

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES

11610 *Anuncio de formalización de contratos de: INSS-Dirección provincial de Bizkaia. Objeto: Servicio de atención de la centralita telefónica INSS Bizkaia. Expediente: 48/UC-4/26.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: INSS-Dirección provincial de Bizkaia.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q4819003G.
- 1.3) Dirección: Gran Vía, 62-1º ext. dcha.
- 1.4) Localidad: Bilbao.
- 1.5) Provincia: Bizkaia.
- 1.6) Código postal: 48011.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES213.
- 1.9) Teléfono: +34 944284330.
- 1.11) Correo electrónico: bizkaia.contratacion.inss@seg-social.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FIGesH0hDSkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES213.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención de la centralita telefónica INSS Bizkaia.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto simplificado.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Incremento sin coste adicional alguno de los servicios contratados (Ponderación: 10%).
- 9.2) Precio (Ponderación: 90%).

10. Fecha de adjudicación: 7 de abril de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 3.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI S.A.
- 12.2) Número de identificación fiscal: A48982961.
- 12.3) Dirección: luis de castresana.
- 12.4) Localidad: Barakaldo.

- 12.6) Código postal: 48902.
- 12.7) País: España.
- 12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 27.833,46 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 30.376,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 24.749,00 euros.

18. Fecha de envío del anuncio: 10 de abril de 2026.

Bilbao, 10 de abril de 2026.- Director Provincial INSS de Bizkaia, José Félix de Jaime Arbaiza.

ID: A260014355-1