

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO DE VIVIENDA Y AGENDA URBANA

26835 *Anuncio de formalización de contratos de: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Objeto: Atención E Información Al Ciudadano Sobre Las Actuaciones Desarrolladas Por El Ministerio De Vivienda Y Agenda Urbana. Expediente: 2601CTRCO004.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.
- 1.2) Número de identificación fiscal: S2801506C.
- 1.3) Dirección: Paseo de la Castellana, 67.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28046.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: 913286491.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79510000 (Servicios de contestación de llamadas telefónicas).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Atención E Información Al Ciudadano Sobre Las Actuaciones Desarrolladas Por El Ministerio De Vivienda Y Agenda Urbana.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Precio (Ponderación: 80%).
- 9.2) Memoria Técnica (Ponderación: 20%).

10. Fecha de adjudicación: 1 de julio de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 1.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 1.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: FACTUDATA XXI SL.
- 12.2) Número de identificación fiscal: B14340095.
- 12.3) Dirección: Av. Obispo Angel Herrera Oria, 5.
- 12.4) Localidad: MÁLAGA.
- 12.6) Código postal: 29007.

- 12.7) País: España.
12.13) El adjudicatario es una PYME.

13. Valor de las ofertas:

- 13.1) Valor de la oferta seleccionada: 134.400,00 euros.
13.2) Valor de la oferta de mayor coste: 162.624,00 euros.
13.3) Valor de la oferta de menor coste: 162.624,00 euros.

16. Procedimientos de recurso:

16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:

- 16.1.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
16.1.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
16.1.3) Localidad: Madrid.
16.1.4) Provincia: Madrid.
16.1.5) Código postal: 28020.
16.1.6) País: España.
16.1.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

16.3) Plazo de presentación de recursos: Hasta las 20:00 horas del 29 de abril de 2026.

16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:

- 16.4.1) Nombre: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales.
16.4.2) Dirección: Avenida General Perón, 38.
16.4.3) Localidad: Madrid.
16.4.5) Código postal: 28020.
16.4.6) País: España.
16.4.9) Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:

- 17.1) ID: 2026-001833827. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (26 de marzo de 2026).
17.2) ID: 217358-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (30 de marzo de 2026).
17.3) ID: 2026-001833827. Anuncio de Licitación publicado en BOE (7 de abril de 2026).
17.4) ID: 2026-000390650. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (5 de agosto de 2026).

18. Fecha de envío del anuncio: 7 de agosto de 2026.

Madrid, 7 de agosto de 2026.- Ministra del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana, Isabel Rodríguez García.

ID: A260035266-1