

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

14535 *Anuncio de licitación de: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. Objeto: Servicio de atención al usuario para la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM). Expediente: 10/26.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2820005C.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 75.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28071.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913498595.
- 1.10) Fax: 913495303.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@oepm.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.oepm.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=bVS9050CpX8%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=e9RapD2CzJmcCF8sV%2BqtYA%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 64214200 (Servicios de centralitas telefónicas) y 64216000 (Servicios de mensajería y de información electrónicas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención al usuario para la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. (OEPM).

8. Valor estimado: 2.347.778,53 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años (el plazo de ejecución del contrato será desde el 1 de octubre del 2026 hasta el 30 de septiembre del 2028 o dos años a partir de la fecha de formalización del mismo, si esta fuera posterior).

11. Condiciones de participación:

- 11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.
- 11.4) Situación económica y financiera: Otros (acreditar los requisitos

establecidos en el apartado 12 del cuadro de características del contrato del PCAP).

11.5) Situación técnica y profesional: Otros (acreditar los requisitos establecidos en el apartado 13 del cuadro de características del contrato del PCAP).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones tipo social (condición de tipo social relativa al empleo: Obligado cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables al contrato).

18. Criterios de adjudicación: Oferta económica (Ponderación: 100%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 14:00 horas del 4 de junio de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A. Paseo de la Castellana, 75. 28071 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 1 año.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 8 de junio de 2026 a las 10:00 (Sobre 1 con documentación administrativa) . OEPM. Paseo de la Castellana, 75 - 28046 Madrid, España.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 12 de junio de 2026 a las 10:00 (Sobre dos con proposición económica) . OEPM. Paseo de la Castellana, 75 - 28046 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.

25.1.2) Dirección: Avenida del General Perón, 38 .

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

- 25.3) Plazo de presentación de recursos: (quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores).
26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-001978542. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (4 de mayo de 2026).
28. Fecha de envío del anuncio: 4 de mayo de 2026.

Madrid, 4 de mayo de 2026.- Directora de la Oficina Española de Patentes y Marcas, O.A, Elisa Rodríguez Ortiz.

ID: A260018538-1