

28519 LLEI 26/1991, de 21 de novembre, sobre contractes subscrits fora dels establiments mercantils. («BOE» 283, de 26-11-1991.)

JUAN CARLOS I

REI D'ESPANYA

A tots els qui vegeu i entengueu aquesta Llei.

Sapigüeu: Que les Corts Generals han aprovat la Llei següent i jo la sanciono.

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Aquesta Llei té per objecte la incorporació al dret espanyol de la Directiva del Consell de les Comunitats Europees 85/577, de 20 de desembre, referent a la protecció dels consumidors en el cas de contractes negociats fora dels establiments mercantils. La Directiva estableix un conjunt de mesures de protecció al consumidor perquè entén que, en els contractes que se subscriguin fora de l'establiment del comerciant, hi concorren circumstàncies d'iniciativa d'aquest i d'impossibilitat de comparació de la qualitat i el preu de l'oferta que poden determinar l'existència de pràctiques comercials abusives.

La norma de transposició té rang de llei, atès que s'hi estableixen preceptes que afecten i modulen el règim del perfeccionament i de l'eficàcia dels contractes, matèries que apareixen regulades al Codi civil.

La Llei, d'acord amb el contingut de la Directiva, defineix els supòsits contractuals en els quals concorren les circumstàncies que justifiquen la protecció que estableix el text legal. Aquesta protecció s'articula, d'una banda, mitjançant l'exigència formal de la documentació del contracte o de l'oferta contractual amb la conseqüència obligada de reconèixer al consumidor acció per anul·lar els contractes que se subscriguin obviant el requisit esmentat i, de l'altra, mitjançant el reconeixement del dret del consumidor de revocar el consentiment prestat.

Article primer. Àmbit d'aplicació.

1. Aquesta Llei és aplicable als contractes subscrits entre un empresari i un consumidor —entès aquest d'acord amb el concepte que estableix l'article 1r, 2, de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa dels consumidors i usuaris—, en alguna de les circumstàncies següents:

a) Quan tinguin lloc fora de l'establiment mercantil de l'empresari, tant si els subscriu el mateix empresari com si és un tercer que actuï pel seu compte.

b) En l'habitatge del consumidor o d'un altre consumidor o en el seu centre de treball, llevat que la visita de l'empresari o de la persona que actua per compte seu hagi estat sol·licitada expressament pel consumidor, tingui lloc un cop transcorregut el temps que aquest hagi establert o, si no, un cop transcorregut un temps raonable atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i el seu preu i es desenvolupi d'acord amb la finalitat establerta prèviament.

c) En un mitjà de transport públic.

2. Així mateix, queden subjectes a aquesta Llei les ofertes de contracte emeses per un consumidor en qualsevol de les circumstàncies que preveu l'apartat anterior.

Article segon. Contractes exclosos.

1. No obstant el que disposa l'article anterior, aquesta Llei no s'aplica:

1r Als contractes en els quals la prestació total a càrrec del consumidor sigui inferior a 8.000 pessetes.

A aquest efecte, es considera com a prestació total la suma de totes les corresponents a cadascun dels contractes subscrits pel consumidor en ocasió d'un dels actes o en alguna de les circumstàncies a què es refereix l'article primer.

2n Als contractes relatius a la construcció, venda i arrendament de béns immobles, o que tinguin per objecte algun altre dret sobre aquests.

3r Als contractes d'assegurança.

4t Als contractes que tinguin per objecte valors mobiliaris.

5è Als contractes documentats notarialment.

6è Als contractes relatius a productes d'alimentació, begudes i altres béns consumibles d'ús corrent a la llar, subministrats per proveïdors que, a aquest efecte, efectuin desplaçaments freqüents i regulars.

7è Als contractes en què concorrin les tres circumstàncies següents:

a) Que es realitzin sobre la base d'un catàleg que el consumidor hagi tingut ocasió de consultar en absència de l'empresari o de qui actuï per compte seu.

b) Que s'hagi previst una continuïtat de contacte entre l'empresari i el consumidor respecte a l'operació que es realitza o a una altra de posterior.

c) Que el catàleg i el contracte esmentin clarament el dret del consumidor de rescindir lliurement el contracte durant un termini que ha de ser, com a mínim, de set dies o que estableixin, de la mateixa manera, el dret del consumidor de tornar les mercaderies durant un termini igual al que s'ha esmentat abans, que es comença a comptar a partir de la data de la recepció.

2. Tots els contractes i les ofertes subscrits fora de l'establiment mercantil es presumeixen sotmesos a aquesta Llei. Correspon a l'empresari la prova en contra.

Article tercer. Documentació del contracte.

1. El contracte o l'oferta contractual, que preveu l'article primer, s'han de formalitzar per escrit en un exemplar doble, s'hi ha d'adjuntar un document de revocació i han d'estar datats i signats de pròpia mà pel consumidor.

2. El document contractual ha de contenir, en caràcters destacats i immediatament a sobre del lloc reservat per a la signatura del consumidor, una referència clara i precisa al dret d'aquest de revocar el consentiment atorgat i als requisits i les conseqüències del seu exercici.

3. El document de revocació ha de contenir, en forma clarament destacada, la menció «document de revocació», i expressar el nom i l'adreça de la persona a la qual s'ha d'enviar i les dades d'identificació del contracte i dels contractants a què es refereix.

4. Una vegada subscrit el contracte, l'empresari o la persona que actuï per compte seu ha de lliurar al consumidor un dels exemplars i el document de revocació.

5. Correspon a l'empresari provar el compliment de les obligacions a què es refereix aquest article.

Article quart. Conseqüències de l'incompliment.

El contracte subscrit o l'oferta realitzada amb infracció dels requisits que estableix l'article anterior es pot anul·lar a instància del consumidor.

En cap cas l'empresari no pot invocar la causa de nul·litat, llevat que l'incompliment sigui exclusiu del consumidor.

Article cinquè. Exercici del dret de revocació.

1. El consumidor pot revocar la seva declaració de voluntat sense necessitat d'al·legar cap causa, fins passats set dies comptats des de la recepció.

Per determinar l'observança del termini, s'ha de tenir en compte la data d'emissió de la declaració de revocació.

2. La revocació no està subjecta a forma. En tot cas es considera vàlidament realitzada quan es porti a terme mitjançant l'enviament del document de revocació a què es refereix l'article tercer o mitjançant la devolució de les mercaderies rebudes.

3. Correspon al consumidor provar que ha exercit el seu dret de revocació, d'acord amb el que disposa aquest article.

Article sisè. Conseqüències de l'exercici del dret de revocació.

1. Un cop exercit el dret de revocació, les parts s'han de restituir recíprocament les prestacions d'acord amb el que disposen els articles 1.303 i 1.308 del Codi civil.

2. L'exercici del dret de revocació no implica cap despesa per al consumidor. A aquest efecte es considera lloc de compliment el lloc on el consumidor hagi rebut la prestació.

En particular, el consumidor no ha de reemborsar cap quantitat per la disminució del valor de la cosa que sigui conseqüència del seu ús d'acord amb el que s'ha pactat o la naturalesa de la cosa.

3. El consumidor té dret al reemborsament de les despeses necessàries i útils que hagi realitzat en la cosa.

Article setè. Impossibilitat de tornar la prestació per part del consumidor.

1. La impossibilitat de tornar la cosa objecte del contracte per part del consumidor per pèrdua, destrucció o una altra causa no priven aquest de la possibilitat d'exercir el dret a la revocació.

En aquests casos, quan la impossibilitat de devolució li sigui imputable, el consumidor queda obligat a abonar el valor de mercat que hauria tingut la cosa en el moment de l'exercici del dret de revocació, llevat que aquest valor

sigui superior al preu d'adquisició, cas en què n'és procedent l'abonament.

2. Quan l'empresari hagi incomplert els deures que preveu l'article tercer, la impossibilitat només és imputable al consumidor quan aquest hagi omès la diligència que li és exigible en els seus propis assumptes.

Article vuitè. Responsabilitat solidària.

Del compliment de les obligacions que estableix aquesta Llei han de respondre solidàriament l'empresari pel compte del qual s'actui i el mandatari, comissionista o agent que hagin actuat en nom propi.

Article novè. Irrenunciabilitat dels drets que confereix aquesta Llei.

Els drets que aquesta Llei confereix al consumidor són irrenunciables. No obstant això, s'entenen vàlides les clàusules contractuals que siguin més beneficioses per al consumidor.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Els contractes subscrits i les ofertes contractuals emeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta Llei es regeixen per la legislació anterior.

DISPOSICIÓ FINAL

1. S'autoritza el Govern a modificar la quantia que estableix el número 1r de l'apartat 1 de l'article segon.

2. Les administracions públiques, dins l'àmbit de les seves competències, poden regular les autoritzacions a què han de quedar subjectes els empresaris que realitzin operacions de venda fora del seu establiment.

Per tant,

Mano a tots els espanyols, particulars i autoritats, que compleixin aquesta Llei i que la facin complir.

Madrid, 21 de novembre de 1991.

JUAN CARLOS R.

El president del Govern,
FELIPE GONZÁLEZ MÁRQUEZ