

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS

17266 *Anuncio de licitación de: Agencia Española de Protección de Datos. Objeto: Servicio multicanal de atención ciudadana de la Agencia Española de Protección de Datos. Contrato reservado a centros especiales de empleo de iniciativa social y a empresas de inserción de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Expediente: EX20260030.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Agencia Española de Protección de Datos.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2813014D.
- 1.3) Dirección: Jorge Juan, 6.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28001.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913996307.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@aepd.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.aepd.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=VHjMJTTb73Q%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ve3%2FWDK7jpAzjChw4z%2FXvw%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

5. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente), 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio multicanal de atención ciudadana de la Agencia Española de Protección de Datos. Contrato reservado a centros especiales de empleo de iniciativa social y a empresas de inserción de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Valor estimado: 1.320.371,68 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 12 meses (el plazo de DURACIÓN del contrato será de 12 meses a contar desde

el 17 de agosto de 2026, o desde el día siguiente a la formalización del contrato, en caso de que dicha formalización se realizase el 17 de agosto de 2026 o con posterioridad).

11. Condiciones de participación:

11.1) El contrato está reservado a talleres protegidos y operadores económicos cuyo objetivo sea la integración social y profesional de personas con discapacidad o desfavorecidas.

11.3) Situación personal: Capacidad de obrar.

11.4) Situación económica y financiera: Cifra anual de negocio (declaración de cumplimiento de criterios de Solvencia económica).

11.5) Situación técnica y profesional: Trabajos realizados (declaración de cumplimiento de criterios de Solvencia técnica).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

17. Condiciones de ejecución del contrato: Consideraciones de tipo ambiental (apartado 17 del cuadro de características ANEXO I del PCAP).

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Mejora de la periodicidad de revisión y actualización de enlaces web del canal digital (Ponderación: 5%).

18.2) Oferta económica (Ponderación: 41%).

18.3) Reducción del desvío de llamadas a personal de la AEPD (Ponderación: 5%).

18.4) CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (Ponderación: 49%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 12:00 horas del 3 de junio de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Agencia Española de Protección de Datos. Jorge Juan, 6. 28001 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 3 meses.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre administrativa: 4 de junio de 2026 a las 10:00. Telemática.

21.2.2) Apertura sobre oferta económica: 18 de junio de 2026 a las 10:00. Telemática .

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre administrativa: Privado.

21.3.2) Apertura sobre oferta económica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

- 23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.
- 23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.
- 23.3) Se aceptará facturación electrónica.
- 23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 25.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.1.2) Dirección: Avenida de General Perón nº 38.
- 25.1.3) Localidad: Madrid.
- 25.1.4) Provincia: Madrid.
- 25.1.5) Código postal: 28020.
- 25.1.6) País: España.
- 25.1.9) Correo electrónico: contratacion@aepd.es

25.3) Plazo de presentación de recursos: (plazo de 15 días hábiles).

25.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 25.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 25.4.2) Dirección: Avenida de General Perón nº 38.
- 25.4.3) Localidad: Madrid.
- 25.4.5) Código postal: 28020.
- 25.4.6) País: España.

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 26.1) ID: 2026-001876052. (8 de abril de 2026).
- 26.2) ID: 246513-2026. (10 de abril de 2026).
- 26.3) ID: 2026-000032330. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (14 de mayo de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 14 de mayo de 2026.

Madrid, 14 de mayo de 2026.- Presidente de la Agencia Española de Protección de Datos, Lorenzo Cotino Hueso.

ID: A260022363-1