planta 20.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 916037617.
- 1.11) Correo electrónico: mesa.decontratacion@ciencia.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=ZMB0Mn6KOZjnSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=cCq4o1lczc9Whbmkna2nXQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cCq4o1lczc9Whbmkna2nXQ%3D%3D)

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención a la ciudadanía del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

8. Valor estimado: 140.000,00 euros.

9. Información sobre las variantes: Se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses.

11. Condiciones de participación:

11.3) Situación personal:

- 11.3.1) Capacidad de obrar.
- 11.3.2) No prohibición para contratar.
- 11.3.3) No estar incurso en incompatibilidades.
- 11.3.4) Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social.
- 11.3.5) Cumplimiento con las obligaciones tributarias.

- 11.3.6) Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española..
- 11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (ver Anexo III del Pliego de cláusulas administrativas particulares).
- 11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (ver Anexo III del Pliego de cláusulas administrativas particulares).
- 12. Tipo de procedimiento: Abierto.
- 17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (ver apartado 24 del Anexo I del Pliego de cláusulas administrativas particulares).
- 18. Criterios de adjudicación:
  - 18.1) Automatización del sistema integrado en el servicio (Ponderación: 15%).
  - 18.2) Duración del periodo de implantación del servicio (Ponderación: 5%).
  - 18.3) Oferta económica (Ponderación: 40%).
  - 18.4) Exposición de la propuesta (Ponderación: 5%).
  - 18.5) Solución innovadora (Ponderación: 35%).
- 19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 11 de mayo de 2026.
- 20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:
  - 20.1) Dirección: Subsecretaría de Ciencia, Innovación y Universidades. Paseo de la Castellana, 162 - planta 20. 28046 Madrid, España.
- 21. Apertura de ofertas:
  - 21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.
  - 21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:
    - 21.2.1) Apertura sobre administrativa: 14 de mayo de 2026 a las 10:00. Telemático. Pº Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
    - 21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 28 de mayo de 2026 a las 10:00. Telemático. Pº Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
    - 21.2.3) Apertura sobre oferta técnica: 14 de mayo de 2026 a las 10:00. Telemático. Pº Castellana, 162 - 28046 Madrid, España.
  - 21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:
    - 21.3.1) Apertura sobre oferta económica: Público.
- 22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.
- 23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:
  - 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
  - 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 25. Procedimientos de recurso:
  - 25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
    - 25.1.1) Nombre: Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades.

25.1.2) Dirección: Pº Castellana, 162.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28046.

25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (conforme al art. 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-001870060. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (7 de abril de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 7 de abril de 2026.

Madrid, 7 de abril de 2026.- Subsecretario de Ciencia e Innovación, Carlos Marco Estellés.

ID: A260014094-1