

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI D'INCLUSIÓ, SEGURETAT SOCIAL I MIGRACIONS

11359 *Ordre ISM/903/2020, de 24 de setembre, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social.*

Les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de la Seguretat Social estan regulades mitjançant l'Ordre ESS/485/2013, de 26 de març, que es va dictar en desplegament de les previsions que contenen a l'efecte tant l'article 27.6 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, com l'article 5.2.e) i la disposició addicional cinquantesena del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, que constituïen la normativa legal llavors vigent sobre la matèria.

Posteriorment, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, ha suposat un nou avanç en l'ús de mitjans electrònics en l'àmbit de les administracions públiques, atès que estableix que la tramitació electrònica ha de ser la forma habitual de funcionament d'aquestes i de la seva relació amb els ciutadans. Sobre aquest pressupòsit, la Llei s'ordena cap a una administració totalment electrònica, interconnectada i transparent, que permeti agilitzar els procediments administratius i reduir els temps de tramitació.

En aquesta orientació destaquen les novetats introduïdes per la Llei esmentada en matèria de notificacions electròniques, configurades com a preferents. A això s'uneix l'obligació de relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques que s'imposa a les persones jurídiques, a les entitats sense personalitat jurídica i als qui exerceixin una activitat professional que requereixi col·legiació prèvia, entre altres col·lectius.

A més, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, atribueix a les administracions públiques la facultat d'establir per reglament l'obligació de relacionar-s'hi per mitjans electrònics i, en concret, de practicar les notificacions per aquesta via respecte a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat el seu accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris. Fora d'aquests supòsits, les persones físiques poden elegir en tot moment la manera de relacionar-se amb les administracions públiques en l'exercici dels seus drets i obligacions, ja sigui a través de mitjans electrònics o no.

Així mateix, la Llei esmentada introdueix noves mesures per garantir el coneixement de la posada a disposició de les notificacions per mitjans electrònics, a través de l'enviament d'avís de notificació als dispositius electrònics o a l'adreça de correu electrònic que hagi comunicat l'interessat.

Per la seva banda, i dins de l'àmbit específic de la Seguretat Social, l'article 132 del vigent text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, també regula les notificacions d'actes administratius per mitjans electrònics, i estableix que s'han d'efectuar a través de la seu electrònica de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social i Pensions, tant respecte als subjectes obligats que determini el Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions com respecte als qui, sense estar-hi obligats, optin per aquesta classe de notificació, així com altres peculiaritats relatives a la pràctica d'aquestes notificacions.

En conseqüència, és necessari establir una nova regulació de les notificacions i comunicacions electròniques en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social que s'adapti al nou marc normatiu. A aquesta finalitat respon aquesta Ordre, que, amb aquest objectiu, substitueix l'Ordre ESS/485/2013, de 26 de març.

Quant al contingut i la tramitació d'aquesta Ordre, s'han observat els principis de bona regulació als quals es refereix l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre.

Així, la norma és respectuosa amb els principis de necessitat i d'eficàcia, atès que respon a l'interès general, agilitza els procediments administratius en l'àmbit de la Seguretat Social, els dota de més seguretat i transparència i, en definitiva, facilita als ciutadans l'exercici dels seus drets davant l'Administració de la Seguretat Social.

Igualment, la norma s'adequa al principi de proporcionalitat, sense que sigui restrictiva de drets, sinó garant d'aquests, d'acord amb la regulació legal que desplega. De la mateixa manera, garanteix el principi de seguretat jurídica, per tal com estableix una regulació coherent amb la resta de l'ordenament jurídic, que és previsible i clara i que facilita l'actuació i la presa de decisions pels interessats. Quant al principi d'eficiència, aquesta Ordre minora les càrregues administratives per als ciutadans i, si bé la seva aplicació efectiva exigeix adaptacions en els mitjans utilitzats per l'Administració de la Seguretat Social per relacionar-se amb els ciutadans, el seu cost és totalment proporcionat als beneficis que reporta.

Finalment, es compleix el principi de transparència per tal com, de conformitat amb el que preveu l'article 26.6 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, aquesta Ordre s'ha sotmès al tràmit d'audiència i informació pública.

En el procés de la seva tramitació, la norma també s'ha sotmès a consulta dels òrgans i organismes en les competències dels quals té algun tipus d'incidència.

Aquesta Ordre ha rebut l'informe favorable de la Comissió Ministerial d'Administració Digital del Departament, a l'empara del que preveu l'article 2.2 h) de l'Ordre ESS/1355/2015, de 25 de juny, per la qual es crea l'òrgan esmentat i se'n regulen la composició i les funcions.

L'Ordre es dicta en exercici de les facultats que atribueixen al Ministeri d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions els articles 5.2 e) i 132.1 i la disposició final vuitena del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, i a l'empara de l'article 149.1.17a de la Constitució, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva en matèria de legislació bàsica de la Seguretat Social.

En virtut d'això, amb l'aprovació prèvia de la ministra de Política Territorial i Funció Pública i d'acord amb el Consell d'Estat, dispenso:

Article 1. *Objecte.*

1. Aquesta Ordre té per objecte regular els supòsits, el règim i les condicions en què s'han de practicar les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social, de conformitat amb el que preveuen els articles 14, 41, 42 i 43 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i els articles 5.2.e) i 132 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre.

2. Als efectes d'aquesta Ordre, s'entén per:

a) Administració de la Seguretat Social: la totalitat de les direccions generals, les entitats gestores i els serveis comuns inclosos en l'àmbit d'aplicació de la seu electrònica de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social i Pensions (d'ara endavant SEDESS), de conformitat amb l'article 2.a) de l'Ordre TIN/1459/2010, de 28 de maig, creadora de la seu esmentada.

b) Notificació: actuació en el si d'un procediment administratiu que afecta drets o interessos del destinatari per la qual se li trasllada el contingut d'una resolució o un acte administratiu amb les degudes garanties i formalitats perquè tingui efectes jurídics.

c) Comunicació: actuació en el si d'un procediment administratiu destinada a posar en coneixement de l'interessat fets o circumstàncies que no tenen efectes jurídics.

d) Avís: missatge electrònic mitjançant el qual es posa en coneixement de la persona o l'entitat interessada l'existència d'una notificació o una comunicació electrònica adreçada a aquesta.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

El que disposa aquesta Ordre és aplicable a les notificacions i comunicacions electròniques adreçades a les persones físiques, jurídiques o ens sense personalitat jurídica que siguin subjectes de relacions jurídiques amb l'Administració de la Seguretat Social en matèria d'inscripció d'empreses, afiliació, altes, baixes i variacions de dades de treballadors, cotització, recaptació i prestacions, així com respecte de qualsevol altra relació jurídica amb l'esmentada Administració de la Seguretat Social, amb les excepcions i condicions que preveu aquesta Ordre, o qualsevol altra norma de rang legal o reglamentari que reguli aquesta matèria.

Les mútues col·laboradores amb la Seguretat Social s'han d'incorporar al sistema de notificació electrònica que regula aquesta Ordre, als efectes de rebre les notificacions i comunicacions de l'Administració de la Seguretat Social mitjançant compareixença a la SEDESS, des de la data d'efectes de l'autorització de la seva constitució.

En tot cas, en queden excloses les relacions jurídiques en què l'Administració de la Seguretat Social actuï en qualitat de subjecte de dret privat.

Article 3. Sistema de notificacions i comunicacions per mitjans electrònics.

1. Les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en l'àmbit de l'Administració de la Seguretat Social s'han de practicar mitjançant el sistema de compareixença a la SEDESS a l'adreça electrònica <https://sede.seg-social.gob.es>, llevat que es tracti de relacions jurídiques per a les quals s'estableixi o s'hagi establert un altre sistema de notificació o comunicació electrònica.

2. En cap cas s'han d'efectuar per compareixença a la SEDESS les notificacions o comunicacions següents:

a) Les adreçades a les entitats financeres adherides al procediment per efectuar per mitjans electrònics l'embarcament de diners en comptes oberts en entitats de crèdit.

b) Les adreçades a les administracions públiques adherides al procediment per efectuar per mitjans electrònics l'embarcament de les devolucions tributàries o d'ingressos indegudament efectuats i pagaments amb càrrec al pressupost de despeses d'aquestes administracions públiques.

c) Les adreçades a les administracions públiques i als professionals oficials per sol·licitar informació, objecte de tractament automatitzat o no, que sigui útil per a la recaptació dels recursos de la Seguretat Social.

d) Les adreçades per l'Administració de la Seguretat Social en els supòsits en què, d'acord amb l'article 77 del text refós de la Llei general de la Seguretat Social, estigui obligada al subministrament o la cessió de les dades, els informes o els antecedents obtinguts en l'exercici de les seves funcions.

e) Totes les que s'efectuïn a través d'entorns segurs entre diferents entitats o administracions públiques.

Article 4. Subjectes obligats a rebre notificacions i comunicacions per mitjans electrònics.

1. Estan obligats a rebre per mitjans electrònics les notificacions i comunicacions que en l'exercici de les seves competències els adrexi l'Administració de la Seguretat Social:

a) En tot cas, les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica, així com els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi col·legiació obligatòria, quan la notificació o comunicació es produeixi per raó de l'exercici d'aquesta activitat professional.

b) Les persones físiques no incloses en el paràgraf a) que estiguin obligades a incorporar-se al Sistema de remissió electrònica de dades en l'àmbit de la Seguretat Social (d'ara endavant Sistema RED), i les que, sense estar-hi obligades, s'hi hagin adherit voluntàriament, segons el que preveu l'Ordre ESS/484/2013, de 26 de març, per la qual es regula el Sistema de remissió electrònica de dades en l'àmbit de la Seguretat Social.

Aquestes persones queden obligades a comparèixer a la SEDESS, als efectes de rebre les notificacions i comunicacions electròniques a què es refereix aquesta Ordre, des del moment en què hagin d'estar incorporades al Sistema RED o des del moment de la seva incorporació a aquest Sistema, respectivament.

c) Les persones físiques no incloses en els paràgrafs a) i b) que siguin sol·licitants o perceptores de prestacions per naixement i cura d'un menor, risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural.

d) Els qui constin inscrits en el Registre electrònic d'apoderaments de la Seguretat Social com a apoderats per rebre notificacions i comunicacions de l'Administració de la Seguretat Social, o tinguin un poder general inscrit en el Registre electrònic d'apoderaments de l'Administració General de l'Estat, encara que els seus poderdants no estiguin obligats a relacionar-s'hi electrònicament.

2. Les persones físiques no incloses a l'apartat anterior poden manifestar la seva voluntat de rebre les notificacions i comunicacions de l'Administració de la Seguretat Social exclusivament per mitjans electrònics, a través del servei corresponent de la SEDESS, i queden automàticament obligades a rebre-les mitjançant compareixença a la seu electrònica esmentada des que hagin exercit la seva opció per aquesta forma de notificació. No obstant això, en qualsevol moment poden manifestar a través del servei esmentat la seva voluntat que les notificacions successives es deixin de practicar exclusivament per mitjans electrònics.

En tot cas, les notificacions i comunicacions que es practiquin per mitjans no electrònics també s'han de posar a disposició dels seus destinataris a la SEDESS perquè puguin accedir al seu contingut de manera voluntària, amb el desplegament dels efectes corresponents, en el cas de les notificacions, segons el que preveu l'article 9.

Article 5. *Notificacions i comunicacions efectuades per mitjans no electrònics.*

1. En cap cas s'han d'efectuar per mitjans electrònics les notificacions següents:

a) Aquelles en què l'acte que s'ha de notificar vagi acompanyat d'elements que no siguin susceptibles de conversió en format electrònic.

b) Les que continguin mitjans de pagament a favor dels interessats, com ara xecs.

c) Les que, de conformitat amb la seva normativa específica, s'hagin de practicar mitjançant la personació en el domicili de l'interessat o en un altre lloc que la normativa esmentada assenyali a l'efecte, o en qualsevol altra forma no electrònica.

2. L'Administració de la Seguretat Social pot practicar les notificacions i comunicacions per mitjans no electrònics, encara que es tracti de subjectes obligats a rebre-les per mitjans electrònics:

a) Quan s'efectuïn en ocasió de la compareixença espontània de l'interessat o el seu representant a les oficines d'assistència en matèria de registre i sol·liciti la comunicació o notificació personal en aquest moment.

b) Quan, per assegurar l'eficàcia de l'actuació administrativa, sigui necessari practicar la notificació o comunicació per lliurament directe d'un empleat públic de l'administració notificadora.

c) Quan siguin incompatibles amb la immediatesa o celeritat que requereixi l'actuació administrativa per assegurar-ne l'eficàcia.

Article 6. *Posada a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques a la SEDESS.*

1. En els supòsits que preveu l'article 4.1, paràgrafs a) i b), les notificacions i comunicacions electròniques s'han de posar a disposició tant de l'obligat a rebre-les com, si s'escau, de l'autoritzat que en cada moment tingui assignada la gestió en el Sistema RED del codi de compte de cotització principal o, si no n'hi ha, del número de la Seguretat

Social d'aquell, en els termes que preveu l'Ordre ESS/484/2013, de 26 de març. No obstant això, el subjecte obligat pot optar en qualsevol moment perquè les notificacions i comunicacions electròniques adreçades a ell es posin exclusivament a la seva disposició, o a la d'un tercer a qui hagin atorgat la seva representació.

Les notificacions i comunicacions deixen de ser accessibles per a l'autoritzat en el Sistema RED a partir de la data en què quedi desassignat o, si s'escau, des del moment en què l'obligat opti perquè es posin exclusivament a la seva disposició, i només per a les notificacions o comunicacions que no s'hagin emès a la data de la desassignació o de l'exercici de l'opció.

2. Les notificacions i comunicacions electròniques practicades als autoritzats en el Sistema RED s'entenen efectuades als interessats obligats a rebre-les, i són vàlides i vinculants per a ells.

Quan les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics es posin a disposició d'un autoritzat en el Sistema RED i aquest hagi designat un o més usuaris secundaris per a la transmissió electrònica de dades en aquest Sistema, de conformitat amb el que preveu l'Ordre que el regula, les notificacions i comunicacions que aquests rebin s'entenen practicades directament al titular de l'autorització.

3. En el supòsit que preveu l'article 4.1.d) les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics s'han de posar a disposició tant del poderdant com del seu apoderat o apoderats.

En aquests casos, a partir de la data en què es produeixi la inscripció de l'apoderament en el Registre electrònic d'apoderaments de la Seguretat Social o, si s'escau, en el Registre electrònic d'apoderaments de l'Administració General de l'Estat, els apoderats poden accedir, amb efectes de notificació o comunicació, al contingut dels actes, les actuacions, els fets o les circumstàncies adreçats al poderdant que es posin a disposició a la SEDESS, així com als que a la data esmentada no hagin estat notificats o comunicats.

De la mateixa manera, les notificacions i comunicacions adreçades al poderdant deixen de ser accessibles per a l'apoderat a partir de la data en què l'apoderament deixi de tenir efectes en el Registre electrònic d'apoderaments de la Seguretat Social o en el Registre electrònic d'apoderaments de l'Administració General de l'Estat.

4. En els supòsits de multiplicitat de possibles receptors als quals es refereixen els apartats anteriors, s'ha de prendre com a data de notificació o comunicació aquella en què s'hagi produït en primer lloc l'accés al contingut dels actes, les actuacions, els fets o les circumstàncies posats a disposició a la SEDESS o el seu rebuig.

Article 7. *Extinció de l'autorització o del poder per rebre notificacions i comunicacions.*

1. Quan, de conformitat amb el que estableix l'article 6.1, un autoritzat en el Sistema RED sigui receptor de notificacions electròniques i es produeixi la desvinculació del codi de compte de cotització principal i, si s'escau, del número de la Seguretat Social assignat a l'autorització, les notificacions i comunicacions electròniques s'han de posar exclusivament a disposició de l'interessat obligat a rebre-les o d'un tercer a qui hagin atorgat la seva representació, fins que aquest codi o número de la Seguretat Social quedin assignats a un nou autoritzat en el Sistema RED, cas en què també s'han de posar a disposició d'aquest últim.

Una vegada que s'hagi produït la desvinculació entre el subjecte responsable i l'autoritzat RED, s'han de remetre els avisos corresponents que informin sobre els efectes que es derivin en matèria de recepció de notificacions o comunicacions. En cap cas es pot aduir l'absència d'aquests avisos per oposar-se a l'eficàcia jurídica que tinguin les notificacions o comunicacions electròniques que es produeixin a partir d'aquest moment.

2. En el supòsit de l'article 6.3, quan l'apoderat manifesti la seva renúncia a la representació atorgada o es produeixi l'extinció del poder atorgat per qualsevol altra causa que afecti l'apoderat, l'Administració de la Seguretat Social ha de comunicar aquesta circumstància al poderdant, i les notificacions i comunicacions s'han de practicar directament a aquest.

Article 8. *Pràctica de les notificacions electròniques.*

1. La notificació per l'Administració de la Seguretat Social mitjançant el sistema de compareixença a la SEDESS s'entén produïda en el moment en què qualsevol dels possibles receptors que preveu l'article 6 accedeixi al contingut de l'actuació administrativa corresponent a través de la seua esmentada.

La notificació s'entén rebutjada si, transcorregut el termini de deu dies naturals des de la posada a disposició de la notificació a la SEDESS, no s'accedeix al seu contingut.

2. Quan l'Administració de la Seguretat Social posi a disposició de l'interessat i, si s'escau, del seu autoritzat o apoderat, una actuació administrativa a la SEDESS als efectes de la seua notificació, s'ha de remetre un avís de caràcter informatiu al dispositiu electrònic i/o l'adreça de correu electrònic que aquells hagin comunicat a aquests efectes.

L'avís informatiu ha de contenir les dades bàsiques que permetin la identificació de la notificació.

L'omissió de l'avís no impedeix la validesa de la notificació a la SEDESS practicada de conformitat amb el que preveu aquesta Ordre.

3. La identificació del destinatari o destinataris de la notificació necessàriament s'ha d'efectuar mitjançant els sistemes d'identificació i signatura admesos a la SEDESS.

4. Amb caràcter previ a l'accés al contingut de les actuacions administratives, i una vegada seleccionada pel destinatari la que correspongui, es visualitza un avís del caràcter de notificació que té aquest accés o, si s'escau, el rebuig de la notificació, bé sigui exprés o pel transcurs del termini de deu dies naturals que preveu l'article 43.2 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, i s'ha d'acceptar expressament la notificació perquè es faci efectiu l'accés al contingut de l'actuació administrativa.

Quan per causes imputables a l'Administració de la Seguretat Social l'accés a les notificacions a la SEDESS dins del termini dels deu dies naturals no sigui possible per un temps superior a dotze hores, aquest termini es considera suspès temporalment des del dia de l'inici fins a l'endemà del de la finalització de la incidència, moment en què es reprèn el còmput del termini.

5. El sistema de notificació electrònica mitjançant compareixença a la SEDESS ha d'acreditar la data i l'hora en què tingui lloc la posada a disposició de l'acte objecte de notificació, així com la data i l'hora de l'accés al seu contingut o, si s'escau, del rebuig, i ha de deixar constància de l'actuació administrativa notificada concreta i del seu contingut.

Totes les dades anteriors poden ser certificades per la SEDESS. La certificació es pot generar de manera automatitzada i ha d'incloure la identitat del destinatari i del receptor, així com, si s'escau, la data en què la notificació es va considerar rebutjada per haver transcorregut el termini de deu dies naturals que indica l'apartat anterior o en què es va rebutjar expressament.

Article 9. *Pràctica simultània de notificacions electròniques i no electròniques.*

Quan, en els supòsits que preveuen els articles 4.2 i 5.2, l'Administració de la Seguretat Social porti a terme la pràctica de notificacions de manera simultània per mitjans electrònics i no electrònics, tots els efectes de l'actuació administrativa de què es tracti s'entenen produïts a partir de la primera de les notificacions efectuades, bé per compareixença a la SEDESS de manera voluntària o bé per mitjans no electrònics.

Disposició transitòria única. *Subscripció voluntària per rebre notificacions electròniques.*

Els subjectes no obligats a relacionar-se amb l'Administració de la Seguretat Social per mitjans electrònics que hagin manifestat la seua voluntat de rebre les notificacions i comunicacions de l'Administració de la Seguretat Social per aquests mitjans, a l'empara del que preveu l'article 3.3 de l'Ordre ESS/485/2013, de 26 de març, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en l'àmbit de la Seguretat Social, seguiran rebent les notificacions i comunicacions adreçades a ells exclusivament per mitjans electrònics, per tal com als efectes d'aquesta Ordre es considera que han

manifestat la seva voluntat en aquest sentit, mentre no manifestin el contrari a través del corresponent servei a la SEDESS.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queda derogada l'Ordre ESS/485/2013, de 26 de març, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en l'àmbit de la Seguretat Social.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquesta Ordre es dicta a l'empara del que disposa l'article 149.1.17a de la Constitució espanyola, que atribueix a l'Estat la competència exclusiva en matèria de legislació bàsica de la Seguretat Social.

Disposició final segona. *Facultats d'aplicació i desplegament.*

Es faculta el titular de la Secretaria d'Estat de la Seguretat Social i Pensions per dictar totes les resolucions que siguin necessàries per a l'aplicació i l'execució del que preveu aquesta Ordre.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

Aquesta Ordre entra en vigor el dia 2 d'octubre de 2020.

Madrid, 24 de setembre de 2020.–El ministre d'Inclusió, Seguretat Social i Migracions, José Luis Escrivá Belmonte.