

## I. DISPOSICIONS GENERALS

### MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

**11701** *Ordre ISM/541/2026, de 27 de maig, per la qual es modifica l'Ordre ISM/903/2020, de 24 de setembre, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social.*

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, suposa un impuls clar a l'ús de mitjans electrònics en l'àmbit de les administracions públiques en establir que la tramitació electrònica ha de ser la manera habitual de funcionament i de relació amb les persones. Sobre aquest pressupòsit, la llei s'orienta cap a una administració totalment electrònica, interconnectada i transparent que permet agilitzar els procediments administratius i reduir els temps de tramitació. En aquesta orientació hi destaquen les novetats introduïdes en matèria de notificació electrònica, configurada com la modalitat preferent, fet al qual s'uneix l'obligació que estableix l'article 14.2 de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques que s'imposa a les persones jurídiques, a les entitats sense personalitat jurídica, a les persones que exerceixen una activitat professional que requereixi prèvia col·legiació, a les que representen una persona interessada obligada a relacionar-se electrònicament i als treballadors de les administracions públiques per als tràmits i les actuacions que facin amb aquestes per raó de la seva condició d'empleada o empleat públic.

Juntament amb això, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, atribueix a les administracions públiques, en els articles 14.3 i 41.1, la facultat d'establir reglamentàriament l'obligació de relacionar-s'hi per mitjans electrònics i, en concret, de practicar les notificacions per aquesta via per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, en tinguin acreditat l'accés i la disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

Aquestes matèries s'han desplegat pel Reglament d'actuació i funcionament del sector públic per mitjans electrònics, aprovat pel Reial decret 203/2021, de 30 de març, l'article 3.3 del qual determina que, en l'àmbit estatal, l'obligatorietat de relacionar-se per mitjans electrònics amb els seus òrgans, organismes i entitats de dret públic es pot establir per reial decret acordat en Consell de Ministres o per ordre de la persona titular del departament competent respecte dels procediments de què es tracti que afectin l'àmbit competencial d'un o diversos ministeris i la regulació dels quals no requereixi cap norma amb rang de reial decret.

En aquesta mateixa línia, l'article 132 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, regula les notificacions d'actes administratius per mitjans electrònics en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social, i estableix que s'han d'efectuar a través de la seu electrònica associada de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social i Pensions (d'ara endavant, SEDESS), tant pel que fa als subjectes obligats que determini el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions com pel que fa a les persones que, sense estar-hi obligades, optin per aquest tipus de notificació. Per la seva banda, l'article 5.2.e) d'aquest text refós atribueix a aquest Ministeri la facultat per establir els supòsits i les condicions en què els subjectes responsables en l'àmbit de la Seguretat Social queden obligats a rebre les notificacions per mitjans electrònics.

Amb la finalitat d'adaptar al nou marc normatiu que deriva de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, les relacions de les persones amb l'Administració de la Seguretat Social, es va aprovar l'Ordre ISM/903/2020, de 24 de setembre, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social.

Aquesta Ordre enumera, a l'article 4, els subjectes obligats a rebre notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en el context de l'Administració de la Seguretat Social, entre els quals hi preveu les persones físiques sol·licitants o perceptores de prestacions per naixement i cura del menor, risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural. Això es justifica en el fet que el col·lectiu de persones beneficiàries d'aquestes prestacions, que es troba entre els 25 i 40 anys, utilitza habitualment i de manera generalitzada mitjans electrònics.

Així mateix, per tal de continuar avançant en l'impuls i la generalització de l'ús dels mitjans de comunicació electrònica en l'Administració de la Seguretat Social que propugnen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i el text refós de la Llei general de la Seguretat Social, l'Ordre que ara s'aprova incorpora en l'article esmentat, com a persones obligades a rebre notificacions i comunicacions per mitjans electrònics, les persones físiques que siguin sol·licitants o perceptores de prestacions d'incapacitat temporal, així com quan la notificació o la comunicació faci referència a les prestacions per incapacitat permanent o lesions permanents no incapacitants.

Es considera que aquestes persones, per estar incorporades al món laboral o professional en què està generalitzada la tinença i l'ús de dispositius electrònics, disposen dels coneixements i dels mitjans suficients per rebre les comunicacions i les notificacions per mitjans electrònics. No obstant això, s'hi introdueixen algunes salvaguardes per garantir que les actuacions administratives arriben a la persona destinatària.

A aquest efecte, les ciutadanes i els ciutadans són avisats al dispositiu electrònic que hagin facilitat prèviament que tenen a la seva disposició una comunicació o una notificació electrònica, i es facilita l'enllaç d'accés a aquesta. A més, s'ha de tenir en compte que, amb la finalitat de facilitar l'accés a aquestes comunicacions, des de qualsevol de les oficines de l'Institut Nacional de la Seguretat Social, sense necessitat de tenir cita prèvia, es pot tramitar l'expedició del certificat digital o clau permanent que permet a les ciutadanes i els ciutadans efectuar aquest tràmit. No obstant això, per als casos residuals de persones que puguin tenir dificultats per accedir a les comunicacions electròniques, la norma reforça la possibilitat que puguin ser ateses presencialment en una oficina. Amb aquesta finalitat, en relació amb els supòsits a què es refereix l'article 4.1.c), s'introdueix un nou apartat 5 a l'article 6 que recull expressament la possibilitat de facilitar que les persones interessades siguin assistides presencialment en els centres d'atenció i informació de la Seguretat Social en l'ús dels mitjans electrònics, i sol·licitar que l'accés a la SEDESS sigui vàlidament realitzat per una funcionària o un funcionari públic.

A tot això s'hi afegeix la modificació de l'article 5.2 de l'Ordre per permetre la comunicació i la notificació a través de mitjans no electrònics tant quan es dugin a terme en ocasió de la compareixença espontània de la persona interessada o el seu representant en els centres d'atenció i informació de la Seguretat Social (i no només en les oficines d'assistència en matèria de registre), com en els casos en què l'entitat gestora no disposi de dades de contacte electrònic per practicar l'avís de la posada a disposició de la comunicació o notificació en la SEDESS.

D'aquesta manera s'evita que es produeixi alguna situació d' indefensió per no disposar de mitjans o de coneixements electrònics.

Amb aquesta mesura s'incrementa la celeritat i la seguretat jurídica dels procediments a què es refereix. I això, atès que la notificació electrònica evita les possibles incidències a les quals estan exposades les notificacions per via postal, les quals requereixen l'emissió de documentació física, la seva distribució manual, el seguiment i el control individualitzat de cada comunicació i la gestió de les notificacions infructuoses. Davant d'això, la notificació electrònica posa a disposició de les persones interessades, de manera senzilla, segura i immediata, el contingut de les comunicacions, i els permet conèixer abans la seva situació administrativa i exercir els seus drets.

Així mateix, es redueixen els costos econòmics, com ara les despeses postals i les derivades dels recursos, incloent-hi els humans, destinats a les tasques esmentades

anteriorment. A més, en determinats supòsits el cobrament de la prestació d'incapacitat temporal s'ha de mantenir fins a la data de la notificació de la resolució de l'alta mèdica o de la denegació de la incapacitat permanent, per la qual cosa els retards que es deriven de l'ús de mitjans postals donen lloc, a vegades, a la seva percepció durant un període de dies en què ja no concorren raons clíniques o de salut que ho justifiquin. D'aquesta manera, la mesura incrementa l'eficiència en l'actuació administrativa.

En tot cas, la modificació que introdueix aquesta Ordre no impedeix que les persones interessades siguin assistides presencialment en els centres d'atenció i informació de la Seguretat Social en l'ús dels mitjans electrònics, i que sol·licitin que l'accés a la SEDESS sigui vàlidament realitzat per una funcionària o un funcionari públic.

Quant al contingut i la tramitació d'aquesta Ordre, s'han observat els principis de bona regulació als quals fa referència l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Així, la norma és respectuosa amb els principis de necessitat i d'eficàcia, atès que respon a l'interès general, s'agilitzen els procediments administratius que afecten les persones sol·licitants i perceptores de les prestacions d'incapacitat temporal, incapacitat permanent i lesions permanents no incapacitants, i facilita l'exercici dels seus drets davant l'Administració de la Seguretat Social.

Igualment, la norma s'adequa al principi de proporcionalitat, sense que sigui restrictiva de drets, sinó garant d'aquests, d'acord amb la regulació legal que desplega. De la mateixa manera, garanteix el principi de seguretat jurídica, en establir una regulació coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, que és previsible i clara i que facilita l'actuació i la presa de decisions per les persones interessades. Quant al principi d'eficiència, aquesta Ordre minora els costos econòmics per a l'Administració.

Finalment, es compleix el principi de transparència en la mesura que, de conformitat amb el que preveu l'article 26.6 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, aquesta Ordre s'ha sotmès al tràmit d'audiència i informació pública mitjançant la publicació en el portal d'internet del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions i l'audiència directa a les organitzacions sindicals i associacions empresarials més representatives i a l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT).

Aquesta Ordre ha rebut l'informe favorable de la Comissió Ministerial d'Administració Digital del Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, d'acord amb el que preveuen l'article 5 i la disposició transitòria tercera del Reial decret 1125/2024, de 5 de novembre, pel qual es regulen l'organització i els instruments operatius per a l'Administració digital de l'Administració de l'Estat, i l'article 4.2.g) de l'Ordre ISM/45/2021, de 21 de gener, per la qual es crea la Comissió Ministerial d'Administració Digital i se'n regulen la composició i les funcions.

L'Ordre es dicta a l'empara de l'article 149.1.17a de la Constitució espanyola, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva en matèria de legislació bàsica de la Seguretat Social, i en exercici de les facultats atribuïdes al Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions pels articles 5.2.e) i 132.1 i per la disposició final vuitena del text refós de la Llei general de la Seguretat Social.

En virtut d'això, amb l'aprovació prèvia del ministre per a la Transformació Digital i de la Funció Pública i d'acord amb el Consell d'Estat, dispenso:

*Article únic. Modificació de l'Ordre ISM/903/2020, de 24 de setembre, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social.*

L'Ordre ISM/903/2020, de 24 de setembre, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social, queda modificada de la manera següent:

U. El paràgraf c) de l'article 4.1 queda redactat en els termes següents:

«c) Les persones físiques no incloses en els paràgrafs a) i b) que siguin sol·licitants o perceptores de prestacions per naixement i cura d'un menor, risc

durant l'embaràs, risc durant la lactància natural o d'incapacitat temporal, així com quan la notificació o la comunicació es refereixi a les prestacions per incapacitat permanent o lesions permanents no incapacitants.»

Dos. L'apartat 2 de l'article 5 queda redactat en els termes següents:

«2. L'Administració de la Seguretat Social pot practicar les notificacions i les comunicacions per mitjans no electrònics, encara que es tracti de subjectes obligats a rebre-les per mitjans electrònics:

a) Quan s'efectuïn en ocasió de la compareixença espontània de l'interessat o el seu representant a les oficines d'assistència en matèria de registre o als centres d'atenció i informació de la Seguretat Social i sol·liciti la comunicació o la notificació personal en aquest moment.

b) Quan, per assegurar l'eficàcia de l'actuació administrativa, sigui necessari practicar la notificació o comunicació per lliurament directe d'un empleat públic de l'administració notificadora.

c) Quan siguin incompatibles amb la immediatesa o celeritat que requereixi l'actuació administrativa per assegurar-ne l'eficàcia.

d) Quan, en els supòsits a què es refereix l'article 4.1.c), l'entitat gestora no disposi de dades de contacte electrònic per practicar l'avís de la posada a disposició de la comunicació o la notificació en la SEDESS que preveu l'article 8.2. En aquests casos, juntament amb la comunicació o la notificació, s'ha de donar a conèixer a l'interessat que, d'acord amb el que preveu l'article 41.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, pot identificar un dispositiu electrònic per a l'avís de la posada a disposició de les comunicacions i les notificacions electròniques posteriors.»

Tres. S'afegeix un apartat 5 a l'article 6, amb la redacció següent:

«5. En els supòsits a què es refereix l'article 4.1.c) es pot facilitar, de manera presencial en els centres d'atenció i informació de la Seguretat Social, l'assistència en l'ús dels mitjans electrònics, perquè l'accés a la SEDESS s'efectuï vàlidament per un funcionari públic.»

Disposició final única. *Entrada en vigor.*

Aquesta Ordre entra en vigor al cap de tres mesos de la seva publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 27 de maig de 2026.–La ministra d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, Elma Saiz Delgado.