

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE HACIENDA

20800 *Anuncio de licitación de: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Objeto: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. Expediente: 26840048900.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2826000H.
- 1.3) Dirección: c/ Lérida 32.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 915838072.
- 1.11) Correo electrónico: contratacion@correo.aeat.es
- 1.12) Dirección principal: <http://contrataciondelestado.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7z4XPGe5E%2Bw%3D>

2. Acceso a los pliegos de contratación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=eUMM0OR4GKM2wEhQbcAqug%3D%3D

3. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 3.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 3.2) Actividad principal ejercida: Asuntos económicos.

5. Códigos CPV: 72610000 (Servicios de apoyo informático), 72510000 (Servicios de gestión relacionados con la informática) y 72514100 (Servicios de explotación de instalaciones que entrañan el manejo de ordenadores).

6. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

7. Descripción de la licitación: Servicio de atención especializada en el soporte técnico relativo al uso de los servicios electrónicos de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

8. Valor estimado: 11.957.970,14 euros.

9. Información sobre las variantes: No se aceptarán variantes.

10. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición: 2 años.

11. Condiciones de participación:

- 11.5) Situación técnica y profesional: Otros (relación de los principales servicios

realizados).

12. Tipo de procedimiento: Abierto.

18. Criterios de adjudicación:

18.1) Criterios valorables mediante fórmula (Ponderación: 40%).

18.2) Precio (Ponderación: 30%).

18.3) Criterios que dependen de un juicio de valor (Ponderación: 30%).

19. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación: Hasta las 10:00 horas del 1 de julio de 2026.

20. Lugar de envío de las ofertas o de las solicitudes de participación:

20.1) Dirección: Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34. 28020 Madrid, España.

21. Apertura de ofertas:

21.1) Plazo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta: 2 años.

21.2) Fecha, hora y lugar de apertura de las plicas:

21.2.1) Apertura sobre oferta técnica: 1 de julio de 2026 a las 13:00. Dirección General de la Agencia Estatal de Administración Tributaria. c/ Lérida 32-34 - 28020 Madrid, España.

21.3) Personas autorizadas a asistir a dicha apertura:

21.3.1) Apertura sobre oferta técnica: Privado.

22. Lengua o lenguas en las que deberán redactarse las ofertas o las solicitudes de participación: Español.

23. Información sobre flujos de trabajo electrónicos:

23.1) Se aceptará la presentación electrónica de ofertas o de solicitudes de participación.

23.2) Se utilizarán pedidos electrónicos.

23.3) Se aceptará facturación electrónica.

23.4) Se utilizará el pago electrónico.

25. Procedimientos de recurso:

25.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

25.1.1) Nombre: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES (TACRC).

25.1.2) Dirección: Avda. General Perón 38.

25.1.3) Localidad: Madrid.

25.1.4) Provincia: Madrid.

25.1.5) Código postal: 28020.

25.1.6) País: España.

25.3) Plazo de presentación de recursos: (plazo de interposición de recurso conforme a normativa).

26. Publicación anterior referente al presente procedimiento: ID: 2026-000164995. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (11 de junio de 2026).

28. Fecha de envío del anuncio: 11 de junio de 2026.

Madrid, 11 de junio de 2026.- Directora General de la Agencia Tributaria,
Soledad Fernández Doctor.

ID: A260027559-1