

V. Anuncios

A. Contratación del Sector Público

MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

30925 *Anuncio de formalización de contratos de: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES. Objeto: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios. Expediente: 005/26-SI.*

1. Poder adjudicador:

- 1.1) Nombre: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES.
- 1.2) Número de identificación fiscal: Q2891006E.
- 1.3) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n.
- 1.4) Localidad: Madrid.
- 1.5) Provincia: Madrid.
- 1.6) Código postal: 28020.
- 1.7) País: España.
- 1.8) Código NUTS: ES300.
- 1.9) Teléfono: +34 912127620.
- 1.10) Fax: +34 912016371.
- 1.11) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 1.12) Dirección principal: <http://www.red.es>
- 1.13) Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbKpHw%3D>

2. Tipo de poder adjudicador y principal actividad ejercida:

- 2.1) Tipo: Autoridad estatal.
- 2.2) Actividad principal ejercida: Servicios públicos generales.

4. Códigos CPV: 79342320 (Servicios de atención al cliente) y 72000000 (Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo).

5. Lugar principal de prestación de los servicios: ES300.

6. Descripción de la licitación: Servicio de Atención y Soporte a Usuarios.

7. Tipo de procedimiento de adjudicación: Abierto.

9. Criterios de adjudicación:

- 9.1) Criterio Económico (Ponderación: 35%).
- 9.2) Criterios técnicos cuantificables (Ponderación: 20%).
- 9.3) Criterios juicio de valor (Ponderación: 45%).

10. Fecha de adjudicación: 2 de septiembre de 2026.

11. Ofertas recibidas:

- 11.1) Número de ofertas recibidas: 6.
- 11.2) Número de ofertas recibidas de PYMEs: 0.

12. Adjudicatarios:

- 12.1) Nombre: UTE NTT DATA SPAIN, S.L.U.-NTT DATA SPAIN BPO, S.L.U.
- 12.2) Número de identificación fiscal: U93920650.
- 12.3) Dirección: Camino Fuente de la Mora, nº 1.
- 12.4) Localidad: Madrid.

- 12.6) Código postal: 28050.
12.7) País: España.
13. Valor de las ofertas:
13.1) Valor de la oferta seleccionada: 8.918.383,00 euros.
15. Información sobre fondos de la Unión Europea: Proyecto o programa financiado por fondos de la Unión Europea. Programas de financiación: Plan de Recuperación, transformación y resiliencia.
16. Procedimientos de recurso:
16.1) Órgano competente para los procedimientos de recurso:
16.1.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial Red.es.
16.1.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce .
16.1.3) Localidad: Madrid.
16.1.4) Provincia: Madrid.
16.1.5) Código postal: 28020.
16.1.6) País: España.
16.1.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
- 16.3) Plazo de presentación de recursos: (según la ley establecida).
- 16.4) Servicio del que se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso:
16.4.1) Nombre: Entidad Pública Empresarial Red.es.
16.4.2) Dirección: Plaza Manuel Gómez Moreno s/n Edificio Bronce .
16.4.3) Localidad: Madrid.
16.4.5) Código postal: 28020.
16.4.6) País: España.
16.4.9) Correo electrónico: sg.contratacion@red.es
17. Publicación anterior referente al presente procedimiento:
17.1) ID: 2026-001864357. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (6 de abril de 2026).
17.2) ID: 237120-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (8 de abril de 2026).
17.3) ID: 2026-001864357. Anuncio de Licitación publicado en BOE (13 de abril de 2026).
17.4) ID: 2026-001944868. Envío de Anuncio de Licitación al DOUE (24 de abril de 2026).
17.5) ID: 284740-2026. Anuncio de Licitación publicado en DOUE (27 de abril de 2026).
17.6) ID: 2026-001944868. Anuncio de Licitación publicado en BOE (4 de mayo de 2026).
17.7) ID: 2026-000563913. Envío de Anuncio de Formalización al DOUE (22 de septiembre de 2026).
18. Fecha de envío del anuncio: 22 de septiembre de 2026.

Madrid, 22 de septiembre de 2026.- Director General, Jesús Herrero Poza.

ID: A260040717-1