

I. DISPOSICIÓN XERAIS

MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO E COMERCIO

- 5707** *Real decreto 329/2009, do 13 de marzo, polo que se modifica o Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios, aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril, e o Regulamento sobre mercados de comunicacións electrónicas, acceso ás redes e numeración, aprobado polo Real decreto 2296/2004, do 10 de decembro.*

A Directiva 2002/22/CE do Parlamento Europeo e do Consello, do 7 de marzo de 2002, relativa ao servizo universal e aos dereitos dos usuarios en relación coas redes e cos servizos de comunicacións electrónicas (Directiva de servizo universal), no seu artigo 13.1, relativo ao financiamento das obrigas de servizo universal, establece que «cando, sobre a base do cálculo de custos netos indicado no artigo 12, as autoridades nacionais de regulamentación consideren que unha empresa está sometida a unha carga inxusta, os Estados membros, por petición dunha empresa designada, decidirán: a) introducir un mecanismo de compensación, con cargo aos fondos públicos e en condicións de transparencia, a favor de tal empresa polos custos netos que se determine; ou tamén, b) repartir o custo neto das obrigas de servizo universal entre os provedores de servizos e redes de comunicacións electrónicas».

Sobre a consideración de se unha empresa está sometida a unha carga inxusta, a trasposición efectuada no artigo 39.1 do Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios, aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril, establece que cando a designación dun operador para a prestación do servizo universal se realice conforme o artigo 37 (é dicir, designación mediante licitación) dará lugar, no caso de que a prestación para a que foi designado implique un custo neto, á cualificación dese operador como receptor de fondos do Fondo nacional de financiamento do servizo universal ou, no seu defecto, do mecanismo de compensación entre operadores que se establece no citado regulamento.

Con esta disposición consolidábanse os resultados do proceso de licitación ao liberalos dunha avaliación posterior sobre se a natureza da carga que puidese supor a existencia dun custo neto na prestación do servizo adxudicado fose xustificada ou inxustificada, facendo prevalecer o resultado do citado proceso de licitación. Porén, esta posibilidade non está recollida na referida Directiva de servizo universal.

Pola súa vez, o artigo 47.1 do regulamento aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril, establece que cando, en virtude do establecido no artigo 39, o operador designado teña dereito ao financiamento do custo neto que lle supón a prestación do servizo universal, a Comisión do Mercado das Telecomunicacións porá en marcha o mecanismo de financiamento para compartir este custo neto e publicará no «Boletín Oficial del Estado» a lista de operadores obrigados a contribuír, os datos referentes ao citado mecanismo e os principios aplicables á repartición dos custos. Non establece, en consecuencia, o requisito que figura no 13.1 desa directiva de servizo universal de que a posta en marcha do mencionado mecanismo se realice por petición dunha empresa designada.

Por último, efectúanse axustes puntuais no regulamento aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril, mediante a modificación dos seus artigos 28 e 29 como consecuencia de que o servizo telefónico se pode xa prestar mediante redes de acceso con outras tecnoloxías de nova implantación, así como para simplificar o procedemento de ampliación do prazo de subministración da conexión inicial.

En particular, as novas redes de acceso baseadas en fibras ópticas non permiten a subministración de enerxía eléctrica desde a central telefónica aos terminais, polo que esta subministración se deberá facer necesariamente desde a rede eléctrica do propio abonado.

Por todo isto, mediante este real decreto realízanse as modificacións dos mencionados artigos 28, 29, 37, 39, 47 e da disposición transitoria segunda do regulamento aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril.

Por outro lado, a posibilidade de conservar os números telefónicos converteuse para os usuarios nun elemento de grande influencia á hora de decidir sobre a posibilidade de cambiar de operador do servizo telefónico dispoñible ao público. Por isto, os operadores veñen ofertando amplamente esta ferramenta como instrumento incentivador para a captación de novos clientes.

O capítulo IV do Regulamento sobre mercados de comunicacións electrónicas, acceso ás redes e numeración, aprobado polo artigo 1 do Real decreto 2296/2004, do 10 de decembro, establece que os operadores de redes telefónicas públicas e os do servizo telefónico dispoñible ao público deberán facilitar aos abonados que o soliciten a conservación dos seus números, con independencia de quen sexa o operador que lle preste o servizo.

Este mesmo regulamento dispón, no número 2 do seu artigo 44, que as solicitudes de cambio de operador con conservación de números deben incluír un escrito do abonado dirixido ao operador do cal pretenda darse de baixa, en que aquel comunique o seu desexo de causar baixa conservando os seus números.

A existencia de solicitude escrita do abonado como única forma de acreditar o desexo deste de cambiar de operador do servizo telefónico conservando o seu número pode constituír un obstáculo para a consecución do fin perseguido ao influír negativamente na axilidade do sistema de contratación, máxime se se ten en conta a existencia de métodos alternativos que garanten unha adecuada protección dos dereitos dos usuarios.

Por esta razón, mediante a modificación do artigo 44 do regulamento aprobado polo Real decreto 2296/2004, do 10 de decembro, amplíanse os procedementos para solicitar a conservación de números nos procedementos previstos pola lexislación española para a contratación de servizos polos usuarios, permitíndose, ademais da solicitude por escrito asinado, outras fórmulas tales como a solicitude realizada mediante sinatura electrónica recoñecida ou a través de sistemas de solicitude verbal con verificación por terceiros independentes.

Na súa virtude, por proposta do ministro de Industria, Turismo e Comercio, de acordo co Consello de Estado e logo de deliberación do Consello de Ministros na súa reunión do día 13 de marzo de 2009,

DISPOÑO:

Artigo primeiro. *Modificación do Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios, aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril.*

O Regulamento sobre as condicións para a prestación de servizos de comunicacións electrónicas, o servizo universal e a protección dos usuarios, aprobado polo Real decreto 424/2005, do 15 de abril, queda modificado como segue:

Un. A letra d) do número 1 do artigo 28 queda redactada da seguinte maneira:

«Establecer comunicacións de datos a velocidade suficiente para acceder de forma funcional á internet, consonte as interfaces autorizadas.»

Dous. O número 2 do artigo 28 queda redactado do seguinte modo:

«O operador designado deberá dispor dos recursos técnicos adecuados para garantir a continuidade do servizo telefónico fixo dispoñible ao público en situacións de interrupción da subministración eléctrica por un período mínimo de catro horas. Porén, nas conexións á rede pública que se proporcionen a través de tecnoloxías que non permitan a subministración eléctrica desde as dependencias do operador

ata o terminal de abonado, os recursos técnicos adecuados para garantir a alimentación eléctrica dos equipamentos de terminación de rede serán facilitados polo abonado.»

Tres. O número 4 do artigo 29 queda redactado nos seguintes termos:

«4. O operador designado deberá satisfacer cada solicitude razoable de conexión inicial á rede telefónica pública fixa nun prazo máximo de 60 días naturais, contados a partir da súa recepción.

En caso de que para a realización da subministración sexa necesario obter permisos, dereitos de ocupación ou de paso específicos ou por calquera outra causa non imputable ao operador, este poderá descontar os atrasos debidos a tales causas, logo de comunicación que conteña a acreditación documental necesaria dos atrasos remitida ao solicitante por correo certificado con xustificante de recibo, en que se informará o solicitante da posibilidade de que dispón para presentar as reclamacións a que se refire o artigo 104.

En caso de non poder realizar a mencionada subministración nese prazo, unha vez descontados os atrasos a que se refire o parágrafo anterior, sen mediar causas de forza maior ou outras imputables ao solicitante, deberá compensar automaticamente a este e eximirao do pagamento dun número de cotas mensuais de aboamento equivalentes ao número de meses ou fracción en que se superase o dito prazo.»

Catro. O número 1 do artigo 37 queda redactado da seguinte maneira:

«1. Con suficiente antelación á finalización do prazo establecido para a prestación do servizo universal nunha determinada zona, o Ministerio de Industria, Turismo e Comercio porá en marcha o procedemento de licitación previsto neste artigo para a designación de operador na citada zona.»

Cinco. Modifícase o número 3 do artigo 37, que queda redactado do seguinte modo:

«3. Poderase presentar ao concurso calquera persoa física ou xurídica legalmente establecida.»

Seis. O número 4 do artigo 37 queda redactado nos seguintes termos:

«4. O Ministerio de Industria, Turismo e Comercio adxudicaralle o concurso ao licitador que ofrezca as condicións máis vantaxosas. En consecuencia, a empresa que resulte adxudicataria terá a consideración de operador designado para a prestación do servizo universal.»

Sete. O número 5 do artigo 37 queda redactado da seguinte maneira:

«5. No suposto de que o concurso sexa declarado deserto, a designación do operador encargado de prestar o servizo universal realizarase conforme o artigo seguinte.»

Oito. O artigo 39 queda redactado do seguinte modo:

«A Comisión do Mercado das Telecomunicacións determinará anualmente se a obriga da prestación do servizo universal pode implicar unha carga inxustificada para os operadores obrigados á súa prestación. No caso de que exista un custo neto na prestación do servizo universal pero a Comisión do Mercado das Telecomunicacións considere que non constitúe unha carga inxustificada, a resolución que así o estableza deberá ser motivada.»

Nove. O número 1 do artigo 47 queda redactado nos seguintes termos:

«1. Cando, en virtude do establecido no artigo 39, o operador designado teña dereito ao financiamento do custo neto que lle supón a prestación do servizo universal, a Comisión do Mercado das Telecomunicacións, logo de solicitude do

citado operador, porá en marcha o mecanismo de financiamento para compartir ese custo neto e publicará no «Boletín Oficial del Estado» a lista de operadores obrigados a contribuír, os datos referentes ao citado mecanismo e os principios aplicables á repartición dos custos.»

Dez. Suprímense os puntos 2 e 3 do número 1 da disposición transitoria segunda.

Artigo segundo. *Modificación do Regulamento sobre mercados de comunicacións electrónicas, acceso ás redes e numeración, aprobado polo Real decreto 2296/2004, do 10 de decembro.*

O número 2 do artigo 44 do Regulamento sobre mercados de comunicacións electrónicas, acceso ás redes e numeración, aprobado polo Real decreto 2296/2004, do 10 de decembro, queda modificado como segue:

«2. Os operadores só estarán obrigados a ceder os números dun determinado abonado cando este se dea de baixa como tal e, asemade, de alta noutro operador. Enténdese que hai simultaneidade cando a solicitude de alta no novo operador efectuada por calquera medio que permita ter constancia dela, inclúa unha petición a este para tramitar a súa baixa ante o anterior conservando os seus números.»

Disposición derradeira primeira. *Facultades de desenvolvemento.*

Autorízase o ministro de Industria, Turismo e Comercio para ditar as disposicións necesarias para o desenvolvemento e a aplicación deste real decreto.

Disposición derradeira segunda. *Título competencial.*

Este real decreto dítase ao abeiro da competencia exclusiva que o artigo 149.1.21.^a da Constitución lle atribúe ao Estado en materia de telecomunicacións.

Disposición derradeira terceira. *Entrada en vigor.*

Este real decreto entrará en vigor o día seguinte ao da súa publicación no «Boletín Oficial del Estado».

Dado en Madrid o 13 de marzo de 2009.

JUAN CARLOS R.

O ministro de Industria, Turismo e Comercio,
MIGUEL SEBASTIÁN GASCÓN