

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y DEPORTES

13464 *Anuncio de formalización de contratos de: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes. Objeto: Servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de acoso escolar y malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español. Expediente: J250029A.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2818001F.
- 1.3) Dirección: Plaza del Rey, núm. 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28004.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +034 917018253.
- 1.11) Correo electrónico: juntadecontratacion@educacion.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Rp73DvtAMmKrz3GQd5r6SQ%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Educación.

4. Códigos CPV: 85300000 (Servicios de asistencia social y servicios conexos) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de atención telefónica y por medio de chat o formulario web de casos de acoso escolar y malos tratos en el ámbito de los centros docentes del sistema educativo español.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) La prestación del servicio en lenguas extranjeras mayoritarias (inglés, francés, chino y árabe) (Ponderación: 4%).
- 9.2) Oferta económica (Ponderación: 49%).
- 9.3) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. PLAN DE FORMACIÓN INICIAL Y PERMANENTE (Ponderación: 8%).
- 9.4) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y PERSONALIZADA DEL SERVICIO (Ponderación: 25%).
- 9.5) PLAN DE DESARROLLO DE PROYECTO. MEDIDAS PARA LA OPTIMIZACIÓN Y ANTE CONTINGENCIAS SOBREVENIDAS (Ponderación: 14%).

10. Fecha de adjudicación: 5 de marzo de 2026.
11. Ofertas recibidas:
 - 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
 - 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.
12. Adjudicatarios:
 - 12.1) Nombre: FUNDACIÓN ANAR.
 - 12.2) Número de identificación fiscal: G80453731.
 - 12.3) Dirección: Avenida de América, 24.
 - 12.4) Localidad: Madrid.
 - 12.6) Código postal: 28028.
 - 12.7) País: España.
13. Valor de las ofertas:
 - 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 308.608,00 euros.
 - 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 308.608,00 euros.
 - 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 308.608,00 euros.
16. Procedimientos de recurso:
 - 16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
 - 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
 - 16.1.2) Dirección: General Perón, 38, 8º.
 - 16.1.3) Localidad: Madrid.
 - 16.1.4) Provincia: Madrid.
 - 16.1.5) Código postal: 28071.
 - 16.1.6) País: España.
 - 16.3) Plazo de presentación de recursos: (quince días hábiles computados de conformidad con lo establecido en el art. 50 de la LCSP).
17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
 - 17.1) ID: 2025-001470842. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (19 de diciembre de 2025).
 - 17.2) ID: 2025/S 246-852814. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (22 de diciembre de 2025).
 - 17.3) ID: 2025-001470842. Anuncio de Licitación publicado en BOE (26 de diciembre de 2025).
18. Fecha de envío del anuncio: 24 de abril de 2026.

Madrid, 24 de abril de 2026.- Presidente de la Junta de Contratación del Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes, Guillermo Manteca González.

ID: A260016919-1