

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI D'HISENDA

24255 *Ordre HAC/1358/2025, de 20 de novembre, per la qual s'estableix el règim de les actuacions dutes a terme a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en els procediments d'aplicació dels tributs la tramitació dels quals correspon a la Direcció General de Tributs i es preveu l'aprovació del formulari i model de representació de caràcter voluntari a utilitzar en aquests procediments.*

I

La Resolució de 13 de gener de 2021, de la Secretaria d'Estat d'Hisenda, per la qual es dicten instruccions per implantar un nou model de gestió informàtica als tribunals economicoadministratius i a la Direcció General de Tributs amb la col·laboració de l'Agència Estatal d'Administració Tributària i es regulen cursos estables de col·laboració en matèria d'intercanvi d'informació, es va dictar amb la finalitat d'«articular una solució que permeti gestionar el sistema d'informació dels tribunals economicoadministratius i de la Direcció General de Tributs, mitjançant la posada a disposició dels sistemes informàtics, dels sistemes de bases de dades, de les infraestructures físiques, lògiques i de comunicacions de l'Agència Tributària, per allotjar-hi i mantenir-hi el sistema d'informació esmentat, incloent-hi l'assistència tècnica en l'àrea informàtica necessària, que permeti una eficiència i un aprofitament més grans dels mitjans i els desenvolupaments disponibles per part dels organismes implicats, i per regular tant el marc d'intercanvi d'informació entre l'Agència Tributària i els tribunals economicoadministratius com la col·laboració d'agents en el lliurament de notificacions urgents».

Aquest procés es va iniciar amb l'Ordre PCM/3/2021, d'11 de gener, per la qual es modifica l'Ordre PRE/3581/2007, de 10 de desembre, per la qual s'estableixen els departaments de l'Agència Estatal d'Administració Tributària i se'ls atribueixen funcions i competències, que va atribuir al Departament d'Informàtica Tributària de l'Agència Estatal d'Administració Tributària la tasca de facilitar l'assistència tècnica informàtica i la provisió de sistemes informàtics als tribunals economicoadministratius i a la Direcció General de Tributs, i es va completar, a banda de la resolució de 13 de gener assenyalada, amb altres set resolucions, amb la mateixa data, de la Presidència de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, en virtut de les quals es van introduir modificacions en les diferents àrees funcionals de l'Agència Tributària.

A partir de la publicació d'aquestes disposicions, s'han intensificat les tasques de col·laboració entre tots els organismes implicats per al desplegament de les solucions tècniques, normatives i organitzatives que, amb l'objectiu assenyalat, han de facilitar la posada a disposició dels tribunals economicoadministratius i de la Direcció General de Tributs els sistemes informàtics de l'Agència Tributària.

En particular, pel que fa a la Direcció General de Tributs, aquesta col·laboració implica la necessitat d'emprendre diverses modificacions normatives, que es recullen en aquesta Ordre.

En aquest sentit, en aquesta Ordre s'hi estableix expressament l'aplicació a la Direcció General de Tributs de la normativa aplicable a l'Agència Tributària en les actuacions dutes a terme a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en els procediments d'aplicació dels tributs que siguin competència de la Direcció General esmentada, llevat que hi hagi una normativa específica aplicable a les dites actuacions.

En concret, aquesta previsió s'ha d'aplicar en el cas de les notificacions electròniques així com en el cas dels segells electrònics, el codi segur de verificació i la signatura

mitjançant un codi segur de verificació. A més, l'acreditació de la representació, els apoderaments i el seu registre davant l'Agència Tributària es poden considerar suficients quan s'actui davant la Direcció General de Tributs.

Així mateix, la Direcció General de Tributs, en compliment del que preveu l'article 96 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i la seva normativa de desplegament, ha de promoure l'ús de les tècniques i els mitjans electrònics, informàtics i telemàtics necessaris en els procediments i activitats de la seva competència, mitjançant l'establiment d'un model normalitzat de consultes i un document normalitzat de representació de caràcter no obligatori que ha de facilitar en la seva seu electrònica associada a tots els ciutadans i empreses.

II

Aquesta Ordre consta de dos articles, una disposició addicional, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

D'acord amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'elaboració d'aquesta Ordre s'ha efectuat d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència.

Així, es compleix el principi de necessitat i eficàcia, atès que, tal com s'ha assenyalat, cal establir certes modificacions normatives amb la finalitat de facilitar la utilització dels sistemes informàtics de l'Agència Tributària per les altres administracions tributàries de l'Estat. En el cas concret objecte d'aquesta Ordre, per la Direcció General de Tributs.

Es compleix també el principi de proporcionalitat, per tal com s'ha observat de manera exclusiva la manera d'atendre els objectius exigits estrictament, abans esmentats.

Respecte del principi de seguretat jurídica, s'ha garantit la coherència del text amb la resta de l'ordenament jurídic nacional. En aquest punt, és necessari tenir en compte que l'article 115 *bis* del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol, preveu que, en l'àmbit de competències de l'Estat, mitjançant una ordre del ministre d'Hisenda i Funció Pública, es poden regular les especialitats en la pràctica de les notificacions a través de mitjans electrònics en matèria tributària.

El principi de transparència s'ha garantit mitjançant el compliment del tràmit de consulta pública. Així mateix, mitjançant la publicació del projecte, així com de la seva memòria de l'anàlisi d'impacte normatiu, en el portal del Ministeri d'Hisenda, a l'efecte que aquests textos puguin ser coneguts en el tràmit d'audiència i informació públiques per tots els ciutadans.

Finalment, en relació amb el principi d'eficiència, s'ha procurat que la norma generi les mínimes càrregues administratives per als ciutadans, així com els mínims costos indirectes, i fomentar així l'ús racional dels recursos públics; encara més, fins i tot alguna de les mesures que s'hi incorporen comporta una reducció d'aquestes càrregues. En aquest sentit, cal assenyalar, a títol d'exemple, que sobre la base d'aquesta Ordre s'ha d'aplicar, amb caràcter general, el mateix règim a les notificacions en matèria tributària efectuades per mitjans electrònics independentment del fet que l'Administració tributària actuant sigui l'Agència Tributària o la Direcció General de Tributs.

Una altra mesura de reducció de càrregues administratives és la previsió expressa que l'acreditació de la representació davant l'Agència Tributària es pot considerar suficient quan s'actui davant la Direcció General de Tributs.

Aquesta Ordre es dicta a l'empara de l'habilitació que conté la disposició final desena de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, que assenjala que, en l'àmbit de competències de l'Estat, el ministre d'Hisenda pot dictar les normes corresponents de desplegament aplicables a les actuacions i procediments tributaris que es duguin a terme

per mitjans electrònics, informàtics o telemàtics, i a les relacionades amb els mitjans d'autenticació utilitzats per l'Administració tributària.

Així mateix, és necessari tenir en compte les habilitacions que contenen l'article 115 *bis* i la disposició final única del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol.

Les habilitacions anteriors s'han d'entendre conferides actualment a la vicepresidenta primera del Govern i ministra d'Hisenda, d'acord amb el que disposen l'article 5 i la disposició final segona del Reial decret 829/2023, de 20 de novembre, pel qual es reestructuren els departaments ministerials.

En virtut d'això, amb l'aprovació prèvia del ministre per a la Transformació Digital i de la Funció Pública i d'acord amb el Consell d'Estat, dispo:

Article 1. Actuacions dutes a terme a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en els procediments d'aplicació dels tributs.

Les actuacions dutes a terme a través de mitjans electrònics, informàtics i telemàtics en els procediments d'aplicació dels tributs la tramitació dels quals correspongui a la Direcció General de Tributs es regeixen per la normativa aplicable a l'Agència Estatal d'Administració Tributària, llevat que hi hagi una normativa específica aplicable a les actuacions esmentades.

En particular, el paràgraf anterior és aplicable en els àmbits següents:

- a) L'acreditació de la representació, els apoderaments i el seu registre davant l'Agència Estatal d'Administració Tributària es poden considerar suficients a l'efecte del que disposa l'article 111.2 del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol.
- b) Règim de notificacions per mitjans electrònics, incloent-hi el sistema d'avisos.
- c) Segells electrònics, codi segur de verificació i signatura mitjançant un codi segur de verificació.

Article 2. Documents normalitzats de presentació de consultes i de representació d'ús voluntari.

La Direcció General de Tributs, en la seva seu electrònica associada, ha d'oferir els formularis d'ús voluntari següents, que s'aproven per resolució de la persona titular de la Direcció esmentada:

- a) Document normalitzat de presentació de consultes tributàries escrites que, almenys, ha de contenir les dades a les quals es refereixen els articles 88 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i 66 i 88 del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol.

Aquest document normalitzat efectua validacions de les dades introduïdes amb l'objecte de minimitzar requeriments als interessats i esmenes que aquests hagin de fer després de presentar la sol·licitud.

- b) Document normalitzat de representació voluntària en els procediments administratius de la seva competència. Aquest document s'ha de facilitar en format PDF per descarregar-lo i posteriorment emplenar-lo i signar-lo electrònicament o, si s'escau, de manera manuscrita. El document normalitzat es pot usar per acreditar la representació per a una única sol·licitud, a la qual s'ha d'adjuntar com a documentació complementària quan es presenti per qualsevol dels mitjans que preveu la normativa.

Disposició addicional única. *Tractament de dades personals.*

1. Les dades personals que els tributaris obligats aporten per complir els seus drets i les seves obligacions tributaris en les actuacions a què es refereix aquesta Ordre, s'han de tractar amb la finalitat de la tramitació dels procediments d'aplicació dels tributs que corresponen a la Direcció General de Tributs del Ministeri d'Hisenda, la qual és responsable del tractament d'aquestes dades. Aquest tractament s'ha d'ajustar al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, i a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, així com a la normativa tributària que sigui aplicable. A la seu electrònica associada de la Direcció General de Tributs s'ha de facilitar la informació relativa als possibles tractaments i l'exercici dels drets sobre aquests a què es refereix l'article 13 del Reglament esmentat.

2. El tractament de dades s'efectua en virtut del que disposen els articles 34, 85, 88 i 89 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària, i els articles 65 i 66 del Reglament general de les actuacions i els procediments de gestió i inspecció tributària i de desplegament de les normes comunes dels procediments d'aplicació dels tributs, aprovat pel Reial decret 1065/2007, de 27 de juliol.

3. Les categories de destinataris als quals s'han de comunicar les dades són, si s'escau, les administracions públiques en l'exercici de les seves competències.

4. Les categories dels interessats són els tributaris obligats a què es refereix l'apartat 1.

5. Respecte de les categories de dades personals, s'ha de fer el tractament sobre dades de caràcter identificatiu i dades de caràcter tributari que exigeix la normativa vigent i aportats pel mateix consultant per a la tramitació dels procediments a què es refereix l'apartat 1, d'acord amb els principis de licitud, lleialtat i transparència, el principi de limitació de la finalitat, el principi de minimització de dades, el principi d'exactitud, el principi de limitació del termini de conservació, el principi d'integritat i confidencialitat i el principi de responsabilitat proactiva.

6. Les mesures de seguretat implantades per protegir aquestes dades es corresponen amb les que preveu l'annex II (Mesures de seguretat) del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, en l'àmbit de l'Administració electrònica, i que es descriuen en els documents que formen la política de protecció de dades i seguretat de la informació del Ministeri d'Hisenda.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que preveu aquesta Ordre.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquesta Ordre es dicta a l'empara del que estableix l'article 149.1.14a i 18a de la Constitució.

Disposició final segona. *Entrada en vigor.*

Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat» i és aplicable quan produeixi efectes la resolució que, en desplegament d'aquella, dicti la persona titular de la Direcció General de Tributs del Ministeri d'Hisenda, que també es publicarà en el «Butlletí Oficial de l'Estat» i a la seu electrònica associada de la Direcció General de Tributs.

Madrid, 20 de novembre de 2025.—La vicepresidenta primera del Govern i ministra d'Hisenda, María Jesús Montero Cuadrado.