

## V. Anuncios

### A. Contratación del Sector Público

#### MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

**23452** *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Objeto: Servicio de Gestión y Atención al usuario del Instituto de Mayores y Servicios Sociales. Expediente: 010/2026.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2827004I.
- 1.3) Dirección: Ginzo de Limia 58 c/v Avda. de la Ilustración s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28029.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 917033749.
- 1.11) Correo electrónico: [area.contratacion.inversiones@imserso.es](mailto:area.contratacion.inversiones@imserso.es)
- 1.12) Dirección principal: <http://www.imserso.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2FlenFWdN6mgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Protección social.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas), 79511000 (Servicios de operador telefónico) y 79512000 (Centro de llamadas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Gestión y Atención al usuario del Instituto de Mayores y Servicios Sociales.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) 1. Oferta económica (Ponderación: 82%).
- 9.2) 2. Aumento del horario de atención al público de las 18 a las 19 horas durante las campañas de Turismo y Termalismo Social (Ponderación: 18%).

10. Fecha de adjudicación: 9 de junio de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 2.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 2.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: UTE ABAI IMPULSA - BUSINESS.
- 12.3) Dirección: GV CORTS CATALANES 866 4.

- 12.4) Localidad: BARCELONA.
- 12.6) Código postal: 08018.
- 12.7) País: España.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 501.919,00 euros.
- 13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 530.400,00 euros.
- 13.3) Valor de la oferta de menor coste: 501.919,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
- 16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38, planta 8.
- 16.1.3) Localidad: Madrid.
- 16.1.4) Provincia: Madrid.
- 16.1.5) Código postal: 28020.
- 16.1.6) País: España.
- 16.1.10) Dirección de internet: <https://sedeminhap.gob.es/es-ES/Sedes/TACRC/Paginas/Default.aspx>

- 16.3) Plazo de presentación de recursos: (recurso especial en materia de contratación de 15 días hábiles).

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2026-001649928. (11 de febrero de 2026).
- 17.2) ID: 101371-2026. (12 de febrero de 2026).
- 17.3) ID: 2026-001850125. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (30 de marzo de 2026).
- 17.4) ID: 223496-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (1 de abril de 2026).
- 17.5) ID: 2026-001850125. Anuncio de Licitación publicado en BOE (10 de abril de 2026).
- 17.6) ID: 2026-000262223. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (3 de julio de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 3 de julio de 2026.

Madrid, 3 de julio de 2026.- Directora General del IMSERSO, María Teresa Sancho Castiello.

ID: A260030711-1