

Article 8. Import de les indemnitzacions.

El Ministeri d'Agricultura, Pesca i Alimentació, a través d'ENESA, ha d'abonar el 50 per cent de les indemnitzacions, avaluades d'acord amb els criteris acordats amb les comunitats autònomes i que s'estableixen als articles 4 i 5 d'aquesta Ordre.

L'import màxim de les indemnitzacions finançades per ENESA s'ha d'ajustar al que estableix la disposició addicional única.

En el cas que el total de les indemnitzacions corresponents al conjunt dels beneficiaris superi la quantitat establerta, s'han de reduir les indemnitzacions esmentades de manera proporcional a la seva quantia.

Article 9. Legislació aplicable.

A les ajudes que preveu aquesta Ordre els són aplicables la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions i el Reglament de procediment per a la concessió de subvencions públiques aprovat pel Reial decret 2225/1993, de 17 d'octubre, en el que no s'oposi a la Llei general de subvencions.

Disposició addicional única. Finançament econòmic.

L'import total màxim finançat amb càrrec als pressupostos generals d'ENESA és de 24.049.000 euros, incloent-hi el finançament de les despeses derivades de la gestió i valoració dels danys. L'esmentat finançament s'ha d'abonar amb càrrec a l'aplicació pressupostària 21.207.416A.472.

Disposició final única. Entrada en vigor.

Aquesta Ordre entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 25 d'abril de 2005.

ESPINOSA MANGANA

6883 *CORRECCIÓ d'errades al Reial decret 2353/2004, de 23 de desembre, sobre determinats règims d'ajuda comunitaris a l'agricultura per a la campanya 2005/2006, i a la ramaderia per a l'any 2005. («BOE» 101, de 28-4-2005.)*

Havent observat errades en el Reial decret 2353/2004, de 23 de desembre, sobre determinats règims d'ajuda comunitaris a l'agricultura per a la campanya 2005/2006, i a la ramaderia per a l'any 2005, publicat en el «Butlletí Oficial de l'Estat» número 309, de 24 de desembre de 2004, i en el suplement en català número 1, d'1 de gener de 2005, se'n fan les rectificacions oportunes referides a la versió en llengua catalana:

A la pàgina 27, segona columna, a l'apartat 1 de l'article 19, on diu: «1. Amb caràcter general, els pagaments corresponents a les ajudes previstes a l'article 1 s'han d'efectuar entre l'1 de desembre de 2005 i el 30 de juny de 2006.», ha de dir: «1. Amb caràcter general, els pagaments corresponents a les ajudes previstes a l'article 1 s'han d'efectuar entre l'1 de desembre de 2005 i el 30 de juny de 2006. No obstant això, en el cas de l'ajuda als productors de llúpol, el període de pagament és entre el 16 d'octubre i el 31 de desembre de 2005.».

A la pàgina 30, segona columna, a l'article 34.4.b), on diu: «... l'article 143 del Reglament (CE) núm. 1973/2004 ...»,

ha de dir: «... l'article 145 del Reglament (CE) núm. 1973/2004 ...».

A la pàgina 32, segona columna, a l'article 42.a), paràgraf tercer, on diu: «...que estableix el paràgraf c),...», ha de dir: «...que estableix el paràgraf b),...».

A la pàgina 33, primera columna, a l'article 43.2.1r, on diu: «L'1 de febrer de 2005, per a les sembres de tardor.», ha de dir: «Fins al final del termini per a la presentació de la sol·licitud única, a les sembres de tardor.».

A la pàgina 36, primera columna, a l'apartat 3 de l'article 54, on diu: «...un mes abans del sacrifici...», ha de dir: «...un mes abans del sacrifici o dos mesos en el cas d'exportació...».

A la pàgina 36, segona columna, a l'article 55.2.b).4t, on diu: «...els cinc i els set mesos.», ha de dir: «...els sis i menys de vuit mesos.».

A la pàgina 38, segona columna, a l'article 63.1, on diu: «...annex XIX...», ha de dir: «...annex XX...».

A la pàgina 53, a l'annex III, a la columna kg/ha en regadiu, se suprimeix el primer «220», i s'afegeix «220» a la línia corresponent a «Aragó, Castella i Lleó, Catalunya, Navarra, La Rioja i C. Valenciana».

A la pàgina 60, a l'annex VII.III.2.d), on diu: «...article 144...», ha de dir: «...article 147...».

A la pàgina 76, on diu «Annex XIII», ha de dir: «Annex XXIII».

A la pàgina 78, a l'apartat 4.2 de l'annex XXIII, on diu: «...per a animals d'1 a 8 mesos...», ha de dir: «...per a animals de més d'1 a menys de 8 mesos...».

A la pàgina 78, a l'apartat 4.4 de l'annex XXIII, on diu: «...5 mesos...», ha de dir: «...6 mesos...».

A la pàgina 78, a l'apartat 5.1 de l'annex XXIII, on diu: «...annex 15...», ha de dir: «...annex XIV...».

A la pàgina 80, on diu: «Annex XXVII», ha de dir: «Annex XXVI».

6970 *REIAL DECRET 424/2005, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris. («BOE» 102, de 29-4-2005.)*

La Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, ha establert un nou marc regulador de les telecomunicacions en el nostre ordenament jurídic. Els títols II i III requereixen un desplegament reglamentari que delimiti l'abast de les obligacions, tant generals com de servei públic, que s'imposen als operadors. També és necessari concretar mitjançant una norma reglamentària altres aspectes, com la regulació del Registre d'operadors, el procediment per a l'obtenció de la condició d'operador i els drets dels usuaris.

A l'apartat de l'habilitació per a la prestació de serveis i l'establiment de xarxes de comunicacions electròniques, el Reglament recull el règim general de prestació de serveis i establiment i explotació de xarxes establert per la Llei. Atès que no hi ha títols habilitants individualitzats per a cada operador i servei, s'estableix un repertori de drets i obligacions que són d'aplicació directa als operadors, que distingeix tant entre operadors de xarxes i prestadors de serveis, com entre prestadors del servei telefònic i altres serveis.

En la regulació de les obligacions de servei públic destaca el servei universal, com un conjunt de prestacions que s'han de garantir a tots els usuaris finals, a un preu assequible i amb independència de la seva localització en el territori. Es concreta la determinació i l'abast de les prestacions que inclou, es delimiten els procediments per a la designació dels operadors encarregats de garantir-lo i, finalment, s'estableixen els criteris per a la determinació

del seu cost i la imposició, si és necessari, del seu mecanisme de finançament.

Es presta especial atenció a la protecció de les dades personals en la prestació de serveis de comunicacions electròniques. Sobre això, convé assenyalar que es fa a través de la regulació des d'un triple punt de vista: el tractament de les dades que estiguin en poder dels operadors relatius al trànsit, la facturació i la localització dels abonats i els usuaris, l'elaboració de les guies telefòniques de números d'abonats i la prestació de serveis avançats de telefonia, com la identificació de la línia d'origen, i el desviament automàtic de trucades.

Aquest Reglament, igual que la Llei, garanteix el secret de les comunicacions. S'hi incorpora el procediment per a les interceptacions legals de les comunicacions que, d'acord amb el que preveu l'article 579 de la Llei d'enjudiciament criminal en la Llei orgànica 2/2002, de 6 de maig, reguladora del control judicial previ del Centre Nacional d'Intelligència, i altres normes amb rang de llei orgànica, pugui ordenar l'autoritat judicial. S'estableixen els requisits tècnics i operacionals perquè aquests requeriments judicials siguin atesos convenientment pels operadors de comunicacions electròniques.

Es regulen, a més, els altres drets dels usuaris de serveis de comunicacions electròniques, en aspectes com ara el contingut dels contractes entre els usuaris finals i els operadors, el dret de desconexió de determinats serveis, el dret a indemnització per la interrupció del servei o el procediment de suspensió o interrupció del servei davant situacions d'impagament pels abonats.

Per bé que el contingut principal del Reglament és, com s'indica, el desplegament del títol III i del capítol I del títol II, ha estat necessari fer determinades modificacions en normes vigents reguladores de les comunicacions electròniques i les telecomunicacions. Així, es modifica el Reglament de desplegament de la Llei 11/1998, de 24 d'abril, relatiu a l'ús del domini públic radioelèctric, aprovat per l'Ordre del ministre de Foment, de 9 de març de 2000, amb l'objectiu d'adequar-ne el contingut al de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, especialment en aspectes relatius a competències i procediments.

Una altra norma on s'han introduït modificacions és el Reial decret 1029/2002, de 4 d'octubre, pel qual s'estableixen la composició i el règim de funcionament del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació. La desaparició de les autoritzacions generals i llicències individuals com a títols habilitants individuals fa necessari corregir determinades referències en la composició del Consell. Aquest motiu imposa la necessitat de modificar, així mateix, el Reglament que estableix condicions de protecció del domini públic radioelèctric, restriccions a les emissions radioelèctriques i mesures de protecció sanitària davant d'emissions radioelèctriques, aprovat pel Reial decret 1066/2001, de 28 de setembre, per tal com conté referències als títols esmentats.

El Reglament també aborda problemes que es poden suscitar per l'entrada en vigor de la regulació que conté. Es poden esmentar, entre altres, la transició dels antics registres de titulars de llicències individuals i autoritzacions generals al nou registre d'operadors, la designació de l'operador encarregat i les prestacions del servei universal i el règim de drets dels usuaris.

Aquesta disposició, a més, complementa la transposició de les directives comunitàries que conformen el marc regulador de les comunicacions electròniques, és a dir, la Directiva 2002/21/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de març de 2002, relativa a un marc regulador comú de les xarxes i els serveis de comunicacions electròniques; la Directiva 2002/20/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de març de 2002, relativa a l'autorització de xarxes i serveis de comunicacions electròniques; la Directiva 2002/22/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de març de 2002, relativa al servei universal i els drets dels

usuaris en relació amb les xarxes i els serveis de comunicacions electròniques; la Directiva 2002/19/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 7 de març de 2002, relativa a l'accés a les xarxes de comunicacions electròniques i recursos associats, i a la seva interconnexió; la Directiva 2002/77/CE de la Comissió, de 16 de setembre de 2002, relativa a la competència en els mercats de xarxes i serveis de comunicacions electròniques, i, finalment, la Directiva 2002/58/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de juliol de 2002, relativa al tractament de les dades personals i a la protecció de la intimitat en el sector de les comunicacions electròniques.

Aquest Reglament es dicta a l'empara de la competència exclusiva de l'Estat en matèria de telecomunicacions, reconeguda a l'article 149.1.21a de la Constitució.

En virtut d'això, a proposta del ministre d'Indústria, Turisme i Comerç, d'acord amb el Consell d'Estat i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 15 d'abril de 2005,

DISPOSO:

Article únic. *Aprovació del Reglament.*

S'aprova el Reglament sobre les condicions per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques, el servei universal i la protecció dels usuaris, que s'insereix a continuació.

Disposició addicional única. *Transformació de títols habilitants per a l'ús del domini públic radioelèctric.*

En aplicació del que disposa l'apartat 2.c) de la disposició transitòria primera de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, queden transformades en autorització administrativa per a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric les llicències individuals per a autoprestació amb concessió demanial annexa del domini esmentat, i es manté el termini de durada per al qual van ser atorgades. Els òrgans competents en gestió de l'espectre radioelèctric han de procedir d'ofici a fer les anotacions corresponents en els títols i han d'anul·lar la llicència en autoprestació.

Disposició transitòria primera. *Títols habilitants per a l'ús del domini públic radioelèctric.*

1. Els procediments per a l'atorgament de drets d'ús del domini públic radioelèctric iniciats abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret han de continuar la seva tramitació d'acord amb la normativa anterior, per bé que, d'acord amb l'apartat 8 de la disposició transitòria primera de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, el títol habilitant que, si s'escau, s'atorgui ha de correspondre amb els que preveuen la Llei esmentada i el Reglament aprovat per l'Ordre de 9 de març de 2000, en la redacció que en fa la disposició final primera d'aquest Reial decret.

2. Fins a la constitució efectiva de l'Agència Estatal de Radiocomunicacions, la competència per a la tramitació i resolució dels procediments relatius a la gestió del domini públic radioelèctric continua corresponent als òrgans del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç que la tenien atribuïda fins a l'entrada en vigor de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

3. Les concessions per a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric atorgades abans de l'entrada en vigor d'aquest Reglament annexes a una llicència individual per a la prestació de serveis a tercers es consideren independents de l'habilitació de la persona titular de l'esmentada concessió demanial per a la prestació del servei o l'exploatació de la xarxa de comunicacions electròniques, i s'ha de

mantenir el termini de validesa per al qual van ser atorgats.

Disposició transitòria segona. *Models de sol·licitud que conté l'annex III de l'Ordre de 22 de setembre de 1998, per la qual s'estableixen el règim aplicable a les llicències individuals per a serveis i xarxes de telecomunicacions i les condicions que han de complir els titulars.*

Els models de sol·licitud que conté l'annex III de l'Ordre de 22 de setembre de 1998, per la qual s'estableixen el règim aplicable a les llicències individuals per a serveis i xarxes de telecomunicacions i les condicions que han de complir els titulars, continuen vigents fins que siguin substituïts pels que s'aprovin mitjançant ordre ministerial. Aquests models s'entenen referits al títol habilitant que correspongui per a l'ús del domini públic radioelèctric.

Disposició transitòria tercera. *Composició del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació.*

Mitjançant resolució del president del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació, s'han de dur a terme els nomenaments i els cessaments de vocals del Consell per adaptar la seva composició al que estableix la disposició final segona d'aquest Reial decret.

Fins que es dicti la resolució a què es refereix el paràgraf anterior, els vocals la representació dels quals desapareix d'acord amb el que estableix la disposició final segona continuen com a membres del Consell.

Disposició derogatòria única. *Derogació normativa.*

Queden derogades les disposicions del mateix rang o inferior que s'oposin al que disposa aquest Reial decret i, en particular, les següents:

a) El Reial decret 1736/1998, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es desplega el títol III de la Llei general de telecomunicacions pel que fa al servei universal, a les altres obligacions de servei públic i a les obligacions de caràcter públic en la prestació dels serveis i en l'explotació de les xarxes de telecomunicacions.

b) El Reial decret 1652/1998, de 24 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament dels registres especials de titulars de llicències individuals i de titulars d'autoritzacions generals per a l'explotació de serveis i per a l'establiment i l'explotació de xarxes de telecomunicacions, i el Reglament del procediment de finestreta única per a la presentació de sol·licituds o notificacions dirigides a l'obtenció dels títols esmentats.

c) L'Ordre de 22 de setembre de 1998, per la qual s'estableixen el règim aplicable a les llicències individuals per a serveis i xarxes de telecomunicacions i les condicions que han de complir els titulars.

d) L'Ordre de 22 de setembre de 1998, per la qual s'estableixen el règim aplicable a les autoritzacions generals per a serveis i xarxes de telecomunicacions i les condicions que han de complir els titulars.

e) L'Ordre de 21 de desembre de 2001, per la qual es regulen determinats aspectes del servei universal de telecomunicacions.

Disposició final primera. *Modificació del Reglament de desplegament de la Llei 11/1998, de 24 d'abril, general de telecomunicacions, pel que fa a l'ús del domini públic radioelèctric.*

El Reglament de desplegament de la Llei 11/1998, de 24 d'abril, general de telecomunicacions, pel que fa a l'ús del domini públic radioelèctric, aprovat per l'Ordre del ministre

de Foment, de 9 de març de 2000, es modifica en els termes següents:

U. Els paràgrafs primer, quart i cinquè de l'article 8 queden redactats de la manera següent:

«Els interessats a obtenir qualsevol títol habilitant per a l'ús del domini públic radioelèctric han de presentar les sol·licituds davant l'Agència Estatal de Radiocomunicacions.»

«L'Agència Estatal de Radiocomunicacions, abans de dictar la resolució sobre l'atorgament o la denegació del títol habilitant necessari per a l'ús del domini públic radioelèctric i en el termini previst per fer-ho, pot requerir al sol·licitant tota la informació o els aclariments que consideri convenients sobre la seva sol·licitud o sobre els documents presentats amb la sol·licitud. Les denegacions de concessions fonamentades en la falta d'acreditació de la condició d'operador s'han de comunicar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.»

«Quan sigui necessari per garantir una gestió eficaç de l'espectre radioelèctric, l'Agència Estatal de Radiocomunicacions pot modificar les característiques tècniques sol·licitades amb l'audiència prèvia de l'interessat i sense perjudici del manteniment dels objectius de servei proposats pel sol·licitant. En aquest cas, la validesa del títol atorgat està condicionada a l'acceptació per part del sol·licitant.»

Dos. L'article 9 queda redactat de la manera següent:

«Article 9. *Terminis per resoldre i notificar.*

1. El termini per a l'atorgament i la notificació de les autoritzacions i concessions de domini públic radioelèctric és de sis setmanes des de l'entrada de la sol·licitud en qualsevol dels registres de l'òrgan competent. Aquest termini pot ser ampliat pel temps necessari per assolir la coordinació internacional de freqüències o quan afecti reserves de posicions orbitals.

2. No obstant el que disposa l'apartat anterior, quan el títol habilitant per a l'ús del domini públic radioelèctric s'atorgui mitjançant un procediment de licitació, el termini màxim per emetre resolució i notificar-la és de vuit mesos des de la convocatòria.»

Tres. S'afegeix un incís inicial al primer paràgraf i s'incorpora un paràgraf cinquè a l'article 14, amb la redacció següent:

«L'atorgament i la durada de les autoritzacions per a l'ús especial del domini públic radioelèctric, així com les condicions exigibles als titulars, s'estableixen mitjançant ordre ministerial.»

«Les autoritzacions d'ús especial tenen caràcter personal i conserven la vigència mentre el titular no manifesti la renúncia. No obstant això, el titular ha de comunicar fefaentment a l'Administració cada cinc anys, a comptar de la data d'atorgament de l'autorització, la intenció de continuar utilitzant el domini públic radioelèctric. L'incompliment d'aquest deure és causa d'extinció de l'autorització, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, el procediment del qual s'ha d'establir mitjançant ordre ministerial.»

Quatre. El paràgraf primer de l'article 17 queda redactat de la manera següent:

«Els titulars de les assignacions de freqüències han de complir, a més de les condicions que imposi la resolució del títol de l'ús de l'espectre radioelèctric, les corresponents al règim d'autorització general que

siguin aplicables a l'explotació de la xarxa o la prestació del servei.»

Cinc. El paràgraf primer de l'article 19 queda redactat de la manera següent:

«Sense perjudici del que disposa l'article 37, l'Agència Estatal de Radiocomunicacions ha de resoldre, dins els terminis que en cada cas siguin procedents, d'acord amb l'article 9, sobre l'atorgament dels títols sol·licitats.»

Sis. El paràgraf primer de l'article 20 queda redactat de la manera següent:

«L'Agència Estatal de Radiocomunicacions pot denegar les sol·licituds per alguna de les causes següents:»

Set. Els paràgrafs primer i segon de l'article 21 queden redactats de la manera següent, i s'afegeix un paràgraf quart, amb la redacció següent:

«Els títols habilitants que atorguin drets d'ús del domini públic radioelèctric, esmentats a l'article 18, tenen el període de vigència inicial que per a cadascun dels títols fixen els articles següents. Els títols habilitants poden ser objecte de pròrrogues successives.»

«L'Agència Estatal de Radiocomunicacions pot modificar, en qualsevol moment, durant el període de vigència d'un títol habilitant que atorgui drets d'ús privatiu sobre el domini públic radioelèctric, les característiques tècniques i les bandes de freqüències assignades quan això sigui necessari per a la seva adequació al Quadre nacional d'atribució de freqüències, per raons d'ús eficient de l'espectre radioelèctric, d'acord amb el que preveu l'article 11, o per obligacions derivades del compliment de la normativa internacional o comunitària.»

«Mitjançant ordre ministerial, amb l'audiència prèvia dels interessats, de les associacions d'usuaris i informe de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, i d'acord amb la legislació sobre patrimoni de les administracions públiques, es poden modificar les condicions generals a què se subjecten els títols habilitants per a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric, d'acord amb els principis d'objectivitat i proporcionalitat, i atenent principalment les necessitats de la planificació i de l'ús eficient i la disponibilitat de l'espectre radioelèctric.»

Vuit. Els paràgrafs primer i segon de l'article 23 queden redactats de la manera següent:

«L'incompliment de les condicions i els requisits tècnics aplicables a l'ús del domini públic radioelèctric pot donar lloc a la revocació, per l'Agència Estatal de Radiocomunicacions, del títol habilitant que atorga el dret al seu ús privatiu, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, a través del procediment general de la Llei 30/1992, de 26 de novembre.»

Així mateix, la pèrdua de la condició d'operador del titular del dret d'ús del domini públic radioelèctric, per alguna de les causes que preveu el capítol I del títol II del Reglament relatiu a les condicions per a la prestació de serveis o l'explotació de xarxes de comunicacions electròniques, comporta la de les concessions d'ús privatiu del domini esmentat.»

Nou. El paràgraf e) de l'article 24 queda redactat de la manera següent:

«e) Per la pèrdua de la condició d'operador del titular del dret d'ús del domini públic radioelèctric, en cas que es tracti de concessions d'ús privatiu, o qual-

sevol causa que impossibiliti la prestació del servei pel titular.»

Deu. L'article 25 queda redactat de la manera següent:

«Article 25. *Inspecció prèvia a l'ús de l'espectre.*

D'acord amb l'article 45 de la Llei general de telecomunicacions, és requisit previ a la utilització del domini públic radioelèctric la inspecció o el reconeixement satisfactori de les instal·lacions per part de l'Agència Estatal de Radiocomunicacions.

En funció de la naturalesa del servei, de la banda de freqüències utilitzada, de la importància tècnica de les instal·lacions que s'utilitzin o per raons d'eficàcia en la gestió de l'espectre, la inspecció o el reconeixement previs pot ser substituïda per una certificació expedida per tècnic competent a què es refereix l'article 45.4 de la Llei general de telecomunicacions.

Mitjançant resolució del secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, es poden establir bandes de freqüències o serveis en què, d'acord amb el paràgraf anterior, la inspecció pot ser substituïda per la certificació que s'hi preveu.»

Onze. L'article 27 queda redactat de la manera següent:

«Article 27. *Presentació de sol·licituds.*

Els interessats a obtenir una afectació de domini públic radioelèctric han d'adreçar una sol·licitud a l'Agència Estatal de Radiocomunicacions, acompanyada d'una proposta tècnica en què es defineixi amb precisió l'estructura i les característiques tècniques de la xarxa de comunicacions que es pretén instal·lar i el servei o serveis als quals es pretén destinar.»

Dotze. L'article 29 queda redactat de la manera següent:

«Article 29. *Termini de vigència.*

Les afectacions de domini públic radioelèctric s'atorguen per un període de temps màxim que s'acaba el 31 de desembre de l'any natural en què compleixi el cinquè de vigència, prorrogable, amb la petició prèvia del titular, per períodes de cinc anys.»

Tretze. L'article 30 queda redactat de la manera següent:

«Article 30. *Drets d'ús privatiu del domini públic radioelèctric.*

El dret d'ús privatiu de domini públic radioelèctric per persones físiques o jurídiques, o per les administracions públiques i ens públics que en depenen, per a finalitats diferents de les expressades a l'article 26, s'atorga mitjançant l'autorització o concessió corresponent per l'Agència Estatal de Radiocomunicacions.

Les concessions i autoritzacions que atorguin dret a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric estan subjectes al que disposa aquest Reglament. No obstant això, en les concessions atorgades mitjançant un procediment de licitació els és aplicable el que disposa l'ordre ministerial que aprovi el corresponent plec de bases de l'adjudicació i aquest Reglament en tot el que no s'hi oposi.»

Catorze. L'article 31 queda redactat de la manera següent:

«Article 31. *Concessions i autoritzacions per a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric.*

El dret a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric diferent al que regula el capítol II d'aquest títol s'obté mitjançant concessió administrativa, en els termes que estableix aquest capítol. Per a l'obtenció d'una concessió demanial, el sol·licitant ha d'acreditar la condició d'operador.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, el dret a l'ús del domini públic radioelèctric es pot adquirir mitjançant l'obtenció de l'autorització administrativa corresponent quan la utilització del domini es faci en règim d'autoprestació, llevat del cas de les administracions públiques, que han de requerir afectació demanial.

Les concessions per a l'ús privatiu del domini públic radioelèctric s'atorguen per un període inicial que s'acaba el 31 de desembre de l'any natural en què compleixi el cinquè de vigència, prorrogable, a petició de l'interessat, per períodes successius de cinc anys.

Sense perjudici del que disposa l'article 6, les concessions demanials són accessibles al públic mitjançant l'accés, a través d'Internet, al Registre públic de radiofreqüències, que porta l'Agència Estatal de Radiocomunicacions, d'acord amb l'article 47 de la Llei general de telecomunicacions.

Una vegada atorgada la concessió d'ús del domini públic radioelèctric, s'ha de notificar al particular que està obligat a pagar l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, d'acord amb la normativa reguladora.

El titular de la concessió ha d'acreditar, en el termini de tres mesos des de la notificació, el pagament de l'impost a què es refereix el paràgraf anterior. Una vegada es produeixi la dita acreditació, la concessió s'ha d'inscriure en el Registre públic de radiofreqüències en el termini de 15 dies. Transcorreguts els tres mesos sense que s'hagi produït l'acreditació, la concessió ha de ser revocada mitjançant resolució de l'òrgan competent per atorgar-la d'acord amb el que estableix l'article 23.»

Quinze. El primer paràgraf de l'article 32 queda redactat de la manera següent:

«La transmissió del títol habilitant per a l'ús de l'espectre requereix l'autorització de l'òrgan administratiu que el va atorgar.»

Setze. El primer paràgraf de l'article 33 queda redactat de la manera següent, i s'hi afegeix un paràgraf tercer, amb la redacció següent:

«La sol·licitud d'autorització, juntament amb la proposta tècnica, s'ha d'adreçar a l'Agència Estatal de Radiocomunicacions, en un imprès formulari degudament emplenat. L'imprès ha de ser aprovat per l'Agència Estatal de Radiocomunicacions i publicat en el "Butlletí Oficial de l'Estat".»

«No s'atorguen drets d'ús privatiu del domini públic radioelèctric per al seu ús en autoprestació en els casos en què la demanda superi l'oferta i s'apliqui el procediment de licitació que preveu l'article 37.»

Disset. Els dos primers paràgrafs de l'article 34 queden redactats de la manera següent, i se substitueix al tercer paràgraf l'expressió «El Ministeri de Foment pot:» per «L'Agència Estatal de Radiocomunicacions pot:»

«Qualsevol autorització s'atorga per un període de temps inicial que finalitza el 31 de desembre de l'any natural en què compleixi el cinquè de vigència, prorrogable per períodes successius de cinc anys.

Si el titular vol prorrogar l'autorització, ho ha de sol·licitar amb tres mesos d'antelació a la finalització de la seva vigència. Si en conclou el període de

vigència de l'autorització l'Administració no s'ha pronunciat sobre la sol·licitud de pròrroga, aquesta s'entén desestimada.»

Divuit. L'article 35 queda derogat.

Dinou. La rúbrica de la secció 3a passa a denominar-se «Concessions de domini públic radioelèctric atorgades mitjançant un procediment de licitació».

Vint. L'article 37 queda redactat de la manera següent:

«Article 37. *Limitació del nombre de concessions per raó de l'ús eficaç de l'espectre radioelèctric.*

1. Quan sigui necessari per garantir l'ús eficaç de l'espectre radioelèctric, l'Agència Estatal de Radiocomunicacions ha de suspendre l'atorgament de concessions i proposar al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç la limitació del nombre de concessions demanials que s'atorguin sobre el domini esmentat.

2. En el cas que preveu l'apartat anterior, és aplicable el següent:

a) El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha de dur a terme un tràmit d'audiència per conèixer la possible existència d'interessats en la prestació del servei o l'establiment i l'explotació de la xarxa. En aquest tràmit s'ha de sol·licitar l'opinió, a banda dels interessats, del Consell de Consumidors i Usuaris.

b) Després d'aquest tràmit, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha d'adoptar, si s'escau, la decisió de limitar el nombre de concessions que s'hagin d'atorgar i suspendre l'atorgament de títols habilitants en el segment d'espectre afectat per aquesta decisió.

c) Mitjançant ordre ministerial, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, s'aprova el plec de bases i la convocatòria d'un procediment de licitació per a l'atorgament de les concessions. En aquest plec s'ha d'establir:

1r La quantitat d'espectre associada, les característiques de la seva utilització, el termini de vigència de les concessions, que no pot excedir els 20 anys prorrogables, o qualsevol altra característica o condició per al seu ús efectiu.

2n Els requisits i les condicions que hagin de complir els licitadors i els possibles adjudicataris, que han de tenir la condició d'operador en el moment de la finalització del termini de presentació de licitacions.

3r El procediment d'adjudicació, que pot ser de concurs o subhasta, i que ha de respectar en tot cas els principis de publicitat, concurrència i no-discriminació.

4t Les condicions en què s'hagi de prestar el servei o explotar la xarxa de comunicacions electròniques a què estigui destinat el domini públic radioelèctric adjudicat.

d) En tot el que no preveu el plec de bases en relació amb la convocatòria, adjudicació, modificació, transmissió i extinció de les concessions atorgades mitjançant aquest procediment, és aplicable la legislació de contractes de les administracions públiques.

e) El procediment de licitació s'ha de resoldre i notificar en el termini màxim de vuit mesos des de la publicació de la convocatòria.

f) Les condicions en què s'hagi de prestar el servei o explotar la xarxa mitjançant l'ús del domini públic radioelèctric adjudicat són les que preveuen la Llei general de telecomunicacions i la seva normativa de desplegament, les específiques establertes al plec

de bases i les que l'adjudicatari hagi assumit en la seva proposta.

3. La limitació del nombre de concessions de domini públic radioelèctric és revisable pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, d'ofici o a instància de part, en la mesura que desapareguin les causes que la van motivar. En cas que es faci la revisió, no hi ha dret a indemnització a favor dels operadors que hagin obtingut les concessions mitjançant el procediment de licitació, sense perjudici del dret dels operadors a la cancel·lació de les garanties que, si s'escau, hagin constituït per respondre de compromisos assumits en el procediment.»

Vint-i-un. Els articles 38 i 39 queden derogats.

Vint-i-dos. L'apartat 1 de l'article 40 queda redactat de la manera següent i s'afegeix un incís final a l'antepenúltim paràgraf, amb la redacció següent:

«1. Quan el procediment l'iniciï d'ofici l'Administració, els recursos obtinguts poden ser explotats en règim de gestió directa o indirecta. En aquest últim cas, l'Agència Estatal de Radiocomunicacions ha de proposar al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç la convocatòria del concurs públic corresponent. Totes les despeses derivades d'aquest procediment s'han de repercutir en l'adjudicatari en el moment de l'atorgament del títol habilitant.»

«No obstant això, la constitució d'aquesta garantia no és exigible si, en atorgar-se recursos òrbita espectre addicionals als que ja tingui el titular, hi ha vigent una garantia constituïda pel titular afecta a obligacions complertes.»

Vint-i-tres. L'últim paràgraf de l'article 40 queda redactat de la manera següent, i s'hi afegeix un apartat 3 amb la redacció següent:

«Una vegada obtingut el recurs, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç atorga mitjançant adjudicació directa al peticionari el títol habilitant corresponent, que té vigència, en cas de llançament d'un satèl·lit, durant la seva vida útil, sense que en cap cas pugui excedir 30 anys des de l'adjudicació.»

«3. El dret d'ús del domini públic radioelèctric sobre els recursos òrbita espectre en l'àmbit de la sobirania espanyola destinats a una missió governamental pot ser cedit pel titular al tercer a qui designi l'Administració que tingui encomanada la missió. La cessió ha de ser aprovada pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i s'ha de dur a terme en els termes que fixi, amb l'informe previ del titular de la missió governamental.

La cessió a què es refereix el paràgraf anterior és gratuïta i té vigència pel termini total del títol habilitant dels recursos òrbita espectre o, alternativament, per la vida útil de la missió governamental.»

Vint-i-quatre. El paràgraf primer de l'article 42 queda redactat de la manera següent:

«La utilització del domini públic radioelèctric per a la instal·lació i l'explotació de xarxes de transport de senyals dels serveis de radiodifusió sonora i de televisió requereix la corresponent concessió atorgada per l'Administració de l'Estat.»

Vint-i-cinc. L'article 43 queda derogat.

Vint-i-sis. L'article 44 queda redactat de la manera següent:

«Article 44. *Concepte, títols habilitants i règim jurídic.*

Tenen la consideració d'esdeveniments de curta durada la realització de proves tècniques, les de cobertura d'esdeveniments esportius i, en general,

qualsevol utilització del domini públic radioelèctric per un període breu de temps.

El règim aplicable a les autoritzacions de domini públic radioelèctric per a esdeveniments de curta durada és el que estableix el capítol III d'aquest títol, amb excepció del que disposa respecte a la seva durada, que és d'un període màxim improrrogable de sis mesos.»

Vint-i-set. S'hi afegeix una disposició addicional quarta, amb la redacció següent:

«Disposició addicional quarta. *Serveis en els quals es limita el nombre de concessions demaniales.*

De conformitat amb el que preveu l'article 37, es consideren serveis en els quals, pel fet de ser necessària la garantia de l'ús eficient del domini públic radioelèctric, es limita el nombre de concessions per a l'ús del domini:

- El servei de telefonia mòbil automàtica en la modalitat GSM.
- El servei de comunicacions mòbils personals en la modalitat DCS 1800.
- El servei de comunicacions mòbils de tercera generació UMTS.
- El servei de distribució de vídeo via ràdio mitjançant el sistema SDVM (sistema de distribució de vídeo multipunt).
- El servei de comunicacions mòbils en grups tancats d'usuaris amb tecnologia digital d'àmbit nacional.»

Disposició final segona. *Modificació del Reial decret 1029/2002, de 4 d'octubre, pel qual s'estableix la composició i el règim de funcionament del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació.*

El Reial decret 1029/2002, de 4 d'octubre, pel qual s'estableix la composició i el règim de funcionament del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació, es modifica en els termes següents:

U. El paràgraf primer de l'article 1 queda redactat de la manera següent:

«El Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació, que preveu la disposició addicional cinquena de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, és un òrgan assessor del Govern en matèria de telecomunicacions i Societat de la Informació.»

Dos. El paràgraf b) de l'article 2 queda redactat de la manera següent:

«b) Conèixer i informar els projectes legislatius i reglamentaris, en aplicació de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.»

Tres. L'article 4 queda redactat de la manera següent:

«Article 4. *Vocals.*

1. Són vocals del Consell Assessor de les Telecomunicacions i de la Societat de la Informació:

A) En representació de l'Administració General de l'Estat:

- Sis representants del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, nomenats pel president del Consell, amb la categoria, com a mínim, de subdirector general o assimilat, dels quals un ha de correspondre necessàriament a la Direcció General de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, un altre a la Direcció General per al Desenvolupament de la

Societat de la Informació, i un altre ha de ser el secretari del Consell, que actua, així mateix, com a secretari de la Comissió Permanent.

b) A més, són vocals del Consell, nomenats pel president, a proposta dels titulars dels departaments respectius, amb la categoria, com a mínim, de subdirector general o assimilat, si s'escau:

1r Un representant de la Presidència del Govern.

2n Un representant de cada departament ministerial i dels ministres que preveu l'article 4.2 de la Llei 50/1997, de 27 de novembre, del Govern, si n'hi ha.

3r Un representant de la Comissió Superior d'Informàtica i per a l'impuls de l'Administració electrònica.

4t Un representant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

B) En representació de les administracions autonòmica i local, són designats pel president del Consell:

a) Un representant de cada comunitat autònoma, proposat per aquesta.

b) Dos representants de l'Administració local, proposats per l'associació d'entitats locals d'àmbit estatal amb més implantació.

C) Pels industrials i comercialitzadors, designats pel president del Consell, a proposta de les associacions empresarials del sector:

a) Dos representants de la indústria de fabricació d'equips de telecomunicació.

b) Un representant dels comercialitzadors i importadors d'equips de telecomunicació i de tecnologies de la informació.

c) Dos representants de les associacions dels instal·ladors de telecomunicació.

d) Dos representants de la indústria de fabricació d'equips i desenvolupament d'aplicacions relacionats amb la societat de la informació.

D) Pels prestadors de serveis de telecomunicació, de difusió i de la societat de la informació, designats pel president del Consell, a proposta de les entitats, empreses, associacions o centres directius corresponents:

a) Pels prestadors de serveis de telecomunicacions:

1r Dos representants pels operadors titulars de concessions de domini públic radioelèctric amb limitació de nombre, atorgades mitjançant un procediment de licitació.

2n Un representant per cada entitat prestadora de les obligacions de servei públic previstes als articles 22, 25.1 i 25.2.d) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

3r Un representant de l'associació més representativa dels operadors no inclosos en el paràgraf anterior.

4t Un representant de l'entitat prestadora de l'obligació de servei públic que preveu l'apartat 1 de la disposició transitòria quarta del Reglament de desplegament de la Llei 11/1998, de 24 d'abril, general de telecomunicacions, pel que fa a l'ús del domini públic radioelèctric, aprovat per l'Ordre de 9 de març de 2000.

b) Pels prestadors de serveis de difusió:

1r Un representant de l'entitat prestadora del servei públic essencial de televisió, que regula la Llei 4/1980, de 10 de gener, de l'Estatut de la Ràdio i la Televisió.

2n Dos representants de les entitats o societats prestadores del servei públic essencial de televisió, que regula la Llei 46/1983, de 26 de desembre, reguladora del tercer canal de televisió.

3r Un representant de cadascuna de les societats concessionàries del servei de televisió privada analògica d'àmbit nacional, que regula la Llei 10/1988, de 3 de maig.

4t Un representant de les societats prestadores del servei de televisió per satèl·lit.

5è Dos representants de les societats titulars del servei de difusió de televisió per cable que regula la Llei 42/1995, de 22 de desembre.

6è Dos representants de les societats prestadores del servei de televisió digital per ones terrestres d'àmbit nacional, sempre que no gestionin una altra modalitat del servei de televisió.

7è Dos representants de les societats prestadores del servei de televisió privada d'àmbit autonòmic i local.

8è Tres representants pels prestadors de serveis de radiodifusió sonora: un, pel sector públic estatal; un altre, pel sector públic autonòmic, i un tercer, pel sector privat.

c) Pels prestadors de servei de la societat de la informació:

1r Un pels prestadors de serveis de certificació de signatura electrònica d'entre els que operen a l'Administració.

2n Un per la resta de prestadors de serveis de certificació de signatura electrònica.

3r Un pels prestadors de serveis d'intermediació de la societat de la informació.

4t Un per l'associació més representativa d'àmbit nacional de les empreses prestadores de serveis de comerç electrònic.

5è Un per l'entitat gestora del registre de noms de domini d'Internet sota el codi de país corresponent a Espanya (".es").

E) Pels usuaris:

a) Dos representants de les associacions de consumidors i usuaris, designats pel president del Consell, a proposta del Consell de Consumidors i Usuaris.

b) Un representant de les associacions d'usuaris de serveis de telecomunicacions, designat pel president del Consell, a proposta d'aquestes.

c) Dos representants d'associacions representatives d'usuaris d'Internet, designats pel president del Consell, a proposta d'aquestes.

d) Un representant de l'associació més representativa dels usuaris amb discapacitat als quals s'ha de garantir la prestació del servei universal, de conformitat amb l'article 22.1.d) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

F) Pels sindicats, quatre representants de les organitzacions sindicals, designats pel president del Consell, a proposta d'aquestes. El nombre de representants de cada organització sindical ha de ser proporcional al dels representants obtinguts a les eleccions sindicals, en l'àmbit estatal, en el sector de les telecomunicacions i de la societat de la informació.

G) Per les corporacions de dret públic en defensa d'interessos professionals o sectorials, quatre representants:

a) Un pel Col·legi Oficial d'Enginyers de Telecomunicació i un altre pel Col·legi Oficial d'Enginyers Tècnics de Telecomunicació, designats pel president, a proposta de cadascun d'ells.

b) Un pels col·legis professionals corresponents a titulacions d'enginyeria no representats en el paràgraf anterior, a proposta de la Reial Acadèmia d'Enginyeria.

c) Un pel Consell Superior de Cambres de Comerç, Indústria i Navegació d'Espanya, en la seva proposta.

H) Fins a un màxim de quatre vocals, designats pel president del Consell, entre personalitats de prestigi reconegut en el sector de les telecomunicacions i de la societat de la informació.

2. La representació dels vocals del Consell Assessor a la Comissió Permanent d'aquest òrgan s'ha d'efectuar d'acord amb el que estableix l'article 13.

3. La designació dels vocals, quan es realitzi a proposta d'associacions o entitats, s'ha d'ajustar a la proposta.»

Quatre. L'apartat 1 de l'article 13 queda redactat de la manera següent:

«1. La Comissió Permanent està composta pels vicepresidents i els vocals següents:

a) Sis del grup de l'apartat A) de l'article 4.1, dels quals tres corresponen al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç; un, al Ministeri de Defensa; un, al Ministeri d'Administracions Públiques, i un, al Ministeri d'Economia i Hisenda. Dels tres primers, un pertany a la Direcció General de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació; un altre, a la Direcció General per al Desenvolupament de la Societat de la Informació, i el tercer és el secretari del Consell, que també actua com a secretari de la Comissió Permanent.

b) Dos del grup de l'apartat B) de l'article 4.1, un dels quals correspon a les comunitats autònomes, proposat per aquestes, i un altre a l'Administració local, a proposta seva.

c) Dos del grup de l'apartat C) de l'article 4.1, dels quals correspon a la indústria de fabricació d'equips de telecomunicació, i l'altre, als comercialitzadors i importadors d'equips de telecomunicació i de tecnologies de la informació.

d) Cinc del grup a) de l'apartat D) de l'article 4.1, distribuïts de la manera següent:

1r Un per cada prestador de les obligacions de servei públic dels articles 22, 25.1 i 25.2.d) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

2n Un en representació de l'associació més representativa dels operadors no inclosos en el paràgraf anterior.

3r Un en representació del prestador de l'obligació de servei públic que preveu l'apartat 1 de la disposició transitòria quarta del Reglament relatiu a l'ús del domini públic radioelèctric.

e) Cinc del grup b) de l'apartat D) de l'article 4.1, distribuïts de la manera següent:

1r Un representant dels prestadors públics estats dels serveis de radiodifusió i televisió.

2n Un representant dels prestadors públics autonòmics dels serveis de radiodifusió i televisió.

3r Dos representants dels prestadors de serveis de televisió privada inclosos als apartats 4t, 5è, 6è i 7è del grup D.b) de l'article 4.1.

4t Un representant del sector de la televisió privada analògica d'àmbit nacional i del sector de la radiodifusió privada inclosos als paràgrafs 3r i 8è de l'article 4.1.D).b).

f) Dos pel grup c) de l'apartat D) de l'article 4.1, dels quals un correspon a l'entitat gestora del registre de noms de domini d'Internet sota el codi (".es"), i un altre, a la resta d'entitats integrades en aquest grup.

g) Quatre pel grup de l'apartat E) de l'article 4.1, dels quals correspon un a cadascun dels grups integrats en aquest apartat.

h) Un al grup de l'apartat F) de l'article 4.1.

i) Un del grup a) de l'apartat G), i un altre de l'apartat H) de l'article 4.1.

Els vocals de cadascun dels grups i subgrups dels apartats de l'article 4 han d'escollir d'entre els seus membres el vocal o els vocals que han de formar part de la Comissió Permanent.

El suplent de cadascun dels vocals i del secretari de la Comissió Permanent ha de ser el mateix que tingui aquesta condició respecte als vocals i el secretari del Ple del Consell Assessor, d'acord amb el que estableix l'article 6.»

Cinc. El segon paràgraf de l'apartat 1 de l'article 14 queda redactat de la manera següent:

«Aquestes ponències, que tenen la consideració de grups de treball del Consell Assessor, estan presidides per un dels membres del Consell, designat pel president, i integrades per aquells que decideixi la Comissió Permanent. Poden estar assistides per persones vinculades al sector de les telecomunicacions i de la societat de la informació o expertes en els temes que siguin objecte d'estudi per la ponència, designades pel president d'aquesta.»

Sis. Queda derogat l'apartat 3 de l'article 14.

Disposició final tercera. *Modificació del Reglament que estableix el procediment per a l'avaluació de la conformitat dels aparells de telecomunicacions, aprovat pel Reial decret 1890/2000, de 20 de novembre.*

El Reglament que estableix el procediment per a l'avaluació de la conformitat dels aparells de telecomunicacions, aprovat pel Reial decret 1890/2000, de 20 de novembre, es modifica en els termes següents:

U. L'article 10 queda redactat de la manera següent:

«Article 10. *Interfícies reglamentades.*

La Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació ha de publicar com a resolució al "Butlletí Oficial de l'Estat" les interfícies reglamentades a Espanya que hagin estat notificades a la Comissió Europea.»

Dos. El paràgraf quart de l'article 21 queda redactat de la manera següent:

«Com a conseqüència de la notificació rebuda, s'ha de comunicar a l'interessat si és procedent la posada en el mercat nacional i, si s'escau, les restriccions d'ús o limitacions geogràfiques, per a l'ús de l'equip esmentat.»

Tres. L'apartat 3 de l'article 30 queda redactat de la manera següent:

«3. Si el fabricant, o el seu mandatari establert a la Unió Europea o la persona responsable de la posada al mercat, vol avaluar la conformitat en virtut del que disposa aquest capítol, ha de presentar els documents abans descrits davant un organisme notificat de la Unió Europea. En el cas d'optar per la intervenció de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació com a organisme notificat, ha de presentar l'expedient tècnic de construcció, juntament amb el manual d'usuari, davant

l'esmentada Secretaria d'Estat, i ha de sol·licitar l'emissió de l'informe tècnic després de la revisió de l'expedient tècnic de construcció, per al qual ha d'utilitzar, de manera voluntària, el model de sol·licitud que estableix l'annex III.1.»

Quatre. Els apartats 5, 6 i 7 de l'article 30 queden redactats de la manera següent:

«5. L'organisme notificat espanyol elegit ha de revisar l'expedient tècnic de construcció per verificar si es compleix tot el que estableix aquest Reglament i pot emetre, en el termini màxim de 28 dies naturals a partir de la recepció de l'expedient, un dictamen que ha de ser enviat al fabricant de l'aparell, al seu mandatari establert a la Unió Europea, o a la persona responsable de posar-lo al mercat, i s'ha d'indicar si se n'autoritza la posada al mercat per compliment dels requisits essencials establerts en el moment de l'emissió del dictamen o, en canvi, si no s'autoritza la posada al mercat perquè es considera que amb la documentació presentada no es pot deduir que l'aparell està d'acord amb els requisits essencials que li són aplicables.

6. Una vegada rebut el dictamen pel sol·licitant, i en el cas que sigui positiu, l'aparell pot ser posat en el mercat europeu, després d'haver complert el que disposa l'article 21. En el cas d'adreçar-se a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació per a l'aplicació d'aquest procediment, es pot fer la sol·licitud indicada en aquest capítol i la notificació que assenyalava l'article 21, de manera simultània.

7. Si en el termini de quatre setmanes, a comptar de la recepció de l'expedient per l'organisme notificat, no s'ha obtingut resposta en cap sentit, el fabricant o el mandatari establert a la Unió Europea, o el responsable de posar-lo en el mercat, poden posar en el mercat l'aparell, marcat tal com s'ha indicat anteriorment i en les condicions que preveu aquest Reglament. En el cas d'haver seleccionat la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació com a organisme notificat, el termini dels 28 dies naturals queda interromput si la documentació presentada és incompleta, mentre sigui solucionada pel sol·licitant del dictamen tècnic, de conformitat amb l'article 42.5.a) de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.»

Cinc. El segon paràgraf de l'article 32 queda redactat de la manera següent:

«En el cas de triar la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, ha de presentar la sol·licitud davant la Secretaria d'Estat. A aquest efecte, es pot utilitzar el model que s'inclou a l'annex III.2.»

Sis. El primer paràgraf de l'apartat 2 de l'article 33 queda redactat de la manera següent:

«2. L'organisme notificat ha de fer avaluar, en particular, si el sistema de control de qualitat assegura la conformitat dels aparells amb el que disposa aquest Reglament, tenint en compte la documentació presentada, inclosos, si s'escau, els resultats dels assajos facilitats pel fabricant.»

Set. Els apartats 3 i 4 de l'article 33 queden redactats de la manera següent:

«3. Quan l'organisme notificat sigui la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, aquesta ha d'estudiar la documentació indicada a l'apartat 1 d'aquest article i el resultat de l'avaluació feta segons els criteris exposats a l'apartat

2, i ha d'emetre l'autorització corresponent en un termini no superior a dos mesos. En cas que la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació hagi establert requisits addicionals, l'autorització s'ha de concedir en funció de l'avaluació de l'entitat acreditada i del compliment d'aquests requisits.

4. El fabricant es compromet a complir les obligacions derivades del sistema de qualitat implementat, tal com hagi estat aprovat, i a mantenir-lo de manera que en conservi l'adequació i l'eficàcia.

El fabricant o el mandatari ha d'informar l'organisme notificat i l'entitat acreditada que l'hagi avaluat de qualsevol adequació que vulgui introduir en el sistema de qualitat.

L'organisme notificat ha de fer avaluar les modificacions proposades i decidir si el sistema de qualitat modificat continua complint els requisits indicats anteriorment o, en cas que sigui necessari, efectuar una nova avaluació, i ha de comunicar la decisió al fabricant. La notificació ha de contenir les conclusions del control i la decisió motivada de l'avaluació.»

Vuit. La rúbrica i l'apartat 1 de l'article 34 queden redactats de la manera següent:

«Article 34. *Vigilància CE del sistema de qualitat.*

1. La finalitat de la vigilància és assegurar-se que el fabricant compleix correctament les obligacions derivades del sistema de qualitat aprovat, que el manté i l'aplica.

Per a això, l'organisme notificat ha d'efectuar o fer efectuar, a les instal·lacions del fabricant, les inspeccions i auditories oportunes, i ha de lliurar al fabricant un informe amb els resultats obtinguts.»

Nou. L'apartat 2 de l'article 41 queda redactat de la manera següent:

«2. En cas de disconformitat, s'ha de proposar la incoació de l'expedient sancionador corresponent, sense perjudici de l'aplicació de la mesura cautelar que preveu l'article 41 bis.»

Deu. Queda suprimit l'apartat 5 de l'article 41.

Onze. S'afegeix un article 41 bis, amb la redacció següent:

«Article 41 bis. *Procediment de retirada del mercat d'equips i aparells.*

La posada en el mercat d'equips i aparells de telecomunicació que no compleixin els requisits que els són aplicables per a la seva posada en el mercat, de conformitat amb el que estableix aquest Reglament, que suposin un risc per a la seguretat o la salut de les persones o hagin causat o es consideri justificadament que puguin causar interferències perjudicials, o danys o perjudicis greus a la xarxa, així com els equips i aparells de telecomunicació per als quals la Comissió Europea hagi notificat una clàusula de salvaguarda, d'acord amb el que estableix l'article 42, pot donar lloc a l'adopció per part dels serveis de la Inspecció de Telecomunicacions de la mesura cautelar que consisteix en la retirada del mercat dels equips i els aparells corresponents.

Aquesta mesura s'ha de mantenir fins que els Serveis de la Inspecció de Telecomunicacions incoïn l'expedient sancionador corresponent o fins que es procedeixi, si s'escau, a la verificació de la conformitat amb els requisits que estableix en aquest Reial decret, sense perjudici del dictamen de la Comissió Europea sobre les mesures de salvaguarda sobre

aparells de telecomunicacions adoptades per altres estats membres de la Unió Europea.

El procediment de retirada del mercat dels equips i aparells es pot fer per alguna de les modalitats següents:

- a) Confiscació i dipòsit en instal·lacions o dependències de l'Administració competent.
- b) Retirada dels equips i aparells per compte del fabricant o, si no, pel responsable de la seva comercialització o posada al mercat.

El procediment de retirada del mercat d'equips i aparells s'ha d'ajustar al que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i es pot acordar per raons d'interès públic l'aplicació del procediment de tramitació d'urgència.

De la mesura cautelar adoptada se n'ha de donar coneixement a la Comissió Europea, les associacions de fabricants afectats, i també l'Institut Nacional del Consum i el Consell de Consumidors i Usuaris.»

Dotze. L'article 46 queda redactat de la manera següent:

«Article 46. *Organisme espanyol notificat.*

A Espanya es designa la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació com a organisme notificat per a l'aplicació de les disposicions dels capítols III, IV i V del títol III d'aquest Reglament. El procediment de designació d'altres organismes notificats a Espanya s'ha de regular mitjançant ordre ministerial, en la qual s'ha de determinar:

- a) L'abast de la designació.
- b) Els requisits per obtenir la designació.
- c) Les causes d'extinció de la designació.
- d) Els drets i les obligacions de les entitats designades.»

Tretze. S'afegeix una nova disposició addicional al Reial decret 1890/2000, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que estableix el procediment per a l'avaluació de la conformitat dels aparells de telecomunicacions, amb la redacció següent:

«Disposició addicional segona. *Notificació a l'Institut Nacional del Consum.*

Sense perjudici del compliment del que disposa el Reglament que aprova aquest Reial decret, en els casos en què els equips i els aparells de telecomunicacions suposin un risc greu per a la salut i la seguretat dels consumidors, la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació han de remetre la notificació corresponent a l'Institut Nacional del Consum, segons estableix el Reial decret 1801/2003, de 26 de desembre, sobre seguretat general dels productes, llevat que es consideri que el risc greu té efectes limitats al territori espanyol i no es prevegi que pugui ser d'interès el seu coneixement en l'àmbit de la Comunitat Europea.»

Disposició final quarta. *Modificació del Reglament que estableix condicions de protecció del domini públic radioelèctric, restriccions a les emissions radioelèctriques i mesures de protecció sanitària davant d'emissions radioelèctriques, aprovat pel Reial decret 1066/2001, de 28 de setembre.*

El Reglament que estableix condicions de protecció del domini públic radioelèctric, restriccions a les emissions radioelèctriques i mesures de protecció sanitària davant

d'emissions radioelèctriques, aprovat pel Reial decret 1066/2001, de 28 de setembre, es modifica en els termes següents:

U. El paràgraf primer de l'apartat 1 de l'article 8 queda redactat de la manera següent:

«1. Els operadors que estableixin les xarxes o prestin els serveis que es relacionen a continuació han de presentar un estudi detallat, fet per un tècnic competent, que indiqui els nivells d'exposició radioelèctrica en àrees pròximes a les seves instal·lacions radioelèctriques fixes on puguin romandre-hi habitualment persones. Aquestes xarxes o serveis són els següents:

- a) Xarxes de difusió dels serveis de radiodifusió sonora i televisió.
- b) Serveis de telefonia mòbil automàtica analògica.
- c) Servei de telefonia mòbil automàtica GSM.
- d) Servei de comunicacions mòbils personals DCS-1800.
- e) Servei de comunicacions mòbils de tercera generació.
- f) Servei de radiolocalització.
- g) Servei de comunicacions mòbils en grup tancat d'usuaris.
- h) Xarxes del servei fix per satèl·lit, del servei mòbil per satèl·lit i del servei de radiodifusió per satèl·lit.
- i) Servei d'accés via ràdio LMDS.»

Dos. El paràgraf segon de l'apartat 3 de l'article 9 queda redactat de la manera següent:

«Així mateix, els operadors a què es refereix l'apartat 1 de l'article 8 han de remetre al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, en el primer trimestre de cada any natural, una certificació emesa per un tècnic competent segons la qual s'han respectat els límits d'exposició que estableix l'annex II durant l'any anterior. Aquest ministeri pot ampliar aquesta obligació a titulars d'altres instal·lacions radioelèctriques.»

Disposició final cinquena. *Facultats de desplegament.*

S'autoritza el ministre d'Indústria, Turisme i Comerç a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i l'aplicació d'aquest Reial decret.

Disposició final sisena. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara de la competència exclusiva sobre telecomunicacions reconeguda a l'article 149.1.21a de la Constitució.

Disposició final setena. *Entrada en vigor.*

Aquest Reial decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el «Butlletí Oficial de l'Estat».

Madrid, 15 d'abril de 2005.

JUAN CARLOS R.

El ministre d'Indústria, Turisme i Comerç,
JOSÉ MONTILLA AGUILERA

REGLAMENT SOBRE LES CONDICIONS PER A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COMUNICACIONS ELÈCTRIQUES, EL SERVEI UNIVERSAL I LA PROTECCIÓ DELS USUARIS

ÍNDEX

- Títol I. Disposicions generals.
- Article 1. Objecte del Reglament.
- Article 2. Subjectes obligats.
- Article 3. Règim jurídic.
- Títol II. Explotació de xarxes i prestació de serveis de comunicacions electròniques en règim de lliure competència.
- Capítol I. Règim general d'explotació de xarxes i de prestació de serveis de comunicacions electròniques.
- Article 4. Requisits generals.
- Article 5. Notificació a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.
- Article 6. Extinció de l'habilitació.
- Capítol II. Registre d'operadors.
- Article 7. Objecte del Registre d'operadors.
- Article 8. Accés al Registre i expedició de certificacions.
- Article 9. Estructura del Registre.
- Article 10. Inscripció en el Registre.
- Article 11. Declaració normalitzada d'haver-se produït la notificació i inscripció.
- Article 12. Modificació de les dades inscrites.
- Article 13. Altres dades incloses en el Registre.
- Article 14. Cancel·lació de la inscripció.
- Capítol III. Condicions per a l'explotació de xarxes i la prestació de serveis de comunicacions electròniques.
- Article 15. Drets dels operadors.
- Article 16. Condicions que han de complir els operadors.
- Article 17. Condicions generals.
- Article 18. Condicions exigibles als operadors que explotin xarxes públiques de comunicacions electròniques.
- Article 19. Condicions exigibles als operadors que explotin xarxes telefòniques públiques.
- Article 20. Condicions exigibles als operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic.
- Article 21. Obligacions de subministrament d'informació.
- Article 22. Modificació de les condicions exigibles.
- Títol III. Obligacions de servei públic i de caràcter públic.
- Capítol I. Disposicions generals.
- Article 23. Categories d'obligacions de servei públic o de caràcter públic.
- Article 24. Subjectes obligats.
- Article 25. Administració competent.
- Article 26. Principis aplicables a la imposició d'obligacions de servei públic.
- Capítol II. Servei universal.
- Secció 1a. Delimitació del servei universal.
- Article 27. Concepte i delimitació dels serveis que s'inclouen en l'àmbit del servei universal.
- Article 28. Connexió a la xarxa pública i accés al servei telefònic disponible al públic.
- Article 29. Sol·licituds de connexió a la xarxa i termini màxim de subministrament de la connexió inicial.
- Article 30. Guies telefòniques.
- Article 31. Servei de consulta telefònica sobre números d'abonat.
- Article 32. Telèfons públics de pagament.
- Article 33. Altres mesures per facilitar l'accessibilitat al servei per les persones amb discapacitat.
- Article 34. Condicions relatives a la qualitat.
- Secció 2a. Caràcter assequible del preu del servei universal.
- Article 35. Concepte i objectius.
- Secció 3a. Operadors obligats a la prestació; procediment de designació d'operadors.
- Article 36. Designació d'operador per a la prestació del servei universal.
- Article 37. Prestació del servei universal per un operador designat mitjançant licitació.
- Article 38. Prestació del servei universal per operadors amb poder significatiu en el mercat.
- Secció 4a. Cost net de la prestació del servei universal.
- Article 39. Determinació de l'existència d'una càrrega injustificada.
- Article 40. Components de cost del servei universal.
- Article 41. Component territorial: zones no rendibles.
- Article 42. Component social: usuaris amb necessitats especials.
- Article 43. Concepte de cost net. Costos recuperables i no recuperables.
- Article 44. Criteris aplicables per a la determinació i la imputació dels costos.
- Article 45. Consideració dels ingressos associats i dels beneficis derivats.
- Article 46. Determinació periòdica del cost net, verificació i aprovació administrativa.
- Secció 5a. Finançament del servei universal.
- Article 47. Operadors obligats a finançar el servei universal.
- Article 48. Objectius i principis del finançament.
- Article 49. Paràmetres de repartiment del cost net entre els operadors obligats.
- Article 50. Fons nacional de finançament del servei universal. Naturalesa i finalitats. Supressió del Fons.
- Article 51. Recursos del Fons nacional de finançament del servei universal. Aportacions i gestió.
- Article 52. Costos d'administració del Fons.
- Capítol III. Altres obligacions de servei públic.
- Article 53. Obligacions de servei públic que preveu l'apartat 1 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.
- Article 54. Obligacions de servei públic que preveu l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.
- Article 55. Principis aplicables per a la determinació dels operadors obligats a complir les obligacions de servei públic que preveu aquest capítol.
- Article 56. Obligacions de servei públic en matèria de transmissió de determinats canals i serveis de programes de radiodifusió i televisió.
- Títol IV. Dret dels operadors a l'ocupació del domini públic a ser beneficiaris en el procediment d'expropiació forçosa i condicions d'establiment de servituds i limitacions.
- Article 57. Dret a l'ocupació del domini públic i a ser beneficiari en expedients d'expropiació forçosa.
- Article 58. Dret a ser beneficiaris en el procediment d'expropiació forçosa.
- Article 59. Ús compartit del domini públic i privat per a la instal·lació d'infraestructures.
- Article 60. Altres servituds i limitacions.
- Títol V. Obligacions de caràcter públic. Secret de les comunicacions i protecció de les dades personals.

Capítol I. Protecció de les dades personals en l'exploració de xarxes i en la prestació dels serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic.

Secció 1a Disposicions generals.

Article 61. Àmbit d'aplicació.

Article 62. Protecció i seguretat de les dades personals.

Article 63. Règim jurídic.

Article 64. Definicions.

Secció 2a Les dades de caràcter personal en relació amb determinats aspectes dels serveis de comunicacions electròniques.

Article 65. Dades personals sobre el trànsit i la facturació.

Article 66. Protecció de les dades personals en la facturació desglossada.

Article 67. Guies de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic.

Article 68. Prestació dels serveis d'elaboració de guies d'abonats i de consulta telefònica sobre números d'abonat.

Article 69. Trucades no sol·licitades per a finalitats de venda directa.

Article 70. Dades de localització diferents de les dades de trànsit.

Secció 3a Protecció de les dades personals en els serveis avançats de telefonia.

Article 71. Visualització i restricció de la línia d'origen i connectada.

Article 72. Supressió en origen trucada a trucada de la identificació de la línia d'origen.

Article 73. Supressió en origen per línia de la identificació de la línia d'origen.

Article 74. Codi de selecció d'operador.

Article 75. Supressió en destinació de la identificació de la línia d'origen.

Article 76. Filtratge en destinació de trucades sense identificació.

Article 77. Eliminació de la supressió en origen de la identificació de línia d'origen.

Article 78. Supressió permanent en destinació de la identitat de la línia d'origen.

Article 79. Supressió de la identificació de la línia connectada.

Article 80. Característiques tècniques.

Article 81. Responsabilitat dels operadors que tinguin les xarxes interconnectades.

Article 82. Desviament automàtic de trucades.

Capítol II. La interceptió legal de les comunicacions

Secció 1a Disposicions generals.

Article 83. Objecte.

Article 84. Definicions.

Article 85. Subjectes obligats i obligació de col·laborar.

Article 86. Requisits generals.

Article 87. Accés a les comunicacions electròniques.

Article 88. Informació relativa a la interceptió.

Secció 2a Requisits operacionals.

Article 89. Informació prèvia a la interceptió.

Article 90. Informació per a la interceptió.

Article 91. Llocs per a la interceptió.

Article 92. Personal autoritzat.

Article 93. Confidencialitat.

Article 94. Accés en temps real.

Article 95. Interfícies d'interceptió.

Article 96. Senyal net i qualitat del senyal lliurat.

Article 97. Secret de les comunicacions.

Article 98. Interceptacions múltiples i simultànies.

Article 99. Termini d'execució de la interceptió.

Article 100. Abonament del cost de la interceptió.

Article 101. Infraccions.

Títol VI. Drets dels consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals.

Capítol I. Disposicions generals

Article 102. Objecte.

Article 103. Condicions de prestació dels serveis.

Article 104. Procediments de resolució de conflictes.

Capítol II. Contractes.

Article 105. Contractes per a l'accés a la xarxa de telefonia pública.

Article 106. Altres contractes.

Article 107. Modificacions contractuals.

Article 108. Aprovació i notificació de contractes.

Capítol III. Drets i obligacions de transparència, informació i qualitat

Article 109. Transparència i publicació d'informació.

Article 110. Obligacions sobre qualitat i facturació.

Article 111. Modificació d'ofertes.

Capítol IV. Drets en relació amb el servei telefònic disponible al públic.

Article 112. Facturació del servei telefònic.

Article 113. Dret de desconexió de determinats serveis.

Article 114. Conservació dels números telefònics pels abonats.

Article 115. Dret a indemnització per la interrupció temporal del servei telefònic disponible al públic.

Article 116. Regulació de determinats aspectes del servei telefònic disponible al públic.

Article 117. Dipòsits de garantia.

Article 118. Suspensió temporal del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa.

Article 119. Interrupció definitiva del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa.

Disposició addicional única. Càlcul del cost net del servei universal en cas de recepció d'ajudes.

Disposició transitòria primera. Títols habilitants per a la prestació de serveis i l'establiment de xarxes de comunicacions electròniques anteriors a aquest Reglament.

Disposició transitòria segona. Règim transitori aplicable al servei universal.

Disposició transitòria tercera. Vigència de l'Ordre CTE/711/2002, de 26 de març, del Reial decret 903/1997, de 16 de juny, i de l'Ordre de 14 d'octubre de 1999.

Disposició transitòria quarta. Prestació dels serveis a què es refereix la disposició transitòria quarta de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Disposició transitòria cinquena. Obligacions de servei públic del servei portador de televisió analògica.

Disposició transitòria sisena. Termini per al compliment dels requisits en matèria d'interceptió legal de les comunicacions.

Disposició transitòria setena. Guies de serveis de comunicacions electròniques.

Disposició transitòria vuitena. Drets dels consumidors i usuaris.

Disposició transitòria novena. Disposicions relatives a la prestació de les facilitats d'identificació de la línia d'origen o de la línia connectada.

Disposició final única. Model de declaració normalitzada.

TÍTOL I

Disposicions generals**Article 1. Objecte del Reglament.**

L'objecte d'aquest Reglament és la regulació de les condicions per a la prestació de serveis o l'explotació de xarxes de comunicacions electròniques, en desplegament del capítol I del títol II de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i de les obligacions de servei públic i els drets i les obligacions de caràcter públic aplicables en desplegament del títol III de la Llei esmentada.

Article 2. Subjectes obligats.

Els drets i les obligacions que regula aquest Reglament són aplicables als operadors i, sense perjudici de l'aplicació del règim sancionador del títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, als que, sense haver fet la notificació a què es refereix l'article 6 de la Llei esmentada, explotin xarxes públiques de comunicacions electròniques o prestin serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic.

El que disposa el capítol I del títol IV d'aquest Reglament també és aplicable als qui, sense estar compresos en el paràgraf anterior, duguin a terme activitats regulades en la normativa sobre telecomunicacions.

Article 3. Règim jurídic.

El règim jurídic general aplicable en l'explotació de les xarxes i prestació dels serveis de comunicacions electròniques és el que regula la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, aquest Reglament i, en els termes que preveu l'article 20 de la Llei abans esmentada, el règim establert per a la concessió de servei públic del text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret legislatiu 2/2000, de 16 de juny.

TÍTOL II

Explotació de xarxes i prestació de serveis de comunicacions electròniques en règim de lliure competència

CAPÍTOL I

Règim general d'explotació de xarxes i de prestació de serveis de comunicacions electròniques**Article 4. Requisits generals.**

1. L'explotació de les xarxes i la prestació de serveis de comunicacions electròniques s'ha de fer en règim de lliure competència, sense altres limitacions que les que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, aquest Reglament i la resta de disposicions que la despleguin.

D'acord amb l'article 8.4 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, en l'explotació de xarxes o serveis de comunicacions electròniques per les administracions públiques amb contraprestació econòmica són aplicables les condicions imposades, si s'escau, per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions per garantir la lliure competència.

La prestació transitòria per les entitats locals als seus ciutadans de serveis de comunicacions electròniques d'interès general sense contraprestació econòmica requereix la comunicació prèvia a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions. Quan aquesta detecti que la prestació

afecta el mercat, en funció de la importància dels serveis prestats, de l'existència en aquest àmbit territorial de condicions de mercat que permetin l'accés a aquests serveis o de la distorsió de la lliure competència, pot imposar condicions específiques a aquestes entitats en la prestació dels serveis d'acord amb el paràgraf anterior.

2. Poden explotar xarxes i prestar serveis de comunicacions electròniques a tercers les persones físiques o jurídiques nacionals d'un Estat membre de la Unió Europea o amb una altra nacionalitat quan, en el segon cas, així estigui previst en els acords internacionals que vinculin el Regne d'Espanya. Per a les altres persones físiques o jurídiques, el Govern pot autoritzar excepcions de caràcter general o particular a la regla anterior.

3. En tot cas, les persones físiques o jurídiques que explotin xarxes o prestin serveis de comunicacions electròniques a tercers han de designar una persona responsable domiciliada a Espanya als efectes de notificacions, sense perjudici del que puguin preveure els acords internacionals. S'entén que el domicili del representant coincideix amb el domicili a l'efecte de notificacions de la persona representada.

4. L'adquisició dels drets d'ús del domini públic radioelèctric, d'ocupació del domini públic o de la propietat privada i dels recursos de numeració, direccionament o denominació necessaris per a l'explotació de xarxes o per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques s'ha de fer d'acord amb el que disposa la normativa específica.

Article 5. Notificació a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

1. Els interessats en l'explotació d'una determinada xarxa o en la prestació d'un determinat servei de comunicacions electròniques ho han de notificar, abans de l'inici de l'activitat, de manera fefaent, a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, i hi han d'incloure la informació que s'assenyala l'apartat 5. Una vegada realitzada la notificació, l'interessat adquireix la condició d'operador i pot començar la prestació del servei o l'explotació de la xarxa.

2. Els operadors han de notificar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions cada tres anys, a comptar de la notificació inicial, la intenció de continuar la prestació o l'explotació de la xarxa o servei. La condició d'operador s'ha de mantenir mentre no s'extingeixi d'acord amb el que estableix l'article 6.

3. Si la notificació no compleix els requisits que s'assenyalen en aquest article i no han estat oportunitament solucionats, si s'escau, els defectes formals, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, en un termini no superior a 15 dies, ha de dictar resolució motivada i la notificació s'ha de considerar no realitzada. Contra aquesta resolució es pot interposar recurs contenciós administratiu, d'acord amb la Llei reguladora d'aquesta jurisdicció.

4. No estan subjectes a l'obligació de la notificació:

a) L'explotació de xarxes i la prestació de serveis de comunicacions electròniques en règim d'autoprestació.

b) Els serveis de comunicacions electròniques i les instal·lacions de seguretat o intercomunicació que, sense connexió a xarxes exteriors i sense utilitzar el domini públic radioelèctric, prestin servei a un immoble, a una comunitat de propietaris o dins una mateixa propietat privada.

c) Els serveis de comunicacions electròniques establerts entre predis d'un mateix titular.

5. En la notificació que preveu l'apartat 1 l'interessat ha d'incloure la informació següent, juntament amb la documentació que n'acrediti l'autenticitat:

a) Quan es tracti de persona física:

1r Nom i cognoms i, si s'escau, els de la persona que el representi.

2n Número del document nacional d'identitat o, si és estrangera, la nacionalitat i el número de passaport.

3r Domicili a Espanya als efectes de notificacions.

4t Documentació que acrediti la capacitat i representació del representant, si s'escau.

b) Quan es tracti de persona jurídica:

1r Raó social.

2n Número d'identificació fiscal i dades registrals.

3r Domicili a Espanya als efectes de notificacions.

4t Nom i cognoms de la persona responsable als efectes de notificacions.

5è Documentació que acrediti la capacitat i representació del representant.

Per a persones jurídiques estrangeres nacionals d'estats membres de la Unió Europea i d'estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu, la documentació que acrediti la seva capacitat d'obrar consisteix en una certificació que acrediti la inscripció en els registres que, d'acord amb la legislació en cada Estat, sigui preceptiva. Per a la resta de persones jurídiques estrangeres és necessària la presentació d'una certificació expedida per la respectiva representació diplomàtica espanyola on es faci constar que estan inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, si no, que actuen legalment i habitualment en l'àmbit de les activitats corresponents.

c) En cas que sigui una persona nacional d'un Estat que no sigui membre de la Unió Europea, indicació del conveni internacional que l'habilita per explotar xarxes o prestar serveis de comunicacions electròniques a Espanya o, si no, indicació de l'acord del Consell de Ministres que l'autoritzi de manera excepcional.

d) Descripció de la xarxa o servei que l'interessat té la intenció d'explotar o prestar, que ha d'incloure:

1r Breu descripció de l'enginyeria i el disseny de xarxa, si s'escau.

2n Tipus de tecnologia o tecnologies utilitzades.

3r Descripció de les mesures de seguretat i confidencialitat que es preveuen implantar a la xarxa, si s'escau.

4t Descripció funcional dels serveis.

5è Oferta de serveis i la seva descripció comercial.

e) La data prevista per a l'inici de l'activitat.

f) Submissió a tribunals espanyols i, si així ho vol l'interessat, a l'arbitratge de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, en els termes que estableixen el Reglament i la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, per resoldre les controvèrsies que sorgeixin en l'exercici de la seva activitat.

g) Declaració responsable de compliment dels requisits exigibles.

Article 6. *Extinció de l'habilitació.*

1. L'habilitació per a l'explotació de xarxes o la prestació de serveis de comunicacions electròniques s'extingeix per les causes següents:

a) El cessament en l'activitat de l'operador habilitat, que s'ha de notificar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

b) L'extinció de la personalitat de l'operador.

c) Per sanció administrativa ferma, d'acord amb el que estableix el títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

d) Per la falta de notificació a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions de la intenció de l'operador de continuar la prestació o explotació de la xarxa o servei, que, d'acord amb l'article 5.2, s'ha d'efectuar cada tres anys. Per a això, s'ha de tramitar prèviament un procedi-

ment contradictori d'acord amb l'apartat següent, on consti si s'ha produït el cessament en l'activitat de l'operador.

2. L'extinció de la condició d'operador s'estableix per resolució de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, després de la tramitació del procediment oportú. El procediment s'inicia d'ofici, en els termes següents:

a) En el cas del paràgraf a) de l'apartat 1, després de la recepció de la notificació per l'interessat.

b) En el cas del paràgraf b), després d'haver rebut notícia de l'extinció de la personalitat.

c) En el cas del paràgraf c), després de la recepció de la comunicació de la sanció imposada pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç o, si s'escau, després de la imposició de la sanció per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions o per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

d) En el cas del paràgraf d), una vegada hagi transcorregut un mes des de la finalització del corresponent termini de tres anys.

Les resolucions per les quals es declari l'extinció de la condició d'operador s'han de comunicar al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.

CAPÍTOL II

Registre d'operadors

Article 7. *Objecte del Registre d'operadors.*

1. El Registre d'operadors de xarxes i serveis de comunicacions electròniques té caràcter administratiu, és d'àmbit estatal, depèn de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i la seva gestió correspon, en els termes que estableix aquest Reglament, a l'òrgan que determinin les normes reguladores de la Comissió esmentada.

2. El Registre d'operadors (...) té per objecte la inscripció de les persones físiques o jurídiques que hagin fet la notificació que preveu l'article 5, de la xarxa o servei de comunicacions electròniques que pretengui explotar o prestar, de les condicions aplicables a l'exercici de la seva activitat i de les seves modificacions.

3. La inscripció en el Registre d'operadors té caràcter declaratiu.

Article 8. *Accés al Registre i expedició de certificacions.*

1. El Registre d'operadors és públic. Els assentaments registrals que conté són de lliure accés per a la seva consulta per qualsevol persona que ho sol·liciti.

També es pot accedir a la consulta directa dels arxius i els llibres registrals. A aquests efectes, l'encarregat del registre ha de facilitar als interessats la consulta dels assentaments per mitjans informàtics instal·lats a l'oficina del Registre i, si s'escau, a través de la pàgina web de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

2. Qualsevol persona física o jurídica pot sol·licitar certificacions d'operadors i altres actes inscrits. Les certificacions registrals són l'únic mitjà d'acreditar fefaentment el contingut dels assentaments registrals. L'expedició de certificacions a instància de part dóna lloc a la percepció de les taxes corresponents d'acord amb el que preveuen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i les seves normes de desplegament.

Article 9. *Estructura del Registre.*

1. En el Registre s'han de portar llibres de registre amb la diligència d'obertura signada pel president de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i fent constar els folis que contenen, que han d'estar numerats, sege-

llats i rubricats. S'obre, en principi, un foli per a cada operador.

2. A cada operador se li assigna en el llibre corresponent un número d'inscripció que és el del foli en el qual s'inscriu. El foli ha d'anar seguit de tots els altres que siguin necessaris, ordenats, al seu torn, amb indicació del número que hagi correspost al foli inicial, seguit d'un altre que ha de reflectir el nombre correlatiu de folis que es requereixen per a la inscripció de les modificacions que escaiguin.

3. Es poden utilitzar els llibres auxiliars, arxius, quaderns o lligalls que l'encarregat del Registre consideri oportuns per al seu bon funcionament.

4. Tot el que preveuen els apartats anteriors es pot fer per mitjans informàtics, sempre que aquests disposin del suport documental corresponent.

Article 10. *Inscripció en el Registre.*

La primera inscripció l'ha de fer d'ofici la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions en el termini de 15 dies a comptar de la recepció de la notificació a què es refereix l'article 5, sempre que compleixi tots els requisits establerts a l'article esmentat. En aquesta inscripció s'han de consignar les dades següents:

a) Respecte a l'operador:

1r Nom i cognoms o, si s'escau, denominació o raó social, la nacionalitat i el domicili.

2n Les dades relatives a la inscripció en el Registre mercantil, si s'escau.

3r El número o el codi d'identificació fiscal, segons escaigui.

4t El domicili de la persona inscrita i l'assenyalat als efectes de notificacions d'acord amb el que preveu l'article 4.3.

5è El nom i altres dades personals del representant, si s'escau.

6è Nom i cognoms de la persona responsable als efectes de notificacions.

b) En relació amb la xarxa o servei de comunicacions electròniques que es pretengui explotar o prestar, s'ha de fer constar la data prevista d'inici del servei i tota la informació que hagi hagut d'aportar l'interessat, sempre que no tingui caràcter confidencial.

Article 11. *Declaració normalitzada d'haver-se produït la notificació i inscripció.*

Sense perjudici que les resolucions d'inscripció en el Registre tinguin els efectes de declaració normalitzada que l'operador ha presentat la notificació, l'operador pot sol·licitar, en qualsevol moment posterior, a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions que emeti una declaració normalitzada que confirmi que aquest ha presentat la notificació a què es refereix l'article 6 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i que ha estat inscrit al Registre d'operadors. La declaració ha de detallar les circumstàncies en què l'operador té dret a ocupar el domini públic o privat per a la instal·lació de xarxes de comunicacions electròniques, negociar la interconnexió i obtenir l'accés o la interconnexió.

Les declaracions normalitzades les emet el secretari de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, d'acord amb el model aprovat per la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, en el termini d'una setmana des que la sol·licitud hagi tingut entrada en el Registre de la Comissió.

Article 12. *Modificació de les dades inscrites.*

1. Una vegada practicada la primera inscripció d'un operador, s'han de consignar en el Registre totes les modificacions que es produeixin respecte a les dades inscrites, tant en relació amb el titular com amb la xarxa o servei de comunicacions electròniques que es pretengui explotar o prestar.

2. Als efectes del que disposa l'apartat anterior, l'operador està obligat a comunicar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions les modificacions que es produeixin respecte a les dades inscrites i a aportar la documentació que ho acrediti fefaentment. La comunicació s'ha de fer en el termini màxim d'un mes des del dia en què es produeixi la modificació.

Quan la modificació tingui l'origen en un acte emanat del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç o de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, la inscripció l'ha de fer d'ofici aquesta última. A aquests efectes, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha de remetre a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions la documentació corresponent.

3. En el cas que la inscripció o les seves modificacions no es puguin practicar per insuficiència dels documents aportats per l'interessat, se l'ha de requerir perquè els completi en el termini de 10 dies.

4. Transcorregut el termini per comunicar les modificacions a què es refereix l'apartat 2 o el d'esmena que estableix l'apartat 3 sense que aquesta comunicació o esmena s'hagin produït, es pot iniciar un expedient sancionador d'acord amb el que disposa el títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Article 13. *Altres dades incloses en el Registre.*

1. S'ha de practicar una nota d'ofici al marge de la inscripció corresponent als operadors que reculli la imposició de qualsevol sanció ferma imposada de conformitat amb el títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i, en particular, s'ha de fer constar la inhabilitació de l'operador i la clausura provisional d'instal·lacions.

Als efectes del que estableix aquest apartat, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i l'Agència Espanyola de Protecció de Dades han de comunicar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions les resolucions firmes i els actes que, en el marc de les seves competències respectives, imposin les sancions i les mesures cautelars a què es refereix el paràgraf anterior.

2. Així mateix, s'ha de fer constar, mitjançant una nota practicada d'ofici, si l'operador se sotmet a l'arbitratge de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, en els termes que estableixen el Reglament i la Llei 32/2003, de 3 de novembre, per resoldre les controvèrsies que sorgeixin en l'exercici de la seva activitat.

3. També es poden inscriure com a anotacions preventives les situacions extraregistrals que puguin afectar els fets inscrits.

4. Les notes i les anotacions preventives s'han de cancel·lar quan consti que han deixat de concórrer els supòsits que van determinar-ne la pràctica. En particular, les notes relatives a les sancions s'han de cancel·lar una vegada transcorreguts els terminis que estableix l'article 57.2 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

Article 14. *Cancel·lació de la inscripció.*

1. La inscripció registral d'un operador es cancel·la quan la seva habilitació s'extingeix per qualsevol de les causes que estableix l'article 6.2.

2. La cancel·lació de la inscripció la practica d'ofici l'encarregat del Registre en concloure l'expedient que preveu l'article 6.2.

3. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i l'Agència Espanyola de Protecció de Dades han de comunicar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions les resolucions fermes en les quals s'acordi la pèrdua de l'habilitació de l'operador, perquè l'entitat procedeixi a la cancel·lació de la inscripció registral corresponent.

CAPÍTOL III

Condicions per a l'explotació de xarxes i la prestació de serveis de comunicacions electròniques

Article 15. *Drets dels operadors.*

Els operadors de xarxes i serveis de comunicacions electròniques tenen els drets següents:

a) Negociar i, si s'escau, obtenir la interconnexió o l'accés a les xarxes i als recursos associats d'altres operadors, d'acord amb la regulació que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i la normativa sobre interconnexió.

b) Obtenir drets d'ús de la numeració, direccionament i denominació, d'acord amb la regulació que estableix la Llei 32/2003, de 3 de novembre, a la resta de normativa sobre numeració i en els plans nacionals de numeració, direccionament i denominació.

c) Obtenir drets d'ús del domini públic radioelèctric, d'acord amb la regulació que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i les seves disposicions de desplegament.

d) Obtenir drets d'ocupació del domini públic i de la propietat privada per a la instal·lació de les xarxes de comunicacions electròniques, d'acord amb el que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, aquest Reglament i la resta de normativa reguladora de l'ocupació del domini públic i la propietat privada.

e) Els altres drets reconeguts per la Llei 32/2003, de 3 de novembre, per aquest Reglament i per la resta de disposicions que la despleguin.

Article 16. *Condicions que han de complir els operadors.*

1. Els operadors estan obligats a complir les condicions que imposen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, aquest Reglament i la resta de la normativa que la desplegui.

2. Les condicions que estableix aquest capítol s'entenen sense perjudici d'altres condicions que estiguin obligats a complir els operadors per algun dels motius següents:

a) Per raó de l'ús del domini públic radioelèctric, de la numeració, el direccionament i la denominació o de l'ocupació de la propietat pública o privada per a la instal·lació de xarxes.

b) Per ser designats per a la prestació del servei universal o altres obligacions de servei públic.

c) Per la imposició, si s'escau, d'obligacions específiques en el marc de l'anàlisi de mercat previst a l'article 10 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

d) Per la imposició d'obligacions en matèria d'interconnexió i accés previstes al capítol III del títol II i a la disposició addicional setena de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Article 17. *Condicions generals.*

Les condicions generals que han de complir tots els operadors, amb independència de la xarxa o el servei que pretenguin explotar o prestar, i sense perjudici d'altres que

siguin exigibles d'acord amb els articles següents d'aquest capítol, són les següents:

a) Contribuir al finançament del servei universal, en els termes que preveuen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la normativa de desplegament.

b) Pagar les taxes que preveu el títol VII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, d'acord amb el que regulen aquesta Llei i la seva normativa de desplegament.

c) Garantir la interoperabilitat dels serveis.

d) Garantir als usuaris finals l'accessibilitat dels números, els noms o les adreces, de conformitat amb el que recullen els plans nacionals corresponents.

e) Garantir la protecció de les dades personals i la intimitat de les persones, d'acord amb el que estableixen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament.

f) Garantir als consumidors i als usuaris finals els drets que com a tals els corresponen, d'acord amb la Llei 32/2003, de 3 de novembre, amb aquest Reglament i amb la resta de normativa que la desplegui, i amb la resta de la normativa que hi sigui aplicable.

g) Subministrar a les autoritats nacionals de regulació la informació i documentació que requereixin per al compliment de les seves finalitats, en els termes que estableixen l'article 9 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i l'article 21 d'aquest Reglament.

h) Executar les ordres d'intercepció legal que emanin de l'autoritat competent, d'acord amb la Llei d'enjudiciament criminal i la Llei orgànica 2/2002, de 6 de maig, reguladora del control judicial previ del Centre Nacional d'Intel·ligència, d'acord amb el que estableixen l'article 33 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i el títol V d'aquest Reglament.

i) Complir, quan així estigui establert a la normativa vigent, les resolucions de les autoritats adoptades per raons d'interès públic, de seguretat pública i de defensa nacional.

j) Assegurar el compliment de les normes i les especificacions tècniques i els requisits tècnics que, en cada cas, siguin aplicables, incloent-hi els corresponents en matèria d'equips i aparells de telecomunicacions.

k) Complir les restriccions quant a la transmissió de continguts il·legals que estableix la Llei 34/2002, d'11 de juliol, sobre serveis de la societat de la informació i comerç electrònic, i en relació amb la transmissió de continguts nocius que estableix la Llei 25/1994, de 12 de juliol, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 89/552/CEE, sobre la coordinació de disposicions legals, reglamentàries i administratives dels estats membres relatives a l'exercici d'activitats de radiodifusió televisiva.

l) Complir la resta de requisits i condicions que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament.

Article 18. *Condicions exigibles als operadors que explotin xarxes públiques de comunicacions electròniques.*

Les condicions que han de complir els operadors que explotin xarxes públiques de comunicacions electròniques són les següents:

a) Garantir la interconnexió de les xarxes i l'accés a aquestes i als recursos associats, de conformitat amb el que disposen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament.

b) Respectar les normes i les resolucions aprovades per les autoritats competents en matèria d'urbanisme, de medi ambient i d'ordenació del territori, salut pública, seguretat pública, defensa nacional i tributació per ocupació del domini públic, d'acord amb l'article 28 de la Llei

32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament.

c) Respectar les normes i resolucions aprovades per les autoritats competents en matèria d'accés al domini públic i a la propietat privada per a la instal·lació de xarxes de comunicacions electròniques.

d) Quan així sigui necessari d'acord amb el que disposa la Llei 32/2003, de 3 de novembre, permetre la ubicació i l'ús compartit de les instal·lacions.

e) Respectar les limitacions que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament en relació amb les emissions radioelèctriques i l'exposició del públic a camps electromagnètics.

f) Mantenir la integritat de les xarxes públiques de comunicacions electròniques, i també evitar la producció d'interferències perjudicials.

g) Procurar la seguretat de les xarxes públiques contra l'accés no autoritzat i garantir la confidencialitat dels missatges transmesos i el secret de les comunicacions.

h) Complir les obligacions d'extensió i cobertura establertes a la disposició transitòria cinquena d'aquest Reglament.

i) Establir condicions d'ús de les seves xarxes o serveis per a situacions de catàstrofes que garanteixin les comunicacions entre els serveis d'emergència i entre les autoritats, i per a la difusió d'informacions a la població en general.

Article 19. Condicions exigibles als operadors que explotin xarxes telefòniques públiques.

Les condicions que han de complir els operadors que explotin xarxes telefòniques públiques són les següents:

a) Garantir la integritat de la xarxa des d'una ubicació fixa i, en cas d'avaría de la xarxa a causa de catàstrofes o força major, adoptar les mesures que estableixi el Govern per garantir la disponibilitat de la xarxa telefònica pública i dels serveis telefònics disponibles al públic des d'una ubicació fixa.

b) Proporcionar als usuaris als quals proveeixi la connexió a la xarxa telefònica l'accés a serveis d'assistència mitjançant operador i als serveis d'informació sobre números d'abonats previstos a l'article 27.2.

c) Prestar les facilitats de marcatge per tons i identificació de la línia que fa la trucada, quan sigui tècnicament factible i econòmicament viable.

d) Garantir la conservació del número de l'abonat en els casos que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la normativa de desplegament.

e) Assegurar l'encaminament gratuït de trucades als serveis d'emergència a través del número telefònic 112 i d'altres números telefònics que es determinin mitjançant reial decret.

Article 20. Condicions exigibles als operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic.

Les condicions que han de complir els operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic són les següents:

a) Quan es presti el servei des d'una ubicació fixa, s'han d'adoptar les mesures necessàries per assegurar l'accés sense interrupcions als serveis d'emergència.

b) Facilitar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, per a les finalitats que preveu l'article 68, en suport informàtic, com a mínim, les dades a què es refereix l'article 30.4 corresponents als abonats als quals ofereixin la possibilitat de rebre trucades a través d'un número telefònic d'abonat administrat pels esmentats operadors, incloent-hi, de manera separada, els d'aquells que hagin decidit no figurar a les guies. A aquests efectes, estan obli-

gats a sol·licitar el consentiment dels abonats d'acord amb el que indica l'article 67.

En cas d'abonats de prepagament, amb els quals no hi ha una relació contractual nominal, l'aportació de dades s'ha de fer amb la sol·licitud i l'acreditació fefaent prèvies per part de l'abonat de la seva titularitat.

c) Assegurar la gratuïtat de les trucades als serveis d'emergències. Aquesta obligació s'exigeix respecte a les trucades dirigides al número telefònic 112 i a altres que s'estableixin mitjançant reial decret, incloses aquelles que s'efectuïn des de telèfons públics de pagament, sense que sigui necessari utilitzar cap forma de pagament en aquests casos.

d) Posar a disposició de les autoritats receptores de les trucades a serveis d'emergències la informació relativa a cada trucada sobre la ubicació de la procedència, en la mesura que sigui tècnicament viable, respecte a la regulació que estableix el títol VI i les condicions que s'estableixin mitjançant ordre ministerial.

e) Garantir la conservació del número de l'abonat en els casos que estableixen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i la seva normativa de desplegament.

f) Establir condicions d'ús de les seves xarxes o serveis per a situacions de catàstrofes que garanteixin les comunicacions entre els serveis d'emergència i entre les autoritats, i per a la difusió d'informacions a la població en general.

Article 21. Obligacions de subministrament d'informació.

1. Les autoritats nacionals de reglamentació que estableix l'article 46 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i els organismes amb competències inspectores derivades de la Llei esmentada poden requerir, en l'àmbit de la seva actuació, als operadors la informació, fins i tot financera, necessària per al compliment d'alguna de les finalitats següents:

a) Comprovar el compliment de les obligacions que es desprenguin d'aquest capítol, dels drets d'ús del domini públic radioelèctric, de la numeració, el direccionament i la denominació o de l'ocupació del domini públic o de la propietat privada.

b) Satisfer necessitats estadístiques o d'anàlisi.

c) Avaluar la procedència de les sol·licituds de drets d'ús del domini públic radioelèctric i de la numeració, el direccionament i la denominació.

d) Publicar síntesis comparatives sobre preus i qualitat de servei, en interès dels usuaris.

e) Elaborar anàlisis que permetin la definició dels mercats de referència, la determinació dels operadors encarregats de prestar el servei universal i l'establiment de condicions específiques als operadors amb poder significatiu de mercat en aquells.

f) Complir els requeriments que estiguin imposats en l'ordenament jurídic.

g) Comprovar el compliment de la resta d'obligacions derivades de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la seva normativa de desplegament, especialment el compliment de les obligacions de servei públic i de caràcter públic.

Aquesta informació, excepte aquella a què es refereix el paràgraf c), no es pot exigir abans de l'inici de l'activitat, i s'ha de subministrar en el termini que s'estableixi en cada requeriment, ateses les circumstàncies del cas. Les autoritats nacionals de reglamentació han de garantir la confidencialitat de la informació subministrada que pugui afectar el secret comercial o industrial.

2. Les sol·licituds d'informació que es realitzin de conformitat amb l'apartat anterior han de ser motivades i proporcionades al fi perseguit. En aquestes sol·licituds s'ha

d'indicar el termini i el grau de detall amb què s'ha de subministrar la informació requerida, així com els fins concrets per als quals ha de ser utilitzada. L'incompliment de l'obligació d'informació per part dels titulars de xarxes o serveis de comunicacions electròniques pot ser sancionat d'acord amb el que estableix el títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

3. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de dur a terme la publicació, en la mesura que pugui contribuir al manteniment d'un mercat obert i competitiu, de la informació que hagi obtingut en l'exercici de les seves competències, i garantir la confidencialitat de la informació i el dret a la protecció de les dades de caràcter personal, d'acord amb el que indica l'apartat 1.

4. La informació de què disposin els operadors en relació amb els serveis que prestin al Ministeri de Defensa o institucions militars no pot ser facilitada en virtut del que disposa aquest article.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, el Ministeri de Defensa ha d'aprovar una resolució en la qual s'ha d'especificar de manera clara i inequívoca el tipus o les categories d'informació que pot ser subministrada. Aquesta resolució s'ha de comunicar a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació i a la resta d'autoritats de reglamentació a què es refereix l'article 46 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Article 22. *Modificació de les condicions exigibles.*

1. D'acord amb els principis d'objectivitat i proporcionalitat, el Govern, mitjançant real decret, pot modificar les condicions imposades en la prestació de serveis i l'establiment i l'explotació de xarxes de comunicacions electròniques, i establir un termini perquè els operadors s'adaptin a aquesta modificació.

2. En la tramitació de les modificacions a què es refereix l'apartat anterior s'ha d'atorgar un tràmit d'audiència, que no ha de ser inferior a quatre setmanes, als interessats, al Consell de Consumidors i Usuaris i, si s'escau, als sindicats més representatius i a les associacions més representatives dels altres usuaris. Així mateix, és preceptiu l'informe de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

TÍTOL III

Obligacions de servei públic i de caràcter públic

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 23. *Categories d'obligacions de servei públic o de caràcter públic.*

Tenen la consideració d'obligacions de servei públic o de caràcter públic als efectes d'aquest Reglament:

a) El servei universal, que estableix l'article 22 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i que regula el capítol següent.

b) Les obligacions de servei públic definides als apartats 1 i 2 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, que regula el capítol III d'aquest títol.

c) L'obligació d'encarrilament i localització de trucades dirigides a serveis d'emergència. No obstant això, l'obligació d'encarrilament d'aquestes trucades no dona lloc a cap contraprestació econòmica.

d) Les obligacions de caràcter públic que estableix aquest Reglament en relació amb:

1r El secret de les comunicacions i l'obligació d'intercepció legal, que preveu el capítol II del títol V d'aquest Reglament.

2n La regulació relativa a la protecció de dades de caràcter personal, desplegada en el capítol I del títol V d'aquest Reglament.

3r Els aspectes específics dels drets dels consumidors i usuaris en relació amb la prestació dels serveis de comunicacions electròniques que desplega el títol VI d'aquest Reglament.

4t Les obligacions d'informació que preveu l'article 9 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i desplegades a l'article 21 d'aquest Reglament.

5è Les obligacions de qualitat de servei exigibles de conformitat amb el que disposa aquest Reglament, excepte les relatives a la prestació del servei universal.

De conformitat amb el que disposa la Llei 32/2003, de 3 de novembre, aquestes obligacions de caràcter públic no donen dret a cap contraprestació ni compensació econòmica de cap tipus, sense perjudici del que disposa el capítol II del títol V d'aquest Reglament.

Article 24. *Subjectes obligats.*

Els operadors a què es refereix l'article 2 estan subjectes a les obligacions de servei públic i a les altres obligacions de caràcter públic que els siguin aplicables o, si s'escau, imposades, de conformitat amb el que disposen la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i aquest Reglament.

En tot cas, el compliment de les obligacions de servei públic que siguin exigibles als operadors s'efectua respecte als principis que estableix l'article 20.3 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

Article 25. *Administració competent.*

Correspon al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç el control i l'exercici de les facultats de l'Administració que regula aquest títol, sense perjudici tant de les competències de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions en relació amb el servei universal, d'acord amb el que disposa el capítol II d'aquest títol, com de les de la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics i del Ministeri d'Economia i Hisenda en matèria de preus. A aquests efectes, els operadors estan obligats a complir les resolucions que, en l'exercici de la seva funció de control, dictin aquest ministeri, la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació i, quan escaigui, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions. Aquestes resolucions han de ser motivades, exhaureixen la via administrativa i contra aquestes es pot interposar recurs contenciós administratiu.

Article 26. *Principis aplicables a la imposició d'obligacions de servei públic.*

1. En la imposició d'obligacions de servei públic als operadors s'han de tenir en consideració els objectius i els principis que estableix l'article 3 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

2. Quan el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç constati que qualsevol dels serveis a què es refereix aquest article s'està prestant en competència, en condicions de preu, cobertura i qualitat de servei semblants a aquelles en què els operadors designats les han de prestar, pot determinar, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i audiència als interessats, el cessament de la prestació com a obligació de servei públic i, en conseqüència, del finançament previst per a aquelles.

3. En particular, a la imposició d'obligacions de servei públic als operadors hi són aplicables els criteris següents:

- a) No-imposició de càrregues excessives als operadors que puguin afectar substancialment la possibilitat del seu accés al mercat.
- b) Objectivitat i transparència en els mètodes utilitzats per determinar l'operador obligat, les ajudes i el finançament de què gaudeix, i el moment i les condicions en què s'ha de produir.
- c) No-discriminació entre els diferents operadors, i procurar mantenir l'equilibri en el mercat de manera que cap operador obtingui avantatges o desavantatges en la seva actuació en el mercat, com a conseqüència de les obligacions imposades.
- d) Neutralitat econòmica i, en la mesura que sigui possible, tecnològica de les obligacions imposades i de les ajudes i el finançament atorgats.
- e) Prioritat de les opcions que permetin un cost inferior per al conjunt del sector o que suposin menys necessitat de finançament.

CAPÍTOL II

Servei universal

SECCIÓ 1a DELIMITACIÓ DEL SERVEI UNIVERSAL

Article 27. Concepte i delimitació dels serveis que s'inclouen en l'àmbit del servei universal.

1. S'entén per servei universal el conjunt definit de serveis la prestació dels quals es garanteix per a tots els usuaris finals amb independència de la seva localització geogràfica, amb una qualitat determinada i a un preu assequible.

2. Sota el concepte de servei universal s'ha de garantir, en els termes i les condicions que estableix aquesta secció, el següent:

a) Que tots els usuaris finals puguin obtenir una connexió a la xarxa telefònica pública des d'una ubicació fixa i accedir a la prestació del servei telefònic disponible al públic amb les característiques que estableix l'article 28, sempre que les sol·licituds es considerin raonables en els termes que estableix l'article 29.

b) Que es posi a disposició dels abonats al servei telefònic disponible al públic una guia general de números d'abonats, d'acord amb el que estableix l'article 30. Així mateix, que es posi a disposició de tots els usuaris finals del servei un servei d'informació general o consulta telefònica sobre números d'abonats, en les condicions que estableix l'article 31.

c) Que hi hagi una oferta suficient de telèfons públics de pagament, en tot el territori nacional, d'acord amb els termes que estableix l'article 32.

d) Que els usuaris finals amb discapacitat tinguin accés al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa en condicions equiparables a les que s'ofereixen a la resta d'usuaris finals.

e) Que les persones amb necessitats socials especials disposin d'opcions o paquets de tarifes que difereixin de les aplicades en condicions normals d'explotació comercial i que els permetin tenir accés al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa o fer ús d'aquest servei.

f) Que s'apliquin, quan escaigui, opcions tarifàries especials o limitacions de preus, tarifes comunes, equiparació per zones o altres règims similars, d'acord amb condicions transparents, públiques i no discriminatòries.

Article 28. Connexió a la xarxa pública i accés al servei telefònic disponible al públic.

1. La connexió a la xarxa telefònica pública, des d'una ubicació fixa, referida a l'apartat 2.a) de l'article anterior, ha d'oferir als usuaris la possibilitat de:

a) Connectar i utilitzar equips terminals adequats, de conformitat amb la normativa aplicable.

b) Rebre i efectuar telefonades d'àmbit nacional i internacional a números geogràfics i no geogràfics, de conformitat amb el que estableix el Pla nacional de numeració telefònica.

c) Establir comunicacions de fax, almenys de telefax grup III, de conformitat amb les recomanacions pertinents de la sèrie T de la UIT-T.

d) Establir comunicacions de dades a velocitat suficient per accedir de forma funcional a Internet, d'acord amb les recomanacions pertinents de la sèrie V de la UIT-T, sense perjudici que es puguin utilitzar unes altres interfícies, prèvia autorització del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, en casos concrets i degudament justificats. A aquests efectes, es considera velocitat suficient la utilitzada de manera generalitzada per accedir a Internet pels abonats al servei telefònic fix disponible al públic amb connexió a la xarxa mitjançant parells de coure i mòdem per a banda vocal.

2. L'operador designat ha de disposar dels recursos tècnics adequats per garantir la continuïtat del servei telefònic fix disponible al públic en situacions d'interrupció del subministrament elèctric per un període mínim de quatre hores. No obstant això, per a les connexions a la xarxa pública que sigui necessari proporcionar a través de satèl·lit, aquest període ha de ser, com a mínim, de dues hores.

3. Quan es produeixin interrupcions del servei telefònic disponible al públic proporcionat a través d'aquesta connexió, per causes no atribuïbles a l'abonat, l'operador l'ha de compensar d'acord amb el que estableix l'article 115.

Article 29. Sol·licituds de connexió a la xarxa i termini màxim de subministrament de la connexió inicial.

1. L'operador designat per a la prestació del servei universal ha de satisfer les sol·licituds raonables de connexió a la xarxa telefònica pública, des d'una ubicació fixa, i d'accés al servei telefònic disponible al públic amb les prestacions especificades a l'article anterior.

2. Es consideren en tot cas raonables les peticions de connexió en què es donin alguna de les condicions següents:

a) Que la connexió se sol·liciti per a qualsevol immoble situat en sòl urbà.

b) Que la connexió se sol·liciti per a una edificació de les que preveu l'apartat 1 de la disposició transitòria cinquena del text refós de la Llei del sòl, aprovat pel Reial decret legislatiu 1/1992, de 26 de juny, i que, a més, l'edificació estigui destinada a ús residencial com a habitatge habitual del sol·licitant.

c) Que la sol·licitud d'instal·lació sigui per a una edificació destinada a ús residencial com a habitatge habitual del sol·licitant que, encara que estigui en sòl no urbanitzable, hagi estat excepcionalment autoritzada d'acord amb el que disposa el paràgraf segon de l'article 20.1 de la Llei 6/1998, de 13 d'abril, sobre règim del sòl i valoracions.

3. Quan l'operador designat consideri que una sol·licitud no és raonable, l'ha de sotmetre al director general de telecomunicacions i tecnologies de la informació, el qual n'ha de remetre resolució.

4. L'operador designat ha de satisfer cada sol·licitud raonable de connexió inicial a la xarxa telefònica pública fixa en un termini màxim de 60 dies naturals, comptats a

partir de la recepció. En el cas de no poder realitzar el subministrament en el termini esmentat, sense que hi hagi causes de força major o altres imputables al sol·licitant, ha de compensar-lo automàticament i l'ha d'eximir del pagament d'un nombre de quotes mensuals d'abonament equivalents al nombre de mesos o la fracció en què s'hagi superat aquest termini, llevat que a sol·licitud de l'operador el director general de telecomunicacions i tecnologies de la informació hagi autoritzat un temps de subministrament superior a causa de la necessitat d'obtenir permisos, drets d'ocupació o de pas específics o per qualsevol altra causa no imputable a l'operador.

5. La tramitació de les autoritzacions que preveuen els apartats 3 i 4 s'ha de fer pel procediment que estableix el Reglament aprovat per l'annex I del Reial decret 1773/1994, de 5 d'agost.

Article 30. *Guies telefòniques.*

1. Els abonats al servei telefònic disponible al públic tenen dret a disposar d'una guia general impresa de números d'abonats, que s'actualitzi, com a mínim, un cop l'any. Tots els abonats al servei telefònic disponible al públic tenen dret a figurar en aquesta guia general, sense perjudici, en tot cas, del respecte a les normes que regulen la protecció de les dades personals i el dret a la intimitat.

2. Tant l'operador designat com els altres operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic poden subministrar als seus abonats als quals proporcionin la connexió a la xarxa telefònica pública, sempre que la sol·licitud es realitzi de manera que permeti tenir constància del seu contingut i de la identitat del sol·licitant, una guia telefònica en format electrònic en comptes de l'edició impresa, en les mateixes condicions que les establertes per a aquesta última en aquest article.

3. Quan l'elaboració de la guia a què es refereix aquest article no quedi garantida pel lliure mercat, la seva elaboració correspon a l'operador que tingui encomanada la prestació del servei universal. Aquest operador l'ha de lliurar gratuïtament als abonats i posar-la a disposició gratuïtament de la resta d'abonats al servei telefònic disponible al públic. Així mateix, ha de posar gratuïtament a disposició dels operadors que prestin aquest servei que ho sol·licitin els exemplars necessaris perquè aquests la posin a disposició, igualment de manera gratuïta, als seus respectius abonats als quals proporcionin la connexió a la xarxa telefònica pública.

L'operador designat per a la prestació del servei universal no té l'obligació de posar la guia a disposició dels abonats dels operadors als quals, en virtut del que disposa el paràgraf anterior, hagi lliurat els exemplars necessaris de la guia.

Quan diversos contractes d'abonament al servei telefònic disponible al públic estiguin domiciliats a la mateixa adreça, s'entén complerta l'obligació a què es refereixen els paràgrafs anteriors quan els operadors hagin facilitat una guia.

Quan, d'acord amb el que especifica l'apartat 6, la guia s'hagi organitzat en diversos toms, l'operador designat pot limitar el lliurament al tom corresponent a la demarcació territorial en què s'inclou el domicili de l'abonat, i posar a la seva disposició, gratuïtament, la resta dels toms de la província.

4. Sense perjudici del que disposa l'article 67, en relació amb les dades relatives a cada abonat, ha de figurar, almenys, la informació següent:

- a) Nom i cognoms, o raó social.
- b) Número o números d'abonat.
- c) Adreça postal del domicili, excepte pis, lletra i escala.
- d) Terminal específic que vulguin declarar, si s'escau.
- e) Nom de l'operador que faciliti l'accés a la xarxa.

Quan es tracti del servei telefònic fix i el titular sigui una persona física, pot sol·licitar a l'operador que li proporciona el servei d'accés a la xarxa, que associat a un mateix número figuri el nom d'una altra persona major d'edat amb la qual convisqui. La sol·licitud d'alta de la inscripció s'ha de fer de forma conjunta, mentre que per a la baixa n'hi ha prou amb la sol·licitud de l'interessat. Quan es tracti del servei telefònic fix i el titular sigui una entitat o organització que tingui assignada una pluralitat de números, l'operador del qual depenguin aquests números s'ha d'assegurar que figurin, degudament ordenades, les inscripcions necessàries, per facilitar la localització dels números dels usuaris externament més rellevants de l'entitat o organització esmentada.

5. En els fulls inicials de cada exemplar de guia telefònica s'ha de facilitar, com a mínim, la informació següent:

a) L'adreça postal i els números telefònics d'atenció a l'usuari dels proveïdors del servei telefònic disponible al públic dels quals depengui algun dels números que figuren en aquest exemplar.

b) Informació als abonats sobre el dret a no figurar en una guia accessible al públic o, si s'escau, que s'ometi parcialment la seva adreça o alguna altra dada, en els termes que hagi estipulat el proveïdor, que les dades que apareguin a la guia no siguin utilitzades amb fins de publicitat o prospecció comercial i sobre l'exercici dels drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació de les dades, en els termes previstos per la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

c) Instruccions que indiquin com accedir i fer ús de la guia telefònica i del servei telefònic disponible al públic.

d) Les adreces postals i els números telefònics dels serveis públics en matèria d'atenció d'urgències sanitàries, d'extinció d'incendis i salvament, de seguretat ciutadana i de protecció civil.

e) Els números dels serveis de consulta sobre números d'abonat.

f) Data completa d'edició i actualització, així com nom i adreça de l'editor.

g) Informació relativa al departament d'atenció al client del prestador del servei universal, a què es refereix l'article 104.

6. Les dades que figurin a les guies telefòniques han d'estar recollides en un tipus de lletra clar i de fàcil lectura. La impressió s'ha de fer preferentment a dues cares, utilitzant un paper amb una textura que permeti la impressió sense dificultar la lectura de la informació. L'enquadernació ha de suportar sense deteriorament un ús normal durant la vigència de la guia.

Les dades han d'estar relacionades per ordre alfabètic del primer cognom o raó social. Després del primer cognom s'ha de reflectir complet el segon, seguit després d'una coma, del nom propi o de les seves inicials. Associat a cada número ha de constar, a més, l'adreça de l'abonat, sense l'especificació del pis o la lletra, i, si s'escau, un identificador del tipus de terminal (telèfon normal, fax, XDSI, videoconferència, telefonia mòbil, telefonia de text per a sords, entre d'altres) que l'abonat hagi manifestat la seva voluntat que figuri de manera que permeti tenir constància del contingut de la sol·licitud i la identitat del sol·licitant.

Amb caràcter general i dins l'àmbit provincial de les guies telefòniques, el contingut s'ha d'organitzar per ordre alfabètic dels termes municipals i, si s'escau, d'entitats locals menors, llevat de la capital de la província que ha d'aparèixer en primer lloc. Dins de cada terme o entitat local menor s'ha d'organitzar per la lletra del primer cognom o raó social.

Quan el nombre d'abonats d'una província sigui elevat, la guia telefònica es pot organitzar territorialment en diversos toms per facilitar-ne el maneig. La divisió de la informació provincial per a la seva inclusió en cada tom s'ha de fer

de manera que se'n faciliti l'ús, tenint especialment en compte per a això la demanda i la utilització habitual de la informació pels usuaris del servei telefònic disponible al públic. En tot cas, una mateixa població no pot ser dividida en toms diferents.

La informació relativa als abonats de diferents serveis telefònics o de diferents operadors ha de tenir un tractament tipogràfic equivalent.

Sense perjudici del que estableix l'article 67, la guia general de números d'abonats que s'inclou en l'àmbit del servei universal s'ha d'actualitzar, com a mínim, cada 12 mesos. En cada actualització s'hi han d'incloure totes les rectificacions, altes i baixes que hagin estat comunicades abans del tancament de l'edició. El període comprès entre la data d'actualització de les dades i la data d'edició de les guies telefòniques no pot superar els tres mesos.

7. En relació amb les dades de caràcter personal relatives a cada abonat incloses a les guies, així com els seus drets, és aplicable el que estableixen el capítol I del títol V d'aquest Reglament i la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Article 31. *Servei de consulta telefònica sobre números d'abonat.*

L'operador designat per a la prestació del servei universal ha de posar a disposició de tots els usuaris finals del servei telefònic disponible al públic un servei de consulta telefònica sobre números d'abonat continguts a les guies telefòniques a què es refereix l'article 30, actualitzat i d'àmbit nacional. Aquest servei s'ha de prestar a un preu assequible i té caràcter gratuït per a l'usuari quan s'efectuï des d'un telèfon públic de pagament dels esmentats a l'article 32.

En relació amb les dades personals relatives a cada abonat, és aplicable el que estableixen el capítol I del títol V i altra normativa vigent en cada moment sobre protecció de les dades personals.

Article 32. *Telèfons públics de pagament.*

1. En la prestació del servei universal s'ha de garantir l'existència d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament. A aquests efectes, es consideren telèfons públics de pagament els situats en el domini públic d'ús comú.

L'operador designat ha de garantir l'existència d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament a la zona corresponent a la designació, amb les condicions tècniques mínimes que estableix l'apartat 3.

Es considera oferta suficient l'existència, com a mínim, d'un telèfon públic de pagament i un més per cada 1.500 habitants en cada municipi de 500 habitants o més i d'un telèfon públic de pagament a cadascun dels municipis de menys de 500 habitants on estigui justificat sobre la base de l'existència d'una distància elevada a facilitats similars, la baixa penetració del servei telefònic fix, la falta d'accessibilitat del servei telefònic mòbil o l'elevada taxa de població flotant.

L'operador designat ha de satisfer, en un termini raonable, totes les sol·licituds d'instal·lació de nous telèfons públics de pagament que li presentin els ajuntaments fins que compleixin els criteris d'oferta suficient. Quan l'operador designat consideri que la sol·licitud no es correspon amb l'aplicació dels criteris d'oferta suficient, es pot adreçar a la Direcció General de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, la qual ha d'emetre resolució seguint el mateix procediment que el que indica l'article 29.5.

2. Per a l'elecció de les noves ubicacions s'han de tenir en compte les zones o els llocs més transitats i de més demanda potencial, així com aquelles altres amb poca penetració del servei telefònic fix disponible al públic.

3. Els telèfons públics de pagament a què es refereix aquest article han de:

a) Oferir als usuaris la possibilitat de fer trucades amb destinació a qualsevol abonat del servei telefònic disponible al públic, i respectar-ne el caràcter gratuït, si s'escau.

b) Permetre efectuar gratuïtament trucades d'emergència sense haver d'utilitzar cap manera de pagament, utilitzant el nombre únic de trucades d'emergència 112 i altres números d'emergència que estiguin definits com a gratuïts per la normativa vigent en cada moment.

c) Permetre'n l'ús durant les 24 hores del dia, i disposar d'il·luminació suficient durant les hores nocturnes.

d) Disposar de l'aïllament acústic necessari per protegir l'usuari del soroll exterior i assegurar un nivell adequat de privacitat de les comunicacions.

e) Incorporar una pantalla electrònica que indiqui el número marcat, el crèdit mínim exigit i el crèdit disponible, i sistemes òptics i acústics d'avís de finalització de crèdit.

f) Disposar, en un lloc visible, de la informació adequada i actualitzada sobre les condicions bàsiques d'ús del servei i sobre els preus, en què s'ha d'incloure sempre la indicació sobre el caràcter gratuït de les trucades d'emergències al servei 112, així com, si s'escau, els altres serveis d'emergències que estiguin definits com a gratuïts per la legislació vigent en cada moment i sobre el servei de consulta telefònica sobre números d'abonat a què es refereix l'article 31.

g) Disposar de mesures de seguretat adequades contra el vandalisme i contra la seva utilització indeguda.

h) Efectuar el cobrament de la comunicació al final d'aquesta i tornar el saldo sobrant sobre la base de les monedes prèviament dipositades. En el cas de pagament amb targeta, el cobrament s'ha de fer en finalitzar la comunicació.

A més, les noves instal·lacions de telèfons públics de pagament han d'oferir les opcions de pagament per monedes i per targeta. Quan s'instal·lin de manera agrupada, aquestes opcions s'han d'oferir pel conjunt dels telèfons públics de pagament de l'agrupació.

4. L'operador designat ha de millorar progressivament les condicions d'accessibilitat dels telèfons públics de pagament a què es refereix l'article, tenint en compte: la compatibilitat necessària amb l'ús per a persones amb discapacitat, els estàndards internacionals sobre accessibilitat aplicats als països més avançats, les normes de les diferents administracions públiques espanyoles i els treballs de les organitzacions més representatives de persones amb discapacitat, així com la distribució de la demanda i la climatologia de les diferents zones del territori.

Per a això, l'operador designat ha de presentar, per a la seva aprovació pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, plans d'adaptació dels telèfons públics de pagament per facilitar-ne l'accessibilitat als usuaris amb discapacitat i, en particular, pels usuaris en cadira de rodes o amb deficiències de creixement. Els plans esmentats s'han de presentar amb un any d'antelació a la finalització del qual estigui vigent o quan el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ho demani perquè considera superat el vigent.

Article 33. *Altres mesures per facilitar l'accessibilitat al servei per les persones amb discapacitat.*

1. D'acord amb el que disposa l'article 22.1.d) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, els operadors designats per a la prestació del servei universal han de garantir que els usuaris finals amb discapacitat tinguin accés al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa en condicions equiparables a les que s'ofereixen a la resta d'usuaris finals.

Dins el col·lectiu de les persones amb discapacitat, es consideren incloses les persones invidents o amb dificul-

tats visuals greus, les persones sordes o amb greus dificultats auditives, les mudes o amb greus dificultats per parlar, les minusvàlides físiques i, en general, qualssevol altres amb discapacitats físiques que els impedeixin manifestament l'accés normal al servei telefònic fix o n'exigeixin un ús més oneros.

2. Als efectes del que disposa l'apartat anterior, l'operador designat ha de promoure l'existència d'una oferta suficient i tecnològicament actualitzada de terminals especials, adaptats als diferents tipus de discapacitats, com ara telèfons de text, videotelèfons o telèfons amb amplificació per a persones amb discapacitat auditiva, i ha de fer una difusió suficient d'aquella.

Els abonats invidents o amb discapacitat visual, amb la sol·licitud prèvia a l'operador designat, han de disposar de les factures i la publicitat i informació, subministrada als altres abonats de telefonia fixa sobre les condicions de prestació dels serveis, en sistema Braille o en lletres grans.

Article 34. *Condicions relatives a la qualitat.*

L'operador designat ha de complir, en relació amb el conjunt d'usuaris finals als quals proporcioni el servei telefònic fix disponible al públic en tot el territori inclòs per aquesta designació, els nivells mínims de qualitat de servei que s'estableixin per ordre ministerial, i ha de mantenir una uniformitat raonable en les diferents zones del territori i en relació amb els diferents tipus d'usuaris.

Quan de l'aplicació dels nivells de qualitat de servei al conjunt dels usuaris, segons el que preveu el paràgraf anterior, en derivin desviacions significatives per a determinades zones o tipus d'usuaris que suposin per a aquests grups uns nivells inferiors als fixats amb caràcter general, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot establir àmbits d'anàlisi més restringits i fixar per a aquests àmbits nivells mínims de qualitat de servei que limitin les desviacions amb l'objectiu de solucionar els efectes pràctics no desitjats derivats de l'establiment d'aquests nivells amb caràcter general.

Les definicions i els mètodes de mesura dels paràmetres de qualitat de servei, els requeriments relatius a la remissió periòdica de les dades a l'Administració, les condicions orientades a garantir la fiabilitat i la possibilitat de comparació de les dades i les altres condicions relatives a la mesura i el seguiment dels nivells de qualitat de servei són les establertes mitjançant ordre ministerial.

Els paràmetres que s'estableixin en l'ordre han d'incloure els que figuren a la norma de l'Institut Europeu de Normes de Telecomunicació ETSI EG 201 769-1 i el desglossament regional ha de ser, com a mínim, per comunitat autònoma.

SECCIÓ 2a CARÀCTER ASSEQUIBLE DEL PREU DEL SERVEI UNIVERSAL

Article 35. *Concepte i objectius.*

1. La Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics, a proposta dels ministres d'Indústria, Turisme i Comerç, i d'Economia i Hisenda, i amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, ha de garantir el caràcter assequible dels preus dels serveis inclosos dins el servei universal.

Són objecte d'especial consideració els col·lectius de pensionistes i jubilats de renda familiar baixa i el col·lectiu de les persones amb discapacitat a què es refereix l'article 33.1.

S'entén que els preus dels serveis inclosos en el servei universal són assequibles per als usuaris quan es compleixin els objectius següents:

a) Que els preus dels serveis inclosos en el servei universal en zones d'alt cost, rurals, insulars i distants siguin

comparables als preus d'aquests serveis en àrees urbanes, tenint en compte, entre altres factors, els costos i els col·lectius amb necessitats socials especials d'acord amb aquest Reglament.

b) Que s'asseguri l'eliminació de barreres que impedeixin a determinats col·lectius de persones amb discapacitat l'accés i l'ús dels serveis inclosos en el servei universal en condicions equivalents a la resta d'usuaris.

c) Que hi hagi una oferta suficient, a un preu uniforme, de telèfons d'ús públic en el domini públic d'ús comú, en tot el territori nacional.

d) Que s'ofereixin plans de preus en els quals l'import de les quotes d'alta, el dels conceptes assimilats i el de les quotes periòdiques fixes d'abonament no limitin la possibilitat de ser usuari del servei.

2. Per assolir els objectius esmentats a l'apartat anterior, l'operador designat ha d'oferir als abonats:

a) Programes de preus d'accés i ús dels serveis inclosos en el servei universal que permetin el màxim control de la despesa per part de l'usuari i, en particular, els següents:

1r Abonament social. Aquest pla de preus està destinat a jubilats i pensionistes amb una renda familiar que no excedeixi l'indicador que determini, en cada moment, la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics, i consisteix en l'aplicació d'una bonificació en l'import de la quota d'alta i en la quota fixa de caràcter periòdic.

2n Usuaris invidents o amb greus dificultats visuals. Aquest pla de preus està destinat a les persones invidents o amb greus dificultats visuals i consisteix en l'aplicació d'una determinada franquícia en les trucades al servei de consulta telefònica sobre números d'abonat i a l'establiment de les condicions per a la recepció gratuïta de les factures i de la publicitat i informació subministrada als altres abonats de telefonia fixa sobre les condicions de prestació dels serveis, en sistema Braille o en lletres grans.

3r Usuaris sords o amb greus dificultats auditives. Aquest pla especial de preus s'aplica a les trucades efectuades des de qualsevol punt del territori nacional que tinguin com a origen o destinació un terminal de telefonia de text i que s'estableixin a través del centre de serveis d'intermediació per a telèfons de text.

b) Possibilitat que l'usuari esculli la freqüència de facturació que s'adapti més bé a les seves preferències, dins les possibilitats que ofereixi l'operador, les quals han d'incloure, com a mínim, la freqüència mensual i la bimestral.

c) Possibilitat de restringir i bloquejar per part dels usuaris, a través d'un procediment senzill i sense cap cost, les trucades internacionals i les que es facin a serveis amb tarifació addicional. Tot això sense perjudici que es puguin seguir fent el mateix tipus de trucades a través de mecanismes de selecció d'operador quan tinguin contractat el servei amb algun altre proveïdor sense restricció o bloqueig d'aquests tipus de trucades.

d) Publicitat i informació que els operadors subministrin als usuaris sobre les condicions de prestació dels serveis, especialment amb relació al caràcter accessible d'aquests.

e) Un nivell bàsic i gratuït de detall en les factures, perquè els consumidors puguin comprovar i controlar les despeses generades per l'ús de la xarxa telefònica pública des d'una ubicació fixa i dels serveis telefònics connexos disponibles al públic, i també fer un seguiment adequat de les seves pròpies despeses i utilització, de manera que exerceixin un nivell raonable de control sobre les factures.

f) Mitjans per a l'abonament previ, tant de l'accés a la xarxa telefònica pública com de la utilització dels serveis telefònics disponibles al públic, així com la possibilitat de

fer el pagament de la connexió a la xarxa telefònica pública de manera escalonada, quan així s'estableixi per resolució del secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

SECCIÓ 3a OPERADORS OBLIGATS A LA PRESTACIÓ. PROCEDIMENT DE DESIGNACIÓ D'OPERADORS

Article 36. *Designació d'operador per a la prestació del servei universal.*

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot designar un o més operadors perquè garanteixin la prestació del servei universal, de manera que quedi coberta la totalitat del territori nacional. A aquests efectes, es poden designar operadors diferents per a la prestació de diversos elements del servei universal i incloure diferents zones del territori nacional.

El sistema de designació d'operadors encarregats de garantir la prestació dels serveis, elements i ofertes del servei universal que estableixen els articles següents d'aquest Reglament se subjecta, en tot cas, als principis de publicitat, concurrència, igualtat, eficàcia i no-discriminació, així com els restants establerts en el capítol I d'aquest títol. Aquests procediments de designació es poden utilitzar com a mitjà per determinar el cost net derivat de les obligacions assignades, als efectes del que disposen les seccions següents d'aquest capítol.

Article 37. *Prestació del servei universal per un operador designat mitjançant licitació.*

1. Amb dos anys d'antelació a la finalització del termini establert per a la prestació del servei universal en una determinada zona, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha de fer una consulta pública per determinar si, en els àmbits territorials que s'hi estableixin, hi ha operadors interessats a prestar-lo i en quines condicions. A aquests efectes, els operadors han de comunicar a aquest Ministeri les condicions en què estarien disposats a portar-lo a terme.

A les zones en què algun operador hagi manifestat la intenció de prestar el servei, s'hi ha de tramitar un procediment de licitació pública. No obstant això, en el cas que només l'operador designat en el moment de la consulta pública manifesti l'interès de prestar el servei universal, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot optar entre la convocatòria del procediment de licitació i la designació de l'operador d'acord amb el que estableix l'article següent.

2. Mitjançant ordre ministerial, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, s'ha de fer la convocatòria del concurs corresponent i la publicació de les bases en què s'ha de determinar el servei o l'element que s'ha de prestar, l'àmbit territorial, el període i les condicions de prestació i finançament del servei, de conformitat amb el que estableix aquest Reglament.

Els serveis o elements integrants del servei universal susceptibles de ser objecte de licitació, en determinades zones, són:

- El de connexió a xarxa pública amb accés al servei telefònic disponible al públic i altres prestacions, especificades als articles 28 i 29.
- La prestació d'una oferta suficient de telèfons públics de pagament, d'acord amb el que estableix l'article 32.
- L'elaboració de les guies telefòniques a què es refereix l'article 30.
- La prestació del servei de consulta de números d'abonat a què es refereix l'article 31.

3. Quan l'àmbit territorial fixat en l'ordre ministerial per la qual es convoca el concurs coincideixi amb la zona

en què un operador va manifestar l'interès de prestar el servei universal, la comunicació a què es refereix l'apartat 1 és vinculant per a l'operador, que s'ha de presentar al concurs i mantenir com a mínim en la seva oferta les condicions de preu i qualitat comunicades. En tot cas, es pot presentar al concurs qualsevol empresa legalment establerta i degudament autoritzada per a la prestació de l'element de servei universal a què es refereix el concurs.

4. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha d'adjudicar el concurs al licitador que ofereixi les condicions més avantatjoses. En conseqüència, l'empresa que sigui adjudicatària té la consideració d'operador designat per a la prestació del servei universal i, per tant, es beneficia del sistema de finançament a què es refereix el paràgraf tercer de l'article anterior, pel que fa a l'element i a la zona objecte de l'adjudicació.

5. En el cas que, després de la consulta a què es refereix l'apartat 1, cap operador manifesti l'interès a prestar el servei, o en cas que el concurs sigui declarat desert, la designació de l'operador encarregat de prestar el servei universal s'ha de fer d'acord amb l'article següent.

Article 38. *Prestació del servei universal per operadors amb poder significatiu en el mercat.*

Qualsevol operador que tingui poder significatiu de mercat en el subministrament de la connexió a la xarxa telefònica pública i en la seva utilització des d'una ubicació fixa en una zona determinada o que estigui prestant el servei universal pot ser designat, mitjançant ordre del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, per prestar, dins d'aquesta, qualssevol dels elements inclosos en el servei universal. Quan en una zona determinada no hi hagi operadors amb aquest poder significatiu de mercat, es pot designar, amb la consulta prèvia a les parts implicades, qualsevol dels operadors amb més quota de participació en aquest mercat.

En l'ordre a què es refereix el paràgraf anterior, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, s'ha d'establir el servei o l'element que s'hagi de prestar i en quin àmbit territorial, així com el període i les condicions de prestació del servei, tot això de conformitat amb el que estableix aquest Reglament.

SECCIÓ 4a COST NET DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI UNIVERSAL

Article 39. *Determinació de l'existència d'una càrrega injustificada.*

1. La designació, d'acord amb l'article 37, d'un operador per a la prestació del servei universal dona lloc, en cas que la prestació per a la qual ha estat designat impliqui un cost net que suposarà per això una càrrega injustificada, a la qualificació de l'operador com a receptor de fons del Fons nacional de finançament del servei universal o, si no, del mecanisme de compensació entre operadors que estableix aquest Reglament.

2. En el cas a què es refereix l'article 38, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de determinar anualment si l'obligació de la prestació del servei universal pot implicar una càrrega injustificada per als operadors obligats a la prestació. En cas que hi hagi un cost net en la prestació del servei universal però la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions consideri que no constitueix una càrrega injustificada, la resolució que així ho estableixi ha de ser motivada.

3. El cost net de prestació del servei universal es determina anualment d'acord amb els procediments de designació que preveu l'article 37, o en funció de l'estalvi net que l'operador aconseguiria si no tingués l'obligació de prestar el servei universal. Aquest estalvi net es calcula

d'acord amb el procediment que estableixen els articles següents.

Article 40. Components de cost del servei universal.

Els costos imputables a les obligacions de servei universal imposades als operadors obligats a prestar-los que són susceptibles de compensació estan compostos per:

- a) El cost net de les obligacions de prestar el servei universal en zones no rendibles.
- b) El cost net de les obligacions de prestar el servei universal a usuaris amb discapacitat o amb necessitats socials especials.
- c) El cost net de les obligacions de prestar el servei telefònic mitjançant telèfons públics de pagament en els termes de l'article 32.
- d) El cost net de l'obligació d'elaborar i posar a disposició dels abonats del servei telefònic les guies telefòniques a què es refereix l'article 30.
- e) El cost net de les obligacions de prestar els serveis d'informació relativa als números d'abonats del servei telefònic disponible al públic, d'acord amb el que estableix l'article 31.

Article 41. Component territorial: zones no rendibles.

Als efectes d'aquest Reglament, es consideren zones no rendibles les demarcacions territorials de prestació dels serveis que un operador eficient no cobriria a preu assequible, atenent motius exclusivament comercials.

Tenen la consideració de zones no rendibles aquelles en les quals els costos directes de la prestació dels serveis siguin superiors als ingressos facturats per aquests als usuaris de la zona.

Article 42. Component social: usuaris amb necessitats especials.

Tenen la consideració de serveis no rendibles els sol·licitats per clients o grups de clients, als quals un operador eficient no els prestaria a un preu assequible, atenent raons exclusivament comercials, o bé per gaudir de tarifes especials, o bé pel seu elevat cost, inclòs el del seu accés.

Són susceptibles de ser qualificats com a serveis no rendibles els que s'hagin de prestar als usuaris que tinguin discapacitats que impliquin una barrera d'accés al servei o un ús més oneros d'aquest que el d'un usuari sense discapacitat i als col·lectius de pensionistes i jubilats amb una renda familiar que no excedeixi l'indicador que, d'acord amb l'article 35.2.a)1r, estableixi la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics.

Article 43. Concepte de cost net. Costos recuperables i no recuperables.

1. El cost net de prestació del servei universal s'obté trobant la diferència entre l'estalvi a llarg termini que obtindria un operador eficient si no prestés el servei i els ingressos directes i indirectes que li produeix la prestació, incrementant-los amb els beneficis no monetaris derivats dels avantatges immaterials obtinguts per ell, amb aquest motiu.

S'entén que els costos són de prestació eficient a llarg termini quan estiguin basats en una dimensió òptima de la planta, valorada a cost de reposició, amb la millor tecnologia disponible i en la hipòtesi de manteniment de la qualitat de servei.

2. Els costos recuperables de funcionament i inversió de les zones no rendibles comprenen, d'una banda, els costos d'accés i de gestió dels abonats de la zona i, de l'altra, els costos de la xarxa de commutació i transmissió

necessaris per prestar el servei a la zona i l'encarrilament del trànsit entrant i sortint d'aquesta.

3. En el cas d'abonats que necessitin mitjans especials per accedir al servei o una utilització més onerosa del servei, també es poden tenir en compte els costos addicionals necessaris o els ingressos inferiors que afecten l'operador.

4. El cost net de l'obligació d'assegurar la prestació del servei de telèfons públics de pagament en el domini públic d'ús comú en una determinada zona es calcula trobant la diferència entre els costos suportats per l'operador per la instal·lació, el manteniment i l'encarrilament del trànsit sortint d'aquells i els ingressos directament i indirectament generats per aquests telèfons, juntament amb els beneficis no monetaris que en derivin. Quan el saldo així calculat demostrï que els ingressos són superiors als costos o quan el nombre d'aquests telèfons a la zona sigui superior al que s'exigeix per complir l'obligació de servei universal i aquests tinguin una distribució territorial raonable, es considera que no hi ha cost de l'obligació.

5. El cost net de l'obligació de prestar els serveis de consulta telefònica sobre números d'abonats s'obté trobant la diferència entre els costos i els ingressos, directes i indirectes, atribuïbles a aquesta obligació. En particular, es consideren ingressos d'aquests serveis els corresponents a ingressos per tarifes dels serveis de consulta, inclòs el trànsit induït i qualsevol altres ingressos derivats d'aquests serveis, com ara els provinents de la comercialització de fitxers.

6. No s'inclouen en el càlcul del cost del servei universal els costos soferts com a conseqüència de la prestació de qualsevol servei que, d'acord amb el que estableix aquest Reglament, quedi fora de l'àmbit d'aplicació de les obligacions de servei universal.

Article 44. Criteris aplicables per a la determinació i la imputació dels costos.

1. El càlcul del cost net de la prestació del servei universal s'ha de trobar d'acord amb l'article 43.1 i s'ha de basar en procediments i criteris objectius, transparents, no discriminatoris i proporcionals establerts per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

2. El sistema de comptabilitat de costos ha de mostrar, d'una manera transparent, les principals categories sota les quals s'agrupen i les regles utilitzades per al seu repartiment, especialment les que es refereixen a la distribució equitativa dels costos comuns i conjunts.

3. La determinació del cost net l'ha de fer l'operador de telecomunicacions que, en cada cas, presti el servei universal, d'acord amb els principis generals establerts per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

4. Els costos s'han d'imputar a aquells serveis que siguin causa del fet que s'hi incorri. La determinació de la quantia s'ha de fer proporcionalment a la contribució corresponent al cost per cada servei, mitjançant la definició de generadors de cost. Per a cada concepte de cost, s'ha d'establir un generador representatiu i fàcilment mesurable que identifiqui la causa per la qual s'hi incorre i que, alhora, serveixi com a unitat de repartiment d'aquell.

5. Per assegurar el repartiment adequat del cost, cada concepte s'ha de classificar, amb independència d'altres criteris de classificació que l'operador obligat adopti, en alguna de les categories excloents següents:

a) Costos directes: són aquells que estan relacionats, directament i immediatament, amb la prestació dels serveis, per la qual cosa es poden repartir directament entre aquests.

b) Costos indirectes: són els que poden ser relacionats amb la prestació dels serveis, a través de la seva connexió amb algun cost directe o indirecte, per la qual cosa el seu repartiment s'efectua de la mateixa manera que els

costos amb els quals guarden relació i, mitjançant repartiments ulteriors, d'aquests als serveis.

c) Costos no atribuïbles: són els que no es poden relacionar, ni directament ni indirectament, amb la prestació de les obligacions de servei universal, en els termes que recullen els paràgrafs anteriors, per la qual cosa tenen la consideració de no recuperables.

6. En avaluar els costos en què incorreria l'operador pel fet d'estar obligat a la prestació del servei, aquest ha de tenir en compte una taxa raonable de remuneració dels capitals invertits en la seva prestació.

7. Les modificacions que es pretenguin introduir en el sistema de comptabilitat de costos aprovat, abans de la seva posada en pràctica, han de ser sotmeses a l'aprovació de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions. Si en el termini de dos mesos, des de la presentació davant la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions del sistema de comptabilitat de costos o de les seves modificacions, no s'ha dictat resolució, l'operador pot utilitzar el sistema proposat a tots els efectes, sense perjudici del que estableix aquest Reglament.

8. Quan un operador estigui obligat per aquest Reglament a formar i presentar la comptabilitat de costos, ha d'adjuntar-hi el sistema de comptabilitat de costos que ha d'aplicar en el termini de nou mesos des que hagi estat designat per a la prestació d'obligacions de servei universal, amb els efectes que estableix l'apartat 7.

Article 45. Consideració dels ingressos associats i dels beneficis derivats.

1. En avaluar els ingressos que deixaria d'obtenir l'operador si no prestés el servei s'han de tenir en compte:

- Els ingressos per quotes de connexió, quotes fixes periòdiques i per trànsit generats pels usuaris als quals es deixaria de prestar el servei.
- Els ingressos per trucades pagades per la resta dels clients, efectuades als usuaris als quals es deixaria de prestar el servei.
- Els ingressos per trucades de substitució que realitzarien els clients als quals es deixa de prestar el servei des de telèfons públics o telèfons d'altres usuaris.

Quan no sigui possible l'avaluació directa dels ingressos assenyalats, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de dictar els criteris per a la seva valoració.

2. Així mateix, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha d'establir el procediment per quantificar els beneficis no monetaris obtinguts per l'operador, en la qualitat de prestador d'un servei universal. En aquesta valoració s'han de tenir en compte, com a mínim, les següents categories de potencials generadors de beneficis no monetaris:

- Més reconeixement de la marca de l'operador, com a conseqüència de la prestació del servei.
- Avantatges derivats de la ubicuïtat.
- Valoració dels clients o grups de clients, tenint en compte el seu cicle de vida.
- Avantatges comercials que implica tenir accés a tota mena de dades sobre el servei telefònic.

La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, en funció de les condicions del mercat, pot incloure altres categories de generadors de beneficis no monetaris.

Article 46. Determinació periòdica del cost net, verificació i aprovació administrativa.

1. Els operadors amb obligacions de servei universal han de fer anualment una declaració a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions dels serveis que ofereixen, la

prestació dels quals només es pugui fer amb cost net per a ells, detallant-ne els diferents components.

2. Qualsevol operador obligat a prestar el servei universal ha de formular, anualment, una declaració del cost net de les obligacions de servei universal que hagi assumit, d'acord amb els principis i les normes d'aquest Reglament i seguint les instruccions que dicti la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions en l'exercici de les seves facultats. La quantificació del cost net contingut en la declaració ha de ser aprovada per la Comissió, amb la verificació prèvia realitzada per ella mateixa o per l'entitat que, a aquests efectes, designi. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de publicar les conclusions sobre el compliment dels criteris de costos per part de cadascun dels operadors obligats i la quantificació del cost net degudament aprovada, amb el límit dels aspectes confidencials que pugui revelar una informació comptable excessivament desagregada.

SECCIÓ 5a FINANÇAMENT DEL SERVEI UNIVERSAL

Article 47. Operadors obligats a finançar el servei universal.

1. Quan, en virtut del que estableix l'article 39, l'operador designat tingui dret al finançament del cost net que li suposa la prestació del servei universal, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de posar en marxa el mecanisme de finançament per compartir aquest cost net i publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat» la llista d'operadors obligats a contribuir, les dades referents a aquest mecanisme i els principis aplicables al repartiment dels costos.

2. El finançament del cost net resultant de l'obligació de prestació del servei universal ha de ser compartit per tots els operadors de xarxes i serveis de comunicacions electròniques.

3. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions pot exonerar determinats operadors de l'obligació de contribuir al finançament del servei universal quan el seu volum de negocis a escala nacional se situï per sota d'un llindar preestablert per aquella.

La declaració d'exempció només té efectes per al període que s'especifiqui, i l'operador al qual afecti ha d'assumir l'obligació de contribució al Fons nacional de finançament del servei universal una vegada transcorregut, llevat que la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions el prorrogui expressament.

Article 48. Objectius i principis del finançament.

1. El mecanisme de finançament ha de garantir uns incentius adequats que fomentin una prestació eficient del servei universal, i ha de limitar els possibles efectes negatius sobre el mercat i les inversions que puguin derivar d'uns costos més elevats del que sigui necessari.

2. Els objectius del mecanisme de finançament del servei universal són els següents:

- Reduir al mínim les barreres d'accés al mercat i garantir, alhora, el finançament del servei universal.
- Respectar el requisit de neutralitat entre operadors del mercat, les tecnologies específiques o la prestació de serveis, integradament o separadament, per evitar una distorsió en les estratègies d'accés al mercat o, posteriorment, en les decisions sobre inversió o en l'activitat en aquest mercat.

c) Mantenir al nivell mínim les càrregues administratives i els costos relacionats amb aquelles.

d) Crear unes condicions que propiciïn més eficàcia i innovació, per garantir la prestació del servei universal al mínim cost possible.

3. El mecanisme de finançament ha de respectar els principis generals d'objectivitat, proporcionalitat, no-dis-

criminació i transparència, i prestar una especial atenció a les qüestions següents:

a) Contribucions equitatives i no discriminatòries. Cada operador ha de contribuir al finançament del servei universal proporcionalment a la quantitat resultant de restar dels ingressos bruts d'explotació obtinguts els pagaments per interconnexió, ponderant, si s'escau, l'import de la seva contribució amb un factor corrector, en funció del servei prestat. Cap operador pot quedar exempt de contribuir, excepte per les raons que s'especifiquen en aquest Reglament.

b) Mecanismes específics i predictibles de concessió d'ajudes. Els mecanismes d'aportació i concessió d'ajudes s'estableixen i es publiquen d'acord amb el que disposa aquest Reglament. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de donar la publicitat necessària a les actuacions i decisions que estableixin o modifiquin criteris.

c) Neutralitat competitiva. El mecanisme de concessió d'ajudes ha de mantenir la neutralitat competitiva, entenent com a tal la que no suposi avantatges ni desavantatges d'un operador davant d'un altre, ni afavoreixi una tecnologia respecte d'una altra.

d) Concessió d'ajudes a un sol operador. A les zones d'alt cost, només un operador ha de rebre, per prestar-hi el mateix servei, fons procedents del Fons nacional de finançament del servei universal.

4. En cap cas, les aportacions d'un operador per al finançament del servei universal donen lloc, directament o indirectament, al fet que es dupliqui el pagament destinat a sufragar el cost net d'una mateixa obligació de servei universal específica.

Article 49. Paràmetres de repartiment del cost net entre els operadors obligats.

1. Les aportacions dels operadors de xarxes i serveis de comunicacions electròniques obligats a finançar el servei universal han de ser proporcionals a l'activitat de cadascun i les determina la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

El criteri de distribució es basa, per a cada operador, en la quantitat resultant de restar dels ingressos bruts d'explotació els pagaments per interconnexió i ha de ser proporcional al volum total de negoci al mercat.

2. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i en funció de l'evolució tecnològica i de les condicions del mercat, pot establir altres paràmetres de distribució que representin més bé l'activitat dels operadors, a l'efecte d'un repartiment més equitatiu de la càrrega derivada del servei universal.

3. Les aportacions que els operadors designats per a la prestació del servei telefònic fix disponible al públic hagin de fer al Fons nacional de finançament del servei universal, pel fet d'estar obligats a finançar el servei, s'han de minorar en les quanties corresponents al cost net que suposi per a cada un dels operadors la prestació que, si s'escau, de les obligacions de servei universal que tinguin imposades.

La resultat de la comparació pot donar lloc a una aportació neta de l'operador al mecanisme de finançament o una recepció neta de subsidi per a la prestació del servei.

Article 50. Fons nacional de finançament del servei universal. Naturalesa i fins. Supressió del Fons.

1. El Fons nacional de finançament del servei universal garanteix el finançament del servei universal i recull les aportacions dels operadors obligats a contribuir-hi.

El Fons no té personalitat jurídica pròpia i la seva gestió la du a terme la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

2. A través del Fons es persegueixen les finalitats següents:

a) Gestionar el cobrament efectiu de les aportacions dels operadors de comunicacions electròniques.

b) Gestionar els pagaments als operadors amb dret a rebre'ls per la prestació del servei universal.

3. En relació amb el Fons, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions du a terme les funcions següents:

a) Conèixer-ne l'evolució econòmica i adoptar les mesures necessàries per al compliment de les seves finalitats.

b) Aprovar les previsions d'ingressos i la liquidació anual.

c) Aprovar la memòria anual de gestió, que s'ha d'incorporar a l'informe anual que ha de presentar al Govern.

d) Gestionar-ne el patrimoni, el cobrament de drets i l'atenció de les seves obligacions.

e) Determinar les contribucions de cada operador.

f) Resoldre de manera vinculant els conflictes que se susciten entre operadors en matèries relacionades amb el Fons.

4. En el cas que el cost de la prestació del servei universal per a operadors subjectes a aquestes obligacions sigui d'una magnitud tal que no justifiqui els costos derivats de la gestió del Fons, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions pot proposar al Govern la seva supressió i, si s'escau, l'establiment de mecanismes de compensació directa entre operadors.

Article 51. Recursos del Fons nacional de finançament del servei universal. Aportacions i gestió.

1. Són recursos del Fons nacional de finançament del servei universal els següents:

a) Les aportacions que efectuïn els operadors obligats a finançar el servei universal.

b) Les aportacions realitzades per qualsevol altra persona física o jurídica que vulgui contribuir desinteressadament al finançament de qualsevol activitat pròpia del servei universal.

2. Les aportacions pecuniàries s'han de dipositar en un compte restringit obert a aquest efecte en una entitat de crèdit. Al total dels actius se li han de deduir les despeses de la gestió del Fons.

3. Els recursos del Fons només es poden invertir en actius financers d'alta liquiditat i rendibilitat assegurada.

4. El procediment per fixar les aportacions i portar-les a terme és el següent:

a) En el termini de dos mesos a partir de la publicació de la llista referida a l'article 47.1, cada operador obligat ha d'enviar la informació relativa als seus ingressos de l'últim exercici que s'hagi tancat tres mesos abans de la publicació de la llista a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

b) La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions calcula les quotes de mercat dels operadors obligats a contribuir i l'aportació que els correspon realitzar a cadascun. En el termini de dos mesos, a comptar de la finalització del termini anterior relatiu a l'enviament d'informació sobre els ingressos, ha de publicar en el «Butlletí Oficial de l'Estat» l'aportació anual que correspongui ingressar a cada operador obligat per aquest concepte i els ha de requerir perquè efectuïn els ingressos corresponents, en un únic pagament en el termini d'un mes a partir de la notificació.

c) Els operadors amb dret a compensació l'han de rebre dins el mes següent a la finalització del període de pagament, d'acord amb les aportacions que hi hagi.

5. Si un operador obligat a fer aportacions no les porta a terme en el termini establert, el deute merita un interès de demora igual a l'interès legal més dos punts des de l'endemà de la finalització del termini de pagament.

La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions pot exercir les accions legals encaminades al cobrament de les quantitats degudes, i són a compte del deutor les despeses que això ocasioni.

6. L'obligació de prestar el servei universal no queda condicionada, en cap cas, a la recepció de compensacions que provinguin del Fons.

7. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de posar a disposició dels interessats, a sol·licitud d'aquests, la informació disponible actualitzada relativa a la gestió del Fons nacional de finançament del servei universal.

Article 52. *Costos d'administració del Fons.*

Els costos d'administració del Fons inclouen, com a mínim, els següents:

- Els que ocasioni al gestor la supervisió del cost net.
- Els administratius.
- Els derivats de la gestió de les contribucions.

Aquests costos són objecte de repartiment entre els operadors obligats amb els mateixos criteris que el cost net del servei universal, i formen part de les seves aportacions corresponents al Fons.

CAPÍTOL III

Altres obligacions de servei públic

Article 53. *Obligacions de servei públic que preveu l'apartat 1 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.*

El Govern, mitjançant acord del Consell de Ministres, pot imposar obligacions de servei públic diferents del servei universal per necessitats de la defensa nacional, de la seguretat pública o de la seguretat de les persones o de protecció civil.

L'acord del Consell de Ministres que imposi les obligacions ha d'establir, així mateix, la forma de gestió, directa o indirecta, del servei i la submissió, si s'escau, als principis generals que estableix l'article 26.

Article 54. *Obligacions de servei públic que preveu l'apartat 2 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.*

La inclusió de nous serveis que comportin l'acreditació fefaent del contingut del missatge o de la seva remissió o recepció diferents dels encomanats inicialment a la Societat Estatal Correus i Telègrafs, SA, així com la designació de l'entitat encarregada de prestar-los, s'ha de fer per acord del Consell de Ministres.

El Govern, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, pot imposar altres obligacions de servei públic motivades per les necessitats o raons que preveu aquest apartat, i també establir-ne la forma de finançament.

La inclusió entre els serveis encomanats a la Societat Estatal Correus i Telègrafs, SA, d'altres de contingut similar, que comportin l'acreditació fefaent del contingut del missatge o de la seva remissió o recepció, les seves caracteris-

tiques tècniques, les de la seva prestació i les de finançament, s'efectuen, si s'escau, per ordre del Ministeri de la Presidència, a proposta dels ministeris d'Indústria, Turisme i Comerç, i de Foment.

Són aplicables als serveis que regula aquest article els principis generals que estableix l'article 26.

Article 55. *Principis aplicables per a la determinació dels operadors obligats a complir les obligacions de servei públic que preveu aquest capítol.*

El reial decret o, si s'escau, l'acord del Consell de Ministres que estableixi obligacions de servei públic subsumibles en algun dels articles d'aquest capítol i diferents de les inicialment fixades a la disposició transitòria quarta d'aquest Reglament ha d'establir el següent:

- La forma de designació de l'operador obligat, tenint en compte els principis aplicables que fixa l'article 26 i preveient, quan escaigui, un procediment de selecció competitiva.
- La definició dels objectius que es preveu assolir.
- La delimitació de la cobertura i les àrees territorials prioritàries i, si s'escau, de les demarcacions per a la prestació dels serveis.
- La fixació, si s'escau, dels paràmetres per a la determinació del caràcter assequible dels preus i dels mecanismes per al seu mesurament i control.
- La forma de finançament de les obligacions de servei públic i programa d'assignació de Fons per a assolir els objectius.
- El calendari d'actuacions o, si s'escau, criteris per a l'establiment de prioritats.

Article 56. *Obligacions de servei públic en matèria de transmissió de determinats canals i serveis de programes de radiodifusió i televisió.*

1. Sense perjudici de les obligacions que els operadors tinguin imposades en virtut del que estableix la normativa d'accés i interconnexió, del que disposa el capítol III del títol II d'aquest Reglament, de les obligacions imposades per raó de la interoperabilitat dels serveis o de les imposades en matèria de regulació dels mercats de referència, tenen la consideració d'obligacions de servei públic de l'article 25.2.b) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, les establertes a l'apartat 4 de la disposició addicional setena de la Llei esmentada i les de cobertura i qualitat exigibles a les persones físiques o jurídiques que tinguin títols habilitants de radiodifusió o televisió que substitueixin les previstes a la disposició transitòria sisena de la Llei esmentada. A aquests efectes, els operadors de xarxes públiques de comunicacions electròniques estan obligats a complir les exigències de transmissió de determinats canals i serveis de programes de ràdio i televisió o de cobertura i qualitat que s'estableixin de conformitat amb aquest article.

2. Per a la imposició de les obligacions de servei públic a què es refereix l'apartat anterior, s'han de complir els requisits següents:

- Que els operadors als quals s'imposi l'obligació explotin xarxes de comunicacions electròniques utilitzades per a la distribució de programes de ràdio o televisió al públic.
- Que un nombre significatiu d'usuaris finals de les esmentades xarxes les utilitzi com a mitjà principal de recepció de programes de ràdio i televisió.
- Que la imposició com a obligació de servei públic sigui necessària per assolir objectius d'interès general clarament definits per la legislació bàsica en matèria de mitjans de comunicació social.

d) Que es compleixin els principis generals aplicables per a la imposició d'obligacions de servei públic que estableix l'article 26.

3. Els operadors en què concorrin els requisits establerts als paràgrafs a) i b) de l'apartat anterior tenen l'obligació de facilitar les seves capacitats de transmissió i de xarxa a les persones físiques o jurídiques que tinguin els títols habilitants de radiodifusió o televisió a les quals, en aplicació de la legislació bàsica de l'Estat dictada a l'empara de la seva competència en matèria de mitjans de comunicació social, que preveu l'article 149.1.27a de la Constitució, es reconeguin drets de distribució de determinats canals i serveis de programes de ràdio i televisió, o a les quals s'imposin obligacions en matèria de cobertura i qualitat. La legislació bàsica ha de determinar clarament el tipus de finançament que, si s'escau, es prevegi, els subjectes beneficiaris o obligats i justificar degudament la concurrència dels requisits que estableixen els paràgrafs c) i d) de l'apartat anterior.

4. Quan la legislació bàsica sobre mitjans de comunicació social no determini el tipus de finançament, la retribució que, si s'escau, sigui procedent als operadors de comunicacions electròniques obligats en virtut d'aquest article com a compensació per la imposició de les obligacions de servei públic que preveuen ha de ser acordada lliurement entre ells i les persones físiques o jurídiques que tinguin els corresponents títols habilitants de radiodifusió o televisió als quals corresponguin, respectivament, els drets de distribució de determinats canals i serveis de programes de ràdio i televisió o les obligacions en matèria de cobertura i qualitat. En cas de desacord sobre les condicions tècniques i econòmiques aplicables, correspon a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions resoldre el conflicte mitjançant resolució vinculant, amb la sol·licitud prèvia d'alguna de les parts i amb la tramitació prèvia de l'expedient contradictori.

TÍTOL IV

Dret dels operadors a l'ocupació del domini públic, a ser beneficiaris en el procediment d'expropiació forçosa i condicions d'establiment de servituds i limitacions

Article 57. *Dret a l'ocupació del domini públic i a ser beneficiari en expedients d'expropiació forçosa.*

Els operadors tenen dret, en la mesura que sigui necessari per a l'establiment d'una xarxa pública de comunicacions electròniques i en els termes que estableix el capítol II del títol III de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, a l'ocupació del domini públic i de la propietat privada.

Els operadors, per a l'exercici d'aquests drets, estan obligats a complir les condicions exigibles que estableixen aquest Reglament i, en concret, les normes que fixin les administracions públiques competents de conformitat amb el que disposen els articles 28 i 29 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i amb subjecció als límits d'emissió que s'estableixin en desplegament del que preveu l'article 44.1.a) de la Llei esmentada.

Article 58. *Dret a ser beneficiaris en el procediment d'expropiació forçosa.*

1. Els operadors, quan sigui estrictament necessari per a la instal·lació de la xarxa, en la mesura prevista en el projecte tècnic presentat i sempre que no hi hagi altres alternatives econòmicament viables, tenen dret a l'ocupa-

ció de la propietat privada, ja sigui a través de l'expropiació forçosa, ja sigui mitjançant la declaració de servitud forçosa de pas per a la instal·lació d'infraestructures de xarxes públiques de comunicacions electròniques. A aquests efectes, poden sol·licitar ser beneficiaris en un expedient concret, sempre que compleixin el que disposa la Llei 32/2003, de 3 de novembre, i la normativa vigent en matèria d'expropiació forçosa.

2. L'aprovació del projecte tècnic per la secretària d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació comporta, en cada cas concret, la declaració d'utilitat pública i la necessitat d'ocupació per a la instal·lació de xarxes públiques de comunicacions electròniques, als efectes del que preveu la legislació d'expropiació forçosa.

3. Amb caràcter previ a l'aprovació del projecte tècnic, s'ha de sol·licitar informe de la comunitat autònoma competent, de conformitat amb el que disposa l'article 27 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

4. En les expropiacions que es portin a terme per a la instal·lació de xarxes públiques de comunicacions electròniques de titulars que tinguin imposades obligacions de servei públic indicades a l'article 22 o als apartats 1 i 2 de l'article 25 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, se segueix el procediment especial d'urgència que estableix la Llei d'expropiació forçosa, quan així es faci constar a la resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació que aprovi el projecte tècnic oportú.

Article 59. *Ús compartit del domini públic i privat per a la instal·lació d'infraestructures.*

1. Les administracions públiques competents poden fomentar l'ús compartit del domini públic o de la propietat privada per a l'establiment de xarxes públiques de comunicacions electròniques.

Així mateix, en els termes establerts a l'article 30 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, les administracions públiques poden acordar que, des de la data en què es dicti la resolució corresponent, el domini públic o la propietat privada estiguin subjectes al règim d'ús compartit que preveu l'article esmentat.

L'ús compartit s'articula mitjançant acords entre els operadors interessats. En el cas d'ocupació del domini públic, a falta d'acord en el termini d'un mes, qualsevol dels operadors pot requerir, amb la comunicació prèvia a la resta d'ells i al titular del domini esmentat, a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions perquè emeti l'informe que preveu l'article 30.3 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

2. No obstant el que disposa l'apartat anterior, les condicions per a l'ús compartit dels locals i les infraestructures de comunicacions electròniques per a la interconnexió de xarxes públiques de comunicacions electròniques se subjecten al que disposa el Reglament de desplegament de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, en matèria d'interconnexió, i queden excloses de l'aplicació del que disposa aquest article.

3. Quan en aplicació dels límits d'emissió que es fixin de conformitat amb el que disposa l'article 44.1.a) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, s'estableixin límits en els nivells d'emissió per a l'ús compartit d'infraestructures, s'han d'autoritzar més emplaçaments per assegurar la cobertura en els termes establerts a l'article 30.4 de la Llei esmentada.

Article 60. *Altres servituds i limitacions.*

1. Els operadors, en la mesura que sigui necessari per a la protecció de les seves xarxes públiques de comunicacions electròniques, poden obtenir la protecció del domini públic radioelèctric que utilitzin per a les esmentades xar-

xes, per a la qual cosa han de sol·licitar la imposició de servituds i limitacions a la propietat, de conformitat amb el que estableix la disposició addicional primera de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

2. En els termes que estableix la normativa reglamentària que desplega l'article 44 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, es poden fixar, de conformitat amb el que preveu l'article 32.2 de la Llei esmentada, límits al dret d'ús del domini públic radioelèctric per a la protecció d'altres béns jurídicament protegits prevalents.

TÍTOL V

Obligacions de caràcter públic. Secret de les comunicacions i protecció de les dades personals

CAPÍTOL I

Protecció de les dades personals en l'explotació de xarxes i en la prestació dels serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic

SECCIÓ 1a DISPOSICIONS GENERALS

Article 61. Àmbit d'aplicació.

1. Aquest cmés pítol té per objecte l'establiment de les normes reglamentàries de caràcter tècnic de desplegament de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, en relació amb la protecció de les dades personals en l'explotació de xarxes i en la prestació dels serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic. El que es regula en aquest capítol és aplicable al tractament de les dades personals en la prestació de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic i en l'explotació de xarxes públiques de comunicacions electròniques, així com en les activitats que duguin a terme els subjectes a què es refereix l'article 51.c) de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, en els supòsits en què aquest sigui aplicable.

2. Les disposicions sobre visualització i limitació de la identificació de la línia d'origen i de la línia connectada i sobre el desviament automàtic de trucades s'apliquen, en els termes que estableix la secció 3a d'aquest capítol, a les línies d'abonats connectades a centrals digitals i, quan sigui tècnicament possible i no exigeixi una inversió desproporcionada per part de l'operador, a les línies d'abonats connectades a centrals analògiques. Els operadors han d'obtenir del Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç l'autorització corresponent per quedar exempts del compliment dels requisits sobre visualització i limitació de la identificació de la línia d'origen i connectada i sobre desviament automàtic de trucades.

3. No és aplicable el que estableix aquest capítol quan, de conformitat amb la normativa vigent, sigui necessari adoptar mesures per a la protecció de la seguretat pública, la seguretat de l'Estat, l'aplicació del dret penal i la interceptació legal de les comunicacions electròniques per a qualssevol d'aquests fins.

Article 62. Protecció i seguretat de les dades personals.

1. Els subjectes obligats a què es refereix l'article 51 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, han de garantir la protecció de les dades personals en l'exercici de la seva activitat, en els termes que estableixen aquest Reglament i la legislació vigent.

2. Els operadors han d'adoptar les mesures tècniques i de gestió adequades per preservar la seguretat en l'explotació de la seva xarxa o en la prestació dels seus serveis, per garantir els nivells de protecció de les dades de caràcter

ter personal que estableixen aquest Reglament i altra normativa aplicable.

En cas que hi hagi un risc particular de violació de la seguretat de la xarxa pública de comunicacions electròniques, l'operador que exploti la xarxa o presti el servei de comunicacions electròniques ha d'informar els abonats sobre aquest risc i, quan el risc quedi fora de l'àmbit de les mesures que ha de prendre el prestador del servei, sobre les possibles solucions, amb una indicació dels possibles costos.

Article 63. Règim jurídic.

La protecció de les dades personals vinculades a les xarxes i els serveis de comunicacions electròniques es regeix pel que disposa l'article 38 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, per aquest títol V i, en el que no prevegin aquestes normes, pel que disposa legislació vigent sobre protecció de les dades de caràcter personal.

Article 64. Definicions.

Als efectes d'aquest títol, s'entén per:

a) Dades de trànsit: qualsevol dada tractada als efectes de la conducció d'una comunicació a través d'una xarxa de comunicacions electròniques o als efectes de la facturació.

b) Dades de localització: qualsevol dada tractada en una xarxa de comunicacions electròniques que indiqui la posició geogràfica de l'equip terminal d'un usuari d'un servei de comunicacions electròniques disponible per al públic.

c) Comunicació: qualsevol informació intercanviada o conduïda entre un nombre finit d'interessats per mitjà d'un servei de comunicacions electròniques disponible per al públic. No s'inclou en aquesta definició la informació conduïda, com a part d'un servei de radiodifusió al públic, a través d'una xarxa de comunicacions electròniques, excepte en la mesura que la informació es pugui relacionar amb l'abonat o l'usuari identificable que rebí la informació.

d) Trucada: una connexió establerta per mitjà d'un servei telefònic disponible per al públic que permeti la comunicació bidireccional en temps real.

e) Servei amb valor afegit: qualsevol servei que requereix el tractament de dades de trànsit o dades de localització diferents de les de trànsit que vagi més enllà del que és necessari per a la transmissió d'una comunicació o la facturació.

f) Tractament de dades: operacions i procediments tècnics de caràcter automatitzat o no, que permetin la recollida, gravació, conservació, elaboració, modificació, bloqueig i cancel·lació, així com les cessions de dades derivades de comunicacions, consultes, interconnexions i transferències.

g) Facilitat d'identificació de la línia d'origen: la prestació que permet que l'usuari que rep una trucada obtingui la informació del número telefònic de la línia des d'on s'origina aquesta comunicació.

h) Facilitat d'identificació de línia connectada: la prestació que permet que l'usuari que origina la trucada obtingui informació del número telefònic de la línia a la qual ha estat connectada la seva trucada.

SECCIÓ 2a LES DADES DE CARÀCTER PERSONAL EN RELACIÓ AMB
DETERMINATS ASPECTES DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS
ELECTRÒNIQUES

Article 65. *Dades personals sobre el trànsit i la facturació.*

1. Els operadors han d'eliminar o fer anònimes les dades de caràcter personal sobre el trànsit referides a una comunicació i relacionades amb els usuaris i els abonats que hagin estat tractades i emmagatzemades per establir una comunicació, quan no siguin necessàries als efectes de la seva transmissió, sense perjudici del que disposen els apartats següents.

2. Les dades de trànsit que siguin necessàries per fer la facturació i els pagaments de les interconnexions poden ser tractades únicament durant el termini en què es pugui impugnar la factura o exigir-se'n el pagament, de conformitat amb la legislació aplicable. Transcorregut aquest termini, els operadors han d'eliminar o fer anònimes les dades de caràcter personal, en els termes de l'apartat 1.

3. Així mateix, els operadors poden tractar les dades de trànsit amb finalitats de promoció comercial de serveis de comunicacions electròniques o per a la prestació de serveis amb valor afegit, en la mesura i durant el temps que sigui necessari per a la prestació d'aquests serveis o la seva promoció comercial, sempre que l'abonat n'hagi donat el seu consentiment informat.

A aquests efectes, els subjectes obligats han d'adreçar als abonats, com a mínim, amb un mes d'antelació a l'inici de la promoció o de la prestació del servei amb valor afegit, informar-los del tipus de serveis per als quals s'efectua el tractament, els tipus de dades objecte de tractament i la durada que tindrà i sol·licitar-los el consentiment per al tractament de les dades. Aquesta comunicació, que s'ha d'efectuar a través d'un mitjà que garanteixi la recepció per part de l'abonat, es pot portar a terme de manera conjunta a la facturació del servei prestat pels subjectes obligats a l'abonament.

S'ha de facilitar a l'interessat un mitjà senzill i que no impliqui cap ingrés per al subjecte obligat per manifestar la seva negativa al tractament de les dades. En particular, es considera ajustat a aquest Reglament el procediment en què aquesta negativa es pugui efectuar mitjançant un enviament prefranquejat al subjecte obligat o la trucada a un número telefònic gratuït o als serveis d'atenció al client que aquell hagi establert.

Si en el termini d'un mes des que l'abonat rebí la sol·licitud aquest no s'ha pronunciat sobre això, s'entén que consent el tractament de les dades de trànsit per a aquesta finalitat, sempre que així s'hagi fet constar en la informació adreçada a l'abonat.

En tot cas, els abonats disposen de la possibilitat de retirar en qualsevol moment el seu consentiment per al tractament de les seves dades de trànsit a què es refereix aquest apartat.

4. L'operador ha d'informar l'abonat o l'usuari dels tipus de dades de trànsit que són tractades i de la durada d'aquest tractament als efectes esmentats a l'apartat 2 i, abans d'obtenir el consentiment, als efectes que preveu l'apartat 3.

5. El tractament de les dades de trànsit, de conformitat amb els apartats anteriors, només el poden realitzar les persones que actuïn sota l'autoritat de l'operador prestador del servei o explotador de la xarxa que s'ocupin de la facturació o de la gestió del trànsit, de les sol·licituds d'informació dels clients, de la detecció de frau, de la promoció comercial dels serveis de comunicacions electròniques, de la prestació d'un servei amb valor afegit o de subministrar la informació requerida pels jutges i tribunals, pel ministeri fiscal o pels òrgans o les entitats que la puguin

reclamar en virtut de les competències atribuïdes per la Llei 32/2003, de 3 de novembre.

En tot cas, aquest tractament s'ha de limitar al que sigui necessari per dur a terme aquestes activitats.

Article 66. *Protecció de les dades personals en la facturació desglossada.*

Els abonats tenen dret a rebre factures no desglossades quan així ho sol·licitin als operadors que, de conformitat amb el que disposa aquest Reglament, tinguin l'obligació de prestar aquest servei.

Així mateix, per resolució del secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, s'han de fixar les diferents modalitats de presentació de la facturació desglossada que els abonats poden sol·licitar als operadors, com ara la supressió d'un determinat nombre de xifres en la factura dels números als quals s'ha trucat o la no-aparició en la factura dels números als quals es truca quan el pagament es faci amb targeta de crèdit, com a mecanismes de garantia de la utilització anònima o estrictament privada del servei.

Les trucades que tinguin caràcter gratuït per a l'abonat que fa la trucada, incloses les trucades als números d'assistència, no han de figurar a les factures detallades de l'abonat que fa la trucada.

Article 67. *Guies de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic.*

1. Els subjectes obligats han d'informar gratuïtament els abonats abans d'incloure o facilitar les seves dades a una altra entitat destinades a ser incloses en qualsevol tipus de guia d'abonats, impresa o electrònica, disponible al públic o accessible a través de serveis d'informació o de consulta sobre aquella, de la finalitat de la guia, així com de qualsevol altra possibilitat d'ús basada en funcions de recerca incorporades en les seves versions electròniques. Aquesta informació als abonats s'ha de produir almenys amb un mes d'antelació al fet que les dades siguin incloses o facilitades a una altra entitat per a la seva inclusió, i se'ls ha de sol·licitar el seu consentiment, en els termes establerts als apartats següents.

2. Perquè les dades corresponents a un abonat a què es refereix l'article 30.4 siguin incloses per primera vegada en algun tipus de guia o facilitades a una altra entitat per a la seva inclusió en aquella o per a la prestació de serveis d'informació o de consulta sobre aquella, és necessari el consentiment exprés de l'abonat. A aquests efectes, s'entén que hi ha el consentiment exprés d'un abonat quan l'operador li sol·liciti el consentiment per a la inclusió d'aquestes dades, amb la indicació expressa de quines són aquestes, la manera com seran incloses a la guia i la seva finalitat, i aquest li respongui donant la seva acceptació. També es produeix quan aquest s'adrexi per un escrit a l'operador en què li sol·liciti que les seves dades figurin a la guia.

Si l'abonat no ha donat el seu consentiment exprés, s'entén que no accepta que es publiquin a la guia corresponent les seves dades.

Una vegada atorgat el consentiment d'acord amb el paràgraf anterior, per a les successives incursions d'aquestes dades a la guia o el seu lliurament a una altra entitat per a la seva inclusió en aquella o per a la prestació de serveis d'informació o de consulta sobre aquella, n'hi ha prou amb el fet que, en el termini d'un mes, en la comunicació en què se sol·licita el consentiment, l'abonat no s'oposi expressament a la inclusió.

3. La inclusió en una guia, impresa o electrònica, de qualsevol dada diferent de les previstes a l'article 30.4 exigeix el consentiment exprés de l'abonat per a això, tant la primera inclusió com les successives.

A aquests efectes, s'entén que hi ha el consentiment exprés d'un abonat quan aquest s'adreça per escrit a qui elabora la guia o a qui facilita les seves dades personals a una altra entitat amb aquesta finalitat i li sol·liciti que amplii les seves dades personals que figuren a la guia. També es produeix quan qui elabora la guia o a qui facilita les dades personals a una altra entitat amb aquesta finalitat sol·liciti a l'abonat el seu consentiment per a la inclusió d'aquestes dades, i indiqui expressament quines són aquestes, la manera com són incloses a la guia i la seva finalitat, i aquest li respongui donant la seva acceptació.

Si l'abonat no ha donat el seu consentiment exprés, s'entén que no accepta que es publiquin a la guia corresponent altres dades que no siguin les que estableix el paràgraf primer d'aquest apartat.

4. Els abonats tenen dret al fet que les dades que apareixen a la guia no siguin utilitzades amb finalitats de publicitat o prospecció comercial i que així consti de manera clara a la guia. De la mateixa manera tenen dret al fet que s'ometi parcialment la seva adreça o alguna una altra dada, en els termes que hagi estipulat el proveïdor. Així mateix, poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, en els termes que preveu la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

L'exercici dels drets a què es refereix aquest apartat no ha d'implicar cap ingrés per al subjecte obligat.

Els abonats que hagin exercit el seu dret a no figurar a les guies tenen dret a rebre la informació addicional a què es refereix el paràgraf primer de l'apartat 2 de l'article 71.

5. La guia a què es refereix l'article 30 deixa de tenir el caràcter de font accessible al públic quan es publiqui l'actualització següent. La resta de guies perden aquest caràcter amb la següent actualització o, si no, després del transcurs del termini d'un any des de l'última publicació, amb independència del format en què s'hagin elaborat.

6. El que disposen els apartats anteriors en relació amb les guies d'abonats és aplicable a les dades utilitzades per a la prestació de serveis de consulta sobre números d'abonat.

Article 68. *Prestació dels serveis d'elaboració de guies d'abonats i de consulta telefònica sobre números d'abonat.*

1. L'elaboració i la comercialització de les guies d'abonats als serveis de comunicacions electròniques i la prestació de serveis de consulta telefònica sobre números d'abonat s'ha de fer en règim de lliure competència.

2. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha de subministrar gratuïtament a les entitats que hagin d'elaborar guies telefòniques d'abonats, a les quals prestin el servei de consulta telefònica sobre números d'abonat i a les quals prestin els serveis de trucades d'emergència, les dades que li facilitin els operadors, de conformitat amb el que estableix aquest Reglament, amb les instruccions que, si s'escau, dicti la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions i amb el que a aquest efecte s'estableixi per ordre ministerial.

Les dades referents als abonats que hagin exercit el dret a no constar a les guies accessibles al públic només s'han de proporcionar a les entitats titulars del servei d'atenció de trucades d'emergència. A aquests efectes, s'entén que els serveis de trucades d'emergència són els que es presten a través del número 112 i aquells altres que determini la secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

El subministrament s'ha de fer a sol·licitud expressa de l'entitat interessada i amb la resolució prèvia motivada de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, amb l'informe previ de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en què es reconegui que l'entitat compleix els requisits per

accedir a les dades i s'estableixin les condicions de subministrament i d'utilització de les dades subministrades.

3. Les entitats que rebin les dades de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions estan obligades a prestar els serveis que motiven la comunicació de les dades, a utilitzar les dades comunicades únicament i exclusivament per a aquesta prestació i a utilitzar per a això l'última versió actualitzada de les dades que estigui disponible.

En cas que en el termini de sis mesos des del reconeixement del dret de l'entitat sol·licitant a l'accés a les dades de l'abonat aquesta no hagi iniciat la prestació dels serveis en virtut dels quals es va acordar el subministrament de la informació, o es comprova que posteriorment al reconeixement del dret les dades s'utilitzen per a altres finalitats diferents o són utilitzades de forma diferent de l'establerta per la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, aquesta, amb l'informe previ de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, ha de dictar una resolució motivada que revoqui, si s'escau, la resolució per la qual es va reconèixer el dret d'accés a les dades.

Si s'acorda la revocació de la resolució per la qual es va reconèixer el dret d'accés a les dades, l'entitat interessada ha de procedir a la supressió immediata de les dades que li hagin estat comunicades, així com qualsevol còpia d'aquestes.

El que estableix aquest apartat s'entén sense perjudici de les competències atribuïdes a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Article 69. *Trucades no sol·licitades per a finalitats de venda directa.*

1. Les trucades no sol·licitades pels abonats amb finalitats de venda directa que s'efectuïn mitjançant sistemes de trucada automàtica, a través de serveis de comunicacions electròniques, sense intervenció humana (aparells de trucada automàtica) o facsímil (fax), només es poden fer a aquells que hagin donat el seu consentiment previ, exprés i informat.

L'incompliment del que estableix el paràgraf anterior se sanciona d'acord amb el que estableix l'article 38.3.c), o l'article 38.4.d) de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

2. Les trucades no sol·licitades pels abonats amb finalitats de venda directa que s'efectuïn mitjançant sistemes diferents dels establerts a l'apartat anterior es poden fer llevat de les adreçades a aquells que hagin manifestat la seva voluntat de no rebre les dites trucades.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, per fer les trucades a què aquest es refereix als qui hagin decidit no figurar a les guies de comunicacions electròniques disponibles al públic o als qui hagin exercit el dret al fet que les dades que hi apareixen no siguin utilitzades amb finalitats de publicitat o prospecció comercial, és necessari tenir el consentiment exprés d'aquells.

Article 70. *Dades de localització diferents de les dades de trànsit.*

1. En cas que es puguin tractar dades de localització, diferents de les dades de trànsit, relatives als usuaris o abonats de xarxes públiques de comunicacions o de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic, només es poden tractar aquestes dades si es fan anònimes, o amb el consentiment previ exprés dels usuaris o abonats, en la mesura i pel temps necessaris per a la prestació d'un servei amb valor afegit.

A aquests efectes, els subjectes obligats s'han d'adreçar als usuaris o abonats, com a mínim, amb un mes d'antelació a l'inici de la prestació del servei amb valor afegit, i informar-los del tipus de dades de localització diferents de

les dades de trànsit que han de ser tractades, de la finalitat i la durada del tractament i de si les dades s'han de transmetre a un tercer a l'efecte de la prestació del servei amb valor afegit, i sol·licitar-los el consentiment per al tractament de les dades. Aquesta comunicació, que s'ha de fer per un mitjà que garanteixi la seva recepció per l'usuari o abonat, es pot portar a terme de manera conjunta a la facturació del servei prestat pels subjectes obligats a l'abonament.

S'entén que hi ha el consentiment exprés quan l'usuari o l'abonat s'adrecin al subjecte obligat i li sol·licitin la prestació dels serveis amb valor afegit que exigeixin el tractament de les dades de localització.

En tot cas, els usuaris o abonats han de tenir la possibilitat de retirar en qualsevol moment el seu consentiment per al tractament de les dades de localització diferents de les de trànsit a què es refereix aquest apartat, així com de rebutjar temporalment el tractament d'aquestes dades, mitjançant un procediment senzill i gratuït, per a cada connexió a la xarxa o per a cada transmissió d'una comunicació.

2. Quan s'hagi obtingut el consentiment d'un usuari o abonat per al tractament de dades de localització diferents de les dades de trànsit, l'usuari o abonat ha de seguir tenint la possibilitat, per un procediment senzill i gratuït, de rebutjar temporalment el tractament d'aquestes dades per a cada connexió a la xarxa o per a cada transmissió d'una comunicació.

3. Només es poden encarregar del tractament de dades de localització diferents de les dades de trànsit de conformitat amb els apartats 1 i 2 les persones que actuïn sota l'autoritat de l'operador de les xarxes públiques de comunicacions o de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic o del tercer que presti el servei amb valor afegit, i aquest tractament s'ha de limitar al que sigui necessari als efectes de la prestació del servei amb valor afegit.

4. No obstant el que disposa aquest article, els operadors han de facilitar les dades de localització diferents de les dades de trànsit a les entitats autoritzades per a l'atenció de les d'urgència, quan la destinació de les trucades correspongui a aquestes entitats.

SECCIÓ 3a PROTECCIÓ DE LES DADES PERSONALS EN ELS SERVEIS AVANÇATS DE TELEFONIA

Article 71. *Visualització i restricció de la línia d'origen i connectada.*

1. El que estableix aquest capítol és aplicable als operadors que prestin serveis telefònics disponibles al públic amb les facilitats d'identificació de la línia d'origen i identificació de la línia connectada.

2. Els operadors esmentats a l'apartat 1 han d'informar individualment a cadascun dels abonats, amb 15 dies d'antelació a l'inici de la prestació de les facilitats d'identificació de la línia d'origen i de la línia connectada, de les característiques d'aquestes facilitats. En particular, en la informació adreçada als abonats que hagin decidit no aparèixer a les guies, posant-se de manifest l'especial situació de l'abonat, s'ha de detallar la manera com la utilització d'aquestes facilitats pot afectar la protecció de la seva intimitat i al seu dret a la protecció de les dades de caràcter personal.

Els operadors han de sotmetre la comunicació que han d'utilitzar per informar els abonats a informe de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Els operadors han d'oferir als abonats un servei d'atenció ràpid i gratuït perquè puguin fer consultes sobre el funcionament d'aquestes facilitats i perquè comuniquin, si s'escau, la configuració i les opcions escollides per a aquestes.

Els operadors que hagin de prestar les facilitats d'identificació de la línia d'origen o de la línia connectada han de remetre al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç i a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb caràcter previ a la prestació d'aquestes facilitats, un document que reculli les característiques i els procediments utilitzats per garantir el compliment del que estableix aquest Reglament sobre les esmentades facilitats. Així mateix, els operadors tenen l'obligació de comunicar, de manera prèvia a la seva aplicació, les posteriors variacions de les característiques de les seves ofertes.

Article 72. *Supressió en origen, trucada a trucada, de la identificació de la línia d'origen.*

Els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article anterior que intervinguin en l'establiment de comunicacions amb la facilitat d'identificació de la línia d'origen han d'oferir, necessàriament, la possibilitat, en el tram de xarxa corresponent, que l'usuari que origini les trucades pugui suprimir, en cadascuna d'aquestes i mitjançant un procediment senzill i gratuït, la identificació de la línia d'origen.

La supressió en origen per l'usuari, trucada a trucada, de la identificació de la línia d'origen a les xarxes telefòniques públiques fixes s'ha de fer mitjançant el marcatge d'un codi en els accessos telefònics que es facin a través d'aquestes xarxes.

Als efectes del que estableix el paràgraf anterior, la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació ha d'atribuir un número curt com a codi per a la supressió en origen per l'usuari, trucada a trucada, de la identificació de la línia d'origen.

La supressió en origen per l'usuari, trucada a trucada, de la identificació de la línia d'origen en les xarxes de telefonia mòbil, en la modalitat GSM i en la xarxa digital de serveis integrats, s'ha de fer mitjançant el marcatge de codis que s'ajustin, per ordre de preferència, a la normativa tècnica europea, a la normativa internacional, als acords internacionals d'operadors i, si no o de manera complementària, a les especificacions tècniques nacionals.

El marcatge dels codis esmentats als paràgrafs anteriors s'ha de fer prèviament al de selecció d'operador, si s'escau, i al número de l'abonat destinatari de la trucada.

No obstant això, la prestació de la telefonia rural d'accés cel·lular basada en tecnologia analògica no està subjecta a l'obligació que estableix aquest article.

Article 73. *Supressió en origen per línia de la identificació de la línia d'origen.*

Els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71, que intervinguin en l'establiment de comunicacions amb la facilitat d'identificació de la línia d'origen, han d'oferir necessàriament la possibilitat, en la mesura que cooperin en l'establiment de les comunicacions, que qualsevol abonat pugui suprimir de manera automàtica en totes les seves trucades la identificació de la seva línia.

Els abonats poden activar o desactivar, de manera gratuïta, la supressió automàtica dues vegades en els sis mesos següents a l'inici del subministrament d'informació referida a l'apartat 3 de l'article 71. Posteriorment, l'abonat pot fer, de manera gratuïta, aquesta operació una vegada per cada període de sis mesos. Per a les activacions o desactivacions més freqüents, els operadors poden establir un preu, orientat a costos. Els operadors no poden establir quotes periòdiques o preus per altres conceptes diferents d'aquest últim en la prestació de la supressió automàtica de la identificació de la línia d'origen.

Article 74. Codi de selecció d'operador.

Quan en l'establiment d'una comunicació s'hagi fet una selecció d'operador mitjançant el marcatge d'un codi, aquest no s'ha de visualitzar en destinació.

Article 75. Supressió en destinació de la identificació de la línia d'origen.

Quan els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71 ofereixin en destinació la identificació de la línia d'origen, han d'oferir a l'abonat que rep la trucada la possibilitat, mitjançant un procediment senzill i gratuït, d'impedir la visualització de la identificació de la línia d'origen en les trucades rebudes.

Els abonats han de poder activar o desactivar, de manera gratuïta, la supressió de la visualització en destinació de la línia d'origen dues vegades en els sis mesos següents a l'inici del subministrament d'informació referida a l'apartat 3 de l'article 71. Posteriorment, l'abonat ha de poder fer, de manera gratuïta, aquesta operació una vegada per cada període de sis mesos. Per a les activacions o desactivacions més freqüents, els operadors poden establir un preu, orientat a costos. Els operadors no poden establir quotes periòdiques o preus per altres conceptes diferents d'aquest últim en la prestació de la supressió automàtica de la identificació en destinació de la línia d'origen.

Article 76. Filtratge en destinació de trucades sense identificació.

Quan els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71 ofereixin en destinació la identificació de la línia d'origen i aquesta es presenti amb anterioritat al fet que s'estableixi la trucada, han d'oferir a l'abonat que rep la trucada la possibilitat, mitjançant un procediment senzill, de rebutjar les trucades procedents d'usuaris o abonats que hagin impedit la visualització de la identificació de la línia d'origen.

Article 77. Eliminació de la supressió en origen de la identificació de línia d'origen.

Els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71 han d'eliminar les marques de supressió en origen de la identificació de la línia d'origen quan la destinació de les trucades correspongui a entitats que prestin serveis de trucades d'urgències a través del número 112 i d'altres autoritzades per a l'atenció de les d'emergència o a les relacionades amb la seguretat pública o la defensa nacional. L'aplicació del mecanisme d'eliminació de marques de supressió en origen de la identificació de la línia d'origen per a serveis d'emergències diferents dels atesos a través del número 112 ha de ser aprovada, a sol·licitud de les entitats prestadores dels esmentats serveis d'emergència o d'ofici, de manera prèvia i per a cada cas particular o tipus de servei d'emergència, mitjançant resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

L'aplicació del mecanisme d'eliminació de marques de supressió en origen de la identificació de la línia d'origen per motius de seguretat pública o defensa nacional s'ha de fer quan així ho estableixi per resolució el ministeri competent en aquestes matèries. La resolució s'ha de tramitar i aprovar seguint els principis de transparència i proporcionalitat, i ha de ser comunicada a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació i a la resta d'autoritats de reglamentació a què es refereix l'article 46 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Així mateix, es poden eliminar per un període de temps limitat les marques de supressió en origen de la identifica-

ció de la línia d'origen quan l'abonat hagi sol·licitat la identificació de les trucades malicioses o molestes, d'acord amb el que estableix la normativa vigent en cada moment sobre protecció i suspensió de les garanties del secret de les comunicacions.

Article 78. Supressió permanent en destinació de la identitat de la línia d'origen.

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot establir, per protegir els drets dels ciutadans, especialment el dret a la intimitat, que, de manera gratuïta, determinats destins de les trucades associats a determinats serveis no disposin de la facilitat d'identificació de la línia d'origen.

Article 79. Supressió de la identificació de la línia connectada.

Quan els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71 ofereixin la facilitat d'identificació de la línia connectada, l'abonat que rep la trucada ha de tenir la possibilitat, mitjançant un procediment senzill i gratuït, de suprimir la visualització a l'usuari que fa la trucada de la identitat de la línia connectada.

Article 80. Característiques tècniques.

Els operadors esmentats a l'apartat 1 de l'article 71 han d'aplicar, de manera general i sempre que sigui factible, per a la implantació de les facilitats d'identificació de la línia d'origen i de la línia connectada, les normes tècniques comunitàries que siguin aplicables. Si no, han d'aplicar les normes, especificacions o recomanacions d'organismes europeus o, a falta d'aquestes, les adoptades per organismes internacionals de normalització. En absència de totes les anteriors, s'han de tenir en compte les normes nacionals.

En qualsevol cas, aquests operadors han de posar a disposició dels fabricants d'equips terminals o altres entitats interessades, de manera neutral, transparent i no discriminatòria, informació actualitzada sobre les característiques i normes tècniques aplicades per a la implantació en les seves xarxes de les facilitats d'identificació de la línia d'origen i de la línia connectada. Pel que fa a la informació que s'ha de subministrar als fabricants d'equips terminals, aquesta ha de contenir un nivell de detall suficient que permeti el disseny d'equips capaços de fer ús de totes les funcionalitats que formen part de les facilitats d'identificació de la línia d'origen i de la línia connectada.

Article 81. Responsabilitat dels operadors que tinguin les xarxes interconnectades.

1. En cas que les xarxes de diversos operadors estiguin interconnectades, és responsabilitat de l'operador des de la xarxa del qual s'origini la trucada la generació i el lliurament en el punt d'interconnexió de la identitat de la línia d'origen i el respecte a la possible marca de supressió que hagi estat introduïda per l'usuari.

L'operador la xarxa del qual sigui la destinació final de la trucada i presti la facilitat d'identificació de la línia d'origen ho ha de fer atenent la informació rebuda associada a la trucada i en el marc del que estableixen els articles anteriors.

2. Igualment, en la prestació de la facilitat d'identificació de la línia connectada, els operadors de les xarxes origen o destinació de les trucades són responsables de la correcta provisió de les funcionalitats específiques que corresponguin a la seva xarxa.

L'operador la xarxa del qual realitzi exclusivament serveis de trànsit de les trucades ha de transmetre en cada cas

i de manera transparent la identitat de la línia d'origen o de la línia connectada i les seves marques associades.

3. L'enviament de la informació sobre la identitat de la línia d'origen en la interconnexió internacional amb països tercers només s'ha de fer cap a aquells països la normativa dels quals garanteixi el tractament adequat de les dades de caràcter personal. La relació de països als quals es pot enviar informació sobre la identitat de la línia d'origen l'estableix el director de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb l'informe previ de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació.

Article 82. *Desviament automàtic de trucades.*

Els operadors a què es refereix l'apartat 1 de l'article 71 han d'oferir a tots els abonats, per un procediment senzill i gratuït, la possibilitat d'evitar el desviament automàtic de trucades al seu terminal per part d'un tercer.

CAPÍTOL II

La intercepció legal de les comunicacions

SECCIÓ 1a DISPOSICIONS GENERALS

Article 83. *Objecte.*

És objecte d'aquest capítol l'establiment del procediment que s'ha de seguir i les mesures que han d'adoptar, de conformitat amb l'article 33 de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, els operadors que prestin o estiguin en condicions de prestar serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic o d'establir o explotar xarxes públiques de comunicacions electròniques.

Les úniques intercepcions que estan obligats a fer els subjectes a què es refereix l'article 85 són les que disposa l'article 579 de la Llei d'enjudiciament criminal, la Llei orgànica 2/2002, de 6 de maig, reguladora del control judicial previ del Centre Nacional d'Intel·ligència, i altres normes amb rang de llei orgànica.

Article 84. *Definicions.*

Als efectes del que disposa aquest capítol, els termes definits en aquest article tenen el significat següent:

a) **Intercepció legal:** mesura establerta per llei i adoptada per una autoritat judicial que acorda o autoritza l'accés o la transmissió de les comunicacions electròniques d'una persona, i la informació relativa a la intercepció, als agents facultats, sense perjudici del que estableix l'article 579.4 de la Llei d'enjudiciament criminal.

b) **Interfície d'intercepció:** localització física o lògica dins de les instal·lacions dels subjectes obligats on es proporcionen les comunicacions electròniques interceptades i la informació relativa a la intercepció als agents facultats. La interfície d'intercepció no ha de ser necessàriament un únic punt fix.

c) **Ordre d'intercepció legal:** resolució acordada per una autoritat judicial per la qual s'acorda o s'autoritza l'adopció d'una mesura d'intercepció legal o s'ordena el que sigui necessari per a la seva execució tècnica als subjectes obligats o un agent facultat.

d) **Subjecte a la intercepció:** la persona o les persones designades, o bé incloses de manera individualitzada, en l'ordre d'intercepció legal les comunicacions electròniques de les quals són objecte de la mesura.

e) **Agent facultat:** policia judicial o personal del Centre Nacional d'Intel·ligència habilitat per una autoritat judicial per materialitzar una intercepció legal.

f) **Autoritat judicial:** autoritat a la qual la llei faculta per acordar o autoritzar l'adopció i ordenar l'execució tècnica d'una mesura d'intercepció legal.

g) **Centre de recepció de les intercepcions:** instal·lació dels agents facultats que rep les comunicacions electròniques interceptades i la informació relativa a la intercepció d'un determinat subjecte sotmès a intercepció.

h) **Itinerància:** situació en què es presta un servei de comunicacions electròniques per una xarxa diferent de la local en què està inscrit l'usuari.

i) **Identitat:** etiqueta tècnica que pot representar l'origen o la destinació de qualsevol trànsit de comunicacions electròniques, en general identificada mitjançant un número d'identitat de comunicacions electròniques físic (com ara un número de telèfon) o un codi d'identitat de comunicacions electròniques lògic o virtual (com ara un número personal) que l'abonat pot assignar a un accés físic cas a cas.

Article 85. *Subjectes obligats i obligació de col·laborar.*

1. Estan obligats a seguir els procediments i adoptar les mesures a què es refereix l'article 83 els operadors que prestin o estiguin en condicions de prestar serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic o d'establir o explotar xarxes públiques de comunicacions a Espanya, amb independència de la naturalesa, l'àmbit territorial i el moment en què va tenir efecte la seva habilitació.

Els operadors a què es refereix el paràgraf anterior estan obligats a complir el que estableix aquest capítol, fins i tot en el cas que només prestin a Espanya accés a una xarxa pública de comunicacions electròniques, i tot aquell equipament susceptible de fer-se servir per dur a terme la intercepció estigui sota la jurisdicció d'un altre Estat.

2. Qualsevol operador de xarxa que la posi a disposició d'un proveïdor de serveis de comunicacions electròniques ha de col·laborar amb ell en el compliment dels requisits d'aquest capítol.

Així mateix, qualsevol altre proveïdor de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic que acordi facilitar servei d'itinerància amb un proveïdor principal està obligat a col·laborar amb aquest en el compliment dels requisits d'aquest capítol.

Article 86. *Requisits generals.*

1. Els subjectes obligats han de tenir els seus equips configurats de manera que puguin facilitar l'accés dels agents facultats a totes les comunicacions transmises, generades per a la seva transmissió o rebudes pel subjecte d'una intercepció legal i les dades de trànsit associades a aquesta comunicació. Juntament amb les comunicacions, han de poder facilitar la informació relativa a la intercepció que s'esmenta a l'article 88, encara que la comunicació quedi en un mer intent perquè no s'arriba a establir. La correspondència entre una comunicació i la informació relativa a la intercepció s'ha de fer de manera que es pugui establir entre tots dos una correlació inequívoca, sempre que sigui tècnicament possible.

2. La intercepció a què es refereix l'apartat anterior s'ha de facilitar per a qualsevol comunicació que tingui com a origen o destinació el punt de terminació de xarxa o el terminal específic que es determini a partir de l'ordre d'intercepció legal, fins i tot encara que estigui destinada a dispositiu d'emmagatzematge o processament de la informació; així mateix, la intercepció es pot fer sobre un terminal conegut i amb unes dades d'ubicació temporal per a comunicacions des de locals públics. Quan no hi hagi una vinculació fixa entre el subjecte de la intercepció i el terminal utilitzat, aquest pot ser determinat dinàmicament quan

el subjecte de la interceptió l'activi per a la comunicació mitjançant un codi d'identificació personal.

3. Els subjectes obligats a què fan referència els apartats anteriors han de disposar dels mitjans tècnics i humans que permetin el compliment de les obligacions que estableix aquest Reglament.

Article 87. Accés a les comunicacions electròniques.

1. L'accés a una comunicació electrònica pel subjecte obligat s'ha de fer excloent qualsevol altra comunicació que no s'inclougui en l'àmbit d'aplicació de l'ordre d'intercepció legal.

2. L'accés s'ha de facilitar per a tota mena de comunicacions electròniques, en particular, per la seva penetració i cobertura, per a les que es facin mitjançant qualsevol modalitat dels serveis de telefonia i de transmissió de dades, tant si es tracta de comunicacions de vídeo, àudio, intercanvi de missatges, fitxers, com de la transmissió de facsímil.

3. L'accés facilitat ha de servir tant per a la supervisió com per a la transmissió als centres de recepció de les interceptacions de la comunicació electrònica interceptada i la informació relativa a la interceptió, i ha de permetre obtenir el senyal amb el qual es fa la comunicació.

4. L'accés a les comunicacions s'ha de facilitar encara que el subjecte de la interceptió utilitzi procediments per desviar les trucades a altres serveis de comunicacions electròniques o a altres punts de terminació de xarxa, o a altres terminals, i encara que les trucades siguin processades per proveïdors de serveis de comunicacions electròniques diferents d'aquell al qual s'adreça l'ordre d'intercepció, sempre que es pugui discernir la comunicació que és objecte de l'ordre d'intercepció.

Article 88. Informació relativa a la interceptió.

1. Els subjectes obligats han de facilitar a l'agent facultat, llevat que per les característiques del servei no estiguin a la seva disposició i sense perjudici d'altres dades que puguin ser establertes mitjançant real decret, les dades indicades en l'ordre d'intercepció legal, d'entre les que s'esmenten a continuació:

a) Identitat o identitats –en l'accepció definida a l'article 84.i)– del subjecte objecte de la mesura de la interceptió.

b) Identitat o identitats –en l'accepció definida a l'article 84.i)– de les altres parts involucrades en la comunicació electrònica.

c) Serveis bàsics utilitzats.

d) Serveis suplementaris utilitzats.

e) Adreça de la comunicació.

f) Indicació de resposta.

g) Causa de finalització.

h) Marques temporals.

i) Informació de localització.

j) Informació intercanviada a través del canal de control o senyalització.

2. A més de la informació relativa a la interceptió que preveu l'apartat anterior, els subjectes obligats han de facilitar a l'agent facultat, llevat que per les característiques del servei no estiguin a la seva disposició i sense perjudici d'altres dades que puguin ser establertes mitjançant real decret, de qualsevol de les parts que intervinguin en la comunicació que siguin clients del subjecte obligat, les dades següents:

a) Identificació de la persona física o jurídica.

b) Domicili en el qual el proveïdor fa les notificacions.

I, encara que no sigui abonat, si el servei de què es tracta permet disposar d'algun dels següents:

c) Número de titular de servei (tant el número de directori, com totes les identificacions de comunicacions electròniques de l'abonat).

d) Número d'identificació del terminal.

e) Número de compte assignat pel proveïdor de serveis Internet.

f) Adreça de correu electrònic.

3. Juntament amb les dades previstes en els apartats anteriors, els subjectes obligats han de facilitar, llevat que per les característiques del servei no estigui a la seva disposició, informació de la situació geogràfica del terminal o punt de terminació de xarxa origen de la trucada, i de la de la destinació de la trucada. En cas de serveis mòbils, s'ha de proporcionar una posició que sigui el més exacta possible del punt de comunicació i, en tot cas, la identificació, localització i tipus de l'estació base afectada.

SECCIÓ 2a REQUISITS OPERACIONALS

Article 89. Informació prèvia a la interceptió.

1. En el marc de la investigació legal a requeriment de l'autoritat judicial o quan així ho determini una norma amb rang legal, els subjectes obligats d'acord amb l'article 85 han de posar a disposició de l'autoritat que porti a terme la investigació, amb caràcter previ a la interceptió legal, informació actualitzada relativa a les dades a què fa referència l'article 90.

2. Amb caràcter previ a l'execució de l'ordre d'intercepció legal, els subjectes obligats han de facilitar a l'agent facultat informació sobre els serveis i les característiques del sistema de telecomunicació que utilitzen els subjectes objecte de la mesura de la interceptió i, si consten en poder seu, els corresponents noms dels abonats amb els seus números de document nacional d'identitat, targeta de residència o passaport, en el cas de persones físiques, o denominació i codi d'identificació fiscal en el cas de persones jurídiques.

3. Els subjectes obligats d'acord amb l'article 85 han de tenir disposada l'organització necessària que garanteixi el compliment de l'ordre d'intercepció legal en els termes que estableix l'article 99. Per a això, han d'identificar la unitat habilitada per rebre una ordre d'intercepció que els sigui notificada i establir els procediments interns per donar suport a les actuacions necessàries.

Article 90. Informació per a la interceptió.

La interceptió s'ha de fer si en l'ordre d'intercepció legal s'inclou, almenys, una de les dades següents:

a) La identificació de l'abonat o usuari subjecte a la interceptió.

b) La ubicació on hi hagi un punt de terminació de xarxa al qual l'operador dona servei.

c) Un identificador de punt de terminació de xarxa (direcció), o de terminal, al qual el proveïdor de serveis de comunicacions electròniques dona servei.

d) El codi d'identificació en cas que sigui l'usuari el que activi el terminal per a la comunicació.

e) Qualsevol altra identitat –en l'accepció definida a l'article 84.i)– que correspongui al subjecte especificat en l'ordre d'intercepció legal.

Article 91. Llocs per a la interceptió.

Per delimitar les responsabilitats i assegurar millor el secret de les telecomunicacions davant terceres parts alienes, la interceptió s'ha de fer preferentment en sales amb accés restringit que garanteixin la confidencialitat en els termes de l'article 92. En qualsevol cas, s'ha de garantir

el secret de les comunicacions, per a la qual cosa s'han d'adoptar les mesures tècniques necessàries.

Article 92. *Personal autoritzat.*

Sense perjudici del que estableix la legislació sobre protecció de matèries classificades, el subjecte obligat és responsable del fet que només el personal que hagi estat autoritzat expressament pugui accedir als mecanismes d'intercepció.

Article 93. *Confidencialitat.*

1. Qualsevol document relatiu a les operacions d'intercepció, de la mateixa manera que qualsevol informació relativa a procediments d'intercepció, és de circulació restringida a les persones autoritzades d'acord amb el que estableix l'article anterior i sense perjudici del que estableix la legislació sobre matèries classificades.

2. La intercepció s'ha de fer de manera que ni el subjecte a la intercepció, ni cap persona no autoritzada, pugui tenir-ne coneixement. En particular, les prestacions del servei han de ser les mateixes que en absència d'intercepció, i cap alteració d'aquest pot permetre sospitar que s'està fent una intercepció.

Article 94. *Accés en temps real.*

La intercepció s'ha de fer en temps real, sense més retard que el que sigui el mínim imprescindible per fer l'encarriament i la transmissió, i ininterrompudament durant el termini establert en l'ordre d'intercepció legal. Si no es pot facilitar la informació relativa a la intercepció a què es refereix l'article 88 en temps real per una causa de força major, s'ha de fer en finalitzar la connexió i, en tot cas, al més aviat possible.

Article 95. *Interfícies d'intercepció.*

Els subjectes obligats han de tenir en tot moment preparades una o més interfícies a través de les quals les comunicacions electròniques interceptades i la informació relativa a la intercepció s'han de transmetre als centres de recepció de les intercepcions. Les característiques d'aquestes interfícies i el format per a la transmissió de les comunicacions interceptades en aquests centres estan subjectes a les especificacions tècniques que estableixi per reglament el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.

Article 96. *Senyal net i qualitat del senyal lliurat.*

En cas que els subjectes obligats apliquin a les comunicacions objecte d'intercepció legal algun procediment de compressió, xifratge, digitalització o qualsevol altre tipus de codificació, han de lliurar-les desproveïdes dels efectes d'aquests procediments, sempre que siguin reversibles.

Les comunicacions interceptades s'han de proveir al centre de recepció de les intercepcions amb una qualitat no inferior a la que obté el destinatari de la comunicació.

Article 97. *Secret de les comunicacions.*

Les comunicacions i la informació relativa a la intercepció només es faciliten a l'agent facultat. Per a això, els subjectes a què es refereix l'article 85 han de posar tots els mitjans necessaris per impedir la manipulació dels mecanismes d'intercepció, i per garantir l'autenticitat, confidencialitat i integritat de la informació obtinguda amb la intercepció.

Article 98. *Intercepcions múltiples i simultànies.*

1. Els subjectes obligats han de garantir que es pugui portar a terme de manera múltiple més d'una intercepció legal en relació amb una línia, un usuari o abonat.

2. El nombre màxim d'intercepcions simultànies que ha de ser capaç de proveir un operador de xarxa o proveïdor de servei s'ha d'establir mitjançant ordre ministerial.

Article 99. *Termini d'execució de la intercepció.*

1. El termini d'execució d'una ordre d'intercepció legal ha de ser el fixat en aquella. Quan no s'estableixi termini, les ordres s'han d'executar abans de les 12:00 hores del dia feiner següent al dia que el subjecte obligat rebí l'ordre d'intercepció legal.

2. Quan l'ordre d'intercepció legal estableixi la urgència de la seva execució, els subjectes obligats l'han d'executar al més aviat possible tenint en compte el que disposa l'ordre d'intercepció.

3. L'activació del mecanisme d'intercepció ha de ser notificada a l'agent facultat pel mitjà que acordin aquest agent i el subjecte obligat.

Article 100. *Abonament del cost de la intercepció.*

L'operador o el proveïdor de serveis de comunicacions electròniques que hagi fet una intercepció legal té dret al fet que se li abonin les quantitats en què hagi incorregut per l'ús de canals de comunicació, temporals o permanents, que estableixi de manera específica per facilitar la transmissió de les comunicacions electròniques interceptades i la informació relativa a la intercepció als agents facultats, tenint en compte els preus que s'apliquin en cada cas. En cap cas són objecte de compensació les despeses relatives a equipaments específics per a la intercepció de què, si s'escau, s'hagi de dotar, atès que constitueixen una càrrega accessòria als deures de l'habilitació corresponent.

Article 101. *Infraccions.*

1. Sense perjudici de la responsabilitat penal en què es pugui incórrer en l'execució de les intercepcions, l'incompliment de les ordres d'intercepció legal és constitutiu d'una infracció sancionable d'acord amb les previsions del títol VIII de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

2. En la imposició de la sanció es valora l'endarreriment en l'execució de la intercepció i altres perjudicis causats per l'incompliment.

TÍTOL VI

Drets dels consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 102. *Objecte.*

1. Són objecte de regulació en aquest títol els aspectes específics de l'àmbit de les telecomunicacions relatius als drets dels consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals de serveis de comunicacions electròniques.

2. El que disposa aquest títol s'entén sense perjudici del que disposin altres normes aplicables i, especialment, de la Llei 26/1984, de 19 de juliol, general per a la defensa

dels consumidors i usuaris, i de la legislació autonòmica dictada en aquesta matèria.

3. La responsabilitat per danys que es produeixin als usuaris finals s'ha d'exigir d'acord amb el que preveu la legislació civil o la normativa sectorial que sigui aplicable.

Article 103. *Condicions de prestació dels serveis.*

Els consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals tenen dret a l'ús dels serveis de comunicacions electròniques en els termes que estableixin la normativa vigent i, si s'escau, els contractes que subscriuin amb els operadors. Els operadors han de complir les obligacions que els imposi la normativa aplicable en relació amb els consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals.

Article 104. *Procediments de resolució de conflictes.*

1. Els operadors han de disposar d'un departament o un servei especialitzat d'atenció al client, que tingui per objecte atendre i resoldre les queixes i reclamacions i qualsevol incidència contractual que plantegin els clients. Els titulars del departament o servei d'atenció al client són els encarregats de relacionar-se, si s'escau, amb el titular del servei administratiu de solució de controvèrsies a què es refereix l'apartat 4 i al qual han de remetre una còpia de les actuacions efectuades amb indicació del número de referència assignat a la reclamació corresponent. Aquest servei d'atenció al client, de caràcter gratuït, s'ha de prestar de manera que el consumidor tingui constància, en qualsevol cas, de la reclamació, queixa o petició efectuada, i l'operador està obligat a comunicar a l'abonat el número de referència donat a la reclamació, queixa o incidència plantejada per l'usuari.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, mitjançant una ordre ministerial es pot establir, en funció del nombre de treballadors de l'operador o del seu volum de negoci, l'exempció de l'obligació de disposar del departament o servei especialitzat a què es refereix aquest paràgraf, sense perjudici del compliment dels altres requisits que estableix l'article 105.2.k).

Si el mitjà habilitat per l'operador per a l'atenció de queixes, reclamacions o incidències és telefònic, aquest està obligat a informar el consumidor del dret a sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la queixa o la reclamació mitjançant qualsevol suport que en permeti l'acreditació.

2. Els abonats han de formular les queixes o reclamacions en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que les motiva. Formulada la reclamació, si l'abonat no ha obtingut resposta satisfactòria de l'operador en el termini d'un mes, pot acudir a les vies indicades als apartats següents.

3. Els abonats poden adreçar la seva reclamació a les juntes arbitral de consum, en els termes que estableix la normativa reguladora.

4. Per al cas que l'operador o l'abonat no se sotmetin a les juntes arbitral, aquest es pot adreçar, en el termini de tres mesos des de la resposta de l'operador o la finalització del termini per respondre, a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació que, una vegada realitzats els tràmits oportuns, ha de dictar resolució sobre la qüestió plantejada que únicament pot versar sobre els drets dels consumidors que siguin persones físiques altres usuaris finals regulats específicament en aquest títol i en la seva normativa de desplegament. El termini per resoldre i notificar la resolució és de sis mesos. La resolució que aquesta dicti exhaureix la via administrativa i contra aquesta es pot interposar recurs contenciós administratiu.

L'abonat pot presentar la reclamació davant la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions en el termini dels tres mesos següents a la notificació de la no-acceptació de l'arbitratge per l'operador, sempre que hagi plantejat la sol·licitud d'arbitratge en el termini dels tres mesos següents a la resposta de l'operador o a la finalització del termini per respondre.

5. El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot autoritzar l'ampliació dels terminis per a la suspensió o la interrupció del servei, amb la sol·licitud prèvia de qualsevol abonat que hagi iniciat el procediment de resolució de conflictes a què es refereix aquest article.

6. Les reclamacions adreçades a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació es poden fer per via telemàtica, utilitzant la signatura electrònica reconeguda. Així mateix, els tràmits de requeriment d'informació o documentació als operadors es poden fer a través d'aquesta via.

Els usuaris poden fer consultes sobre els drets que els reconeix aquest títol davant una finestreta única habilitada a aquest efecte pel Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç a la seva pàgina www.mityc.es/ventanillavirtual.

CAPÍTOL II

Contractes

Article 105. *Contractes per a l'accés a la xarxa de telefonia pública.*

1. Els consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals tenen dret a subscriure contractes amb els operadors que facilitin la connexió o l'accés a la xarxa de telefonia pública. A la formalització del contracte li és aplicable la normativa general sobre protecció dels consumidors i usuaris.

2. Els contractes a què es refereix l'apartat anterior requereixen, com a mínim, els aspectes següents:

a) El nom o la raó social de l'operador i el domicili de la seva seu o el seu establiment principal.

b) El telèfon d'atenció al client.

c) Les característiques del servei ofert, amb indicació del termini de la connexió inicial, la descripció de cadascuna de les prestacions incloses en el contracte, amb la indicació de quins conceptes s'inclouen respectivament en la quota d'abonament i, si s'escau, en altres quotes. Així mateix, ha de figurar el dret de desconnexió, si s'escau, i la seva forma d'exercici, en els casos de l'article 113.

d) Els nivells individuals de qualitat de servei que l'operador es compromet a oferir i els supòsits en què l'incompliment dona dret a exigir una indemnització, així com el mètode de càlcul. A aquests efectes, els operadors han d'utilitzar els paràmetres i mètodes de mesura que, si s'escau, determini el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.

e) Preus i altres condicions econòmiques dels serveis. Aquesta informació comprèn les dades relatives als preus i les tarifes que s'apliquen i les modalitats d'obtenció d'informació actualitzada sobre les tarifes aplicables.

f) Període contractual, indicant, si s'escau, l'existència de terminis mínims de contractació i de renovació.

g) Política de compensacions i reembossaments, amb indicació dels mecanismes d'indemnització o reembossament oferts, així el mètode de determinació de l'import.

h) Tipus de servei de manteniment ofert.

i) Procediments de resolució de litigis d'entre els previstos a l'article 104, amb inclusió, si s'escau, dels que hagi creat el mateix operador.

j) Causes i formes d'extinció i renovació del contracte d'abonament. El contracte s'extingeix per les causes generals d'extinció dels contractes i, especialment, per voluntat de l'abonat, que ho han de comunicar prèviament al pres-

tador del servei amb una antelació mínima de 15 dies naturals al moment en què hagi de tenir efectes.

k) Adreça de l'oficina comercial de l'operador, adreça postal i electrònica del departament o servei especialitzat d'atenció al client a què es refereix l'apartat 1 de l'article anterior, telèfons propis de l'operador i, si s'escau, pàgina web, als efectes de la presentació de queixes, reclamacions i peticions per part de l'abonat, especificant un procediment senzill i gratuït i sense càrrecs addicionals, que permeti la presentació d'aquestes i la seva acreditació.

l) Reconeixement del dret a l'elecció del mitjà de pagament d'entre els que se solen utilitzar en el trànsit comercial.

m) Informació referida al tractament de les dades de caràcter personal del client, en els termes que exigeix la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

n) Informació al client en els supòsits i amb el contingut exigut per les disposicions del capítol I del títol V d'aquest Reglament, quan sigui procedent.

3. Els consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals que s'adhereixin a modalitats contractuals de prepagament tenen dret al fet que el contingut mínim que preveu l'article anterior consti a les condicions generals i particulars que els siguin aplicables.

4. L'operador s'ha d'abstenir de facturar i cobrar qualsevol quantitat que s'hagi pogut meritjar, per una causa no imputable a l'usuari, posteriorment al termini de 15 dies en què hauria d'haver tingut efectes la baixa.

El procediment habilitat per l'operador perquè el consumidor faci ús d'aquest dret s'ha d'ajustar al que preveu l'article 104, i s'ha de garantir en tot cas a l'usuari la constància del contingut de la seva sol·licitud de baixa en el servei.

Sense perjudici de les obligacions de l'operador que preveuen els articles 118 i 119, instada per l'usuari la resolució per incompliment contractual, l'eficàcia d'aquest requeriment ha de ser immediata, i les parts s'han d'abstenir de reclamar-se les obligacions recíproques derivades del contracte que es generin posteriorment a la data del requeriment, mentre no es resolgui la reclamació per incompliment que ha de formular el consumidor, d'acord amb els procediments que preveu l'article 104.

Article 106. *Altres contractes.*

1. La formalització de contractes entre consumidors que siguin persones físiques o altres usuaris finals i operadors que no siguin els que faciliten connexió a la xarxa telefònica pública es regeix per les normes específiques aplicables, especialment les de defensa dels consumidors i usuaris i d'ordenació del comerç detallista.

2. En tot cas, el contingut dels contractes a què fa referència l'apartat anterior ha de complir els requisits que estableix l'apartat 2 de l'article anterior.

Article 107. *Modificacions contractuals.*

Qualsevol proposta de modificació de les condicions contractuals, incloses les esmentades a l'article 105.2, s'ha de comunicar a l'abonat amb una antelació mínima d'un mes, en la qual s'ha d'informar, alhora, del dret de l'abonat a resoldre anticipadament el contracte sense cap mena de penalització en cas de no-acceptació de les noves condicions.

Article 108. *Aprovació i notificació de contractes.*

1. La Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació ha d'aprovar, amb l'informe previ de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i de l'Institut

Nacional del Consum, i amb audiència de les associacions de consumidors i usuaris, a través del Consell de Consumidors i Usuaris, amb caràcter previ a la seva utilització, els models de contracte tipus relatius a la prestació de serveis de comunicacions electròniques que estiguin subjectes a obligacions de servei públic. Aquests contractes han de respectar els nivells mínims de qualitat que, si s'escau, s'estableixin.

2. La Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació pot aprovar amb caràcter previ a la seva utilització els models de contracte tipus relatius a la prestació de serveis amb tarifes superiors, i ha d'establir, si s'escau, les condicions imperatives aplicables. Als efectes d'aquest Reglament, tenen la consideració de serveis de tarifes superiors els serveis de tarifació addicional i altres que hagin estat declarats com a tals per resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, per raó de l'existència d'una facturació superior al cost del servei de comunicacions electròniques i en interès d'una especial protecció dels drets dels usuaris.

3. Els models de contracte tipus amb usuaris que prestin serveis de tarifació addicional han de ser aprovats per la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, amb l'informe previ de la Comissió de supervisió dels serveis de tarifació addicional, de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, del Consell de Consumidors i Usuaris i de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions.

Mitjançant ordre del ministre de la Presidència, a proposta dels ministres d'Indústria, Turisme i Comerç i de Sanitat i Consum, s'ha de regular la prestació dels serveis de tarifació addicional, la seva subjecció a un codi de conducta, així com la composició i el funcionament de la Comissió de supervisió de serveis de tarifació addicional.

4. Els contractes tipus diferents dels esmentats a l'apartat anterior i les seves actualitzacions i modificacions han de ser comunicats al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç.

CAPÍTOL III

Drets i obligacions de transparència, informació i qualitat

Article 109. *Transparència i publicació d'informació.*

1. Els operadors que prestin serveis de comunicacions electròniques han de remetre els contractes a què fan referència els articles anteriors i les seves modificacions, com a mínim amb 10 dies d'antelació a la seva entrada en vigor, al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, a l'Institut Nacional del Consum, a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades i al Consell de Consumidors i Usuaris. Aquest últim organisme l'ha de posar a disposició de les associacions de consumidors i usuaris que hi estiguin integrades.

2. Els operadors han de facilitar la informació sobre el contingut mínim dels contractes en la seva pàgina d'Internet, per escrit, si així ho sol·licita un consumidor que sigui persona física o un altre usuari final, que no ha d'afrontar cap despesa per la seva recepció, i al telèfon d'atenció al públic, les trucades del qual han de tenir el cost màxim del preu ordinari del servei de telecomunicacions sense recàrrec.

3. Així mateix, els operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic han de facilitar, pels mitjans establerts a l'apartat anterior, la informació següent:

- El seu nom o la raó social i el domicili de la seva seu o establiment principal.
- En relació amb el servei telefònic disponible al públic que presten:

1r Descripció dels serveis oferts, indicant el que s'inclou en la quota d'alta, en la quota d'abonament i en altres quotes de facturació periòdica.

2n Tarifes generals que incloguin la quota d'accés i qualsevol tipus de quota d'utilització i manteniment, amb inclusió d'informació detallada sobre reduccions i tarifes especials i modulades.

3r Política de compensacions i reembossaments, amb detalls concrets dels mecanismes d'indemnització i reembossament oferts.

4t Tipus de serveis de manteniment oferts.

5è Condicions normals de contractació, inclòs el termini mínim, si s'escau.

c) Procediments de resolució de conflictes, amb inclusió dels creats pel mateix operador.

d) Informació, si s'escau, sobre els drets en relació amb el servei universal, incloses les facilitats i els serveis esmentats a l'article 35.

4. Els operadors a què es refereix l'article 71.1 han de comunicar la informació relativa a la prestació de les facilitats a què es refereix l'esmentat article a les entitats esmentades a l'apartat 1 d'aquest article, i facilitar aquesta informació pels mitjans indicats a l'apartat 2.

Article 110. Obligacions sobre qualitat i facturació.

1. Els operadors que prestin serveis de comunicacions electròniques han de publicar informació detallada, comparable, pertinent, fàcilment accessible i actualitzada sobre la qualitat dels serveis que prestin, tant de l'oferta com de l'efectivament realitzada. Els paràmetres i mètodes per al seu mesurament han d'estar disponibles per als consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals.

A aquests efectes, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç pot especificar, mitjançant ordre, entre altres elements, els paràmetres de qualitat de servei que s'han de quantificar, així com el contingut i el format de la informació que s'ha de fer pública, les modalitats de la seva publicació i les condicions orientades a garantir la fiabilitat i la possibilitat de comparació de les dades, inclosa la realització anual d'auditories.

2. Els prestadors de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic han de facilitar al Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç, amb la petició prèvia, la informació de qualitat de servei que li requereixi per a la publicació de síntesis comparatives i per al control i el seguiment de les condicions de prestació dels serveis i de les obligacions de caràcter públic. Aquesta informació s'ha de referir als paràmetres establerts per l'ordre ministerial a què es refereix l'apartat anterior. A més a més es pot establir l'obligació d'informar sense necessitat de petició prèvia quan es produeixin degradacions importants de la qualitat de servei, en els termes que s'hi estableixin.

3. Mitjançant ordre ministerial es poden establir, així mateix, mecanismes per garantir l'exactitud de la facturació realitzada, que poden incloure, en particular, la necessitat que determinades categories d'operadors, com aquells que prestin servei amb tarifació en funció de la durada de la connexió, del volum d'informació o de la distància, hagin d'acreditar que els seus sistemes de mesura, de tarifació i de gestió de la facturació compleixen normes d'assegurament de la qualitat com les de la família ISO 9000.

Article 111. Modificació d'ofertes.

La modificació d'ofertes publicitàries es regeix per la normativa específica aplicable i, en tot cas, s'ha de publicar en termes similars a l'oferta original i notificar-se als usuaris finals afectats.

CAPÍTOL IV

Drets en relació amb el servei telefònic disponible al públic

Article 112. Facturació del servei telefònic.

Els consumidors que siguin persones físiques i altres usuaris finals tenen dret al fet que els operadors del servei telefònic disponible al públic els presentin factures pels càrrecs en què hagin incorregut. Les factures han de contenir obligatòriament i degudament diferenciats els conceptes de preus que es tarifiquen pels serveis que es presten. Els usuaris tenen dret a obtenir, a sol·licitud seva, factures independents per als serveis de tarifació addicional i altres serveis de tarifes superiors i a les garanties sobre aquests serveis que s'estableixin per ordre ministerial. Així mateix, tenen dret a obtenir la facturació detallada, amb el desglossament que s'estableixi mitjançant ordre ministerial, sense perjudici del dret dels abonats a no rebre factures desglossades, a què es refereix l'article 66.

Article 113. Dret de desconexió de determinats serveis.

1. Els operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic han de garantir als abonats el dret a la desconexió de determinats serveis, entre els quals s'ha d'incloure, almenys, el de trucades internacionals i el de trucades a serveis de tarifes superiors, especialment, a serveis de tarifació addicional.

2. Els operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic han de regular en els seus contractes d'abonament corresponents la forma d'exercici del dret de desconexió. A aquests efectes, l'abonat ha de comunicar a l'operador la seva intenció de desconectar-se de determinats serveis. L'operador ha de procedir a la desconexió com a màxim en el termini de 10 dies des de la recepció de la comunicació de l'abonat. En cas que la desconexió no es produeixi després d'aquests 10 dies, per causes no imputables a l'abonat, són a càrrec de l'operador els costos derivats del servei la desconexió del qual se sol·licita.

3. Les factures o els documents de càrrec que emetin els operadors que prestin el servei telefònic disponible al públic per al cobrament dels serveis prestats han de reflectir, de manera adequada per ser percebut clarament per l'abonat, el dret de desconexió establert en aquest article. Els termes i la periodicitat en què aquesta obligació ha de ser portada a terme es poden concretar mitjançant resolució de la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, amb l'informe previ de l'Institut Nacional del Consum i, en el cas dels serveis de tarifació addicional, de la Comissió de supervisió de serveis de tarifació addicional.

Article 114. Conservació dels números telefònics pels abonats.

Els abonats al servei telefònic disponible al públic tenen dret a conservar, amb la sol·licitud prèvia, els números que els hagin estat assignats en els termes que estableix el Reglament de desplegament de la Llei general de telecomunicacions en matèria d'interconnexió i numeració.

Article 115. Dret a indemnització per la interrupció temporal del servei telefònic disponible al públic.

1. Quan, durant un període de facturació, un abonat tingui interrupcions temporals del servei telefònic disponible al públic, l'operador ha d'indemnitzar amb una quantitat que ha de ser, almenys, igual a la més gran de les dues següents:

a) La mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considera l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hauria obtingut en una mensualitat estimada proporcionalment al període de consum efectiu realitzat.

b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

L'operador està obligat a indemnitzar automàticament a l'abonat, en la factura corresponent al període immediat al considerat quan la interrupció del servei suposi el dret a una indemnització per un import superior a 1 euro.

En interrupcions per causes de força major, l'operador s'ha de limitar a compensar automàticament l'abonat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres independents del trànsit, prorratejat pel temps que hagi durat la interrupció.

El contracte d'abonament del servei telefònic ha de recollir els termes i les condicions en què s'ha de donar compliment a aquesta obligació.

2. No és aplicable el que disposa l'apartat anterior quan la interrupció temporal estigui motivada per alguna de les causes següents:

a) Incompliment greu pels abonats de les condicions contractuals, especialment en cas de frau o mora en el pagament que doni lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció dels articles 118 i 119, respectivament. En tot cas, la suspensió temporal o interrupció ha d'afectar únicament el servei en el qual s'hagi produït el frau o mora en el pagament.

b) Pels danys produïts a la xarxa a causa de la connexió per l'abonat d'equips terminals que no hagin avaluat la conformitat, d'acord amb la normativa vigent.

c) Incompliment del codi de conducta per part d'un usuari que presti serveis de tarifació addicional, quan la titularitat del contracte d'abonament correspongui a aquest últim.

Article 116. *Regulació de determinats aspectes del servei telefònic disponible al públic.*

La regulació dels dipòsits de garantia, de la suspensió temporal del servei telefònic i de la interrupció definitiva del servei telefònic es regeix pel que disposen els articles 117 a 119 per al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa.

En els altres supòsits els aspectes esmentats es regeixen pel que disposen els corresponents contractes d'abonament o de prepagament amb subjecció al que preveu el capítol II d'aquest títol.

Article 117. *Dipòsits de garantia.*

1. Els operadors únicament poden exigir als abonats al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa la constitució d'un dipòsit de garantia, tant en el moment de contractar com durant la vigència del contracte, en els casos següents:

a) En els contractes d'abonament al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa sol·licitat per persones físiques o jurídiques que siguin o hagin estat anteriorment abonats al servei i hagin deixat impagats un o diversos rebuts, mentre subsisteixi la morositat.

b) En els contractes d'abonament al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa els titulars dels quals tinguin contractes deutes per un altre o altres contractes d'abonament, vigents o no en aquell moment, o bé que de manera reiterada s'endarrereixin en el pagament dels rebuts corresponents.

c) Per als abonats al servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa titulars de línies que donen servei a equips terminals d'ús públic per a la seva explotació per tercers en establiments públics.

d) En els contractes d'abonament els titulars dels quals prestin serveis de tarifació addicional.

e) En els casos en què excepcionalment ho autoritzi la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, a petició dels operadors, en casos d'existència de frau o tipus de frau detectats de manera certa i per assegurar el compliment del contracte pels usuaris finals.

2. La quantia dels dipòsits, la durada, el procediment per a la seva constitució i si són remunerats o no es determina mitjançant ordre ministerial.

Article 118. *Suspensió temporal del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa.*

1. L'endarreriment en el pagament total o parcial per part de l'abonat durant un període superior a un mes des de la presentació a aquest del document de càrrec corresponent a la facturació del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa pot donar lloc, amb l'avis previ a l'abonat, a la seva suspensió temporal. L'impagament del càrrec pels serveis d'accés a Internet o de serveis de tarifes superiors, especialment del servei de tarifació addicional, només dona lloc a la suspensió d'aquests serveis.

2. En el cas de suspensió temporal del servei telefònic per impagament, aquest ha de ser mantingut per a totes les trucades entrants, excepte les de cobrament a destinació, i les trucades sortints d'urgències.

3. L'abonat té dret a sol·licitar i obtenir de l'operador del servei la suspensió temporal d'aquest per un període determinat que no ha de ser inferior a un mes ni superior a tres mesos. El període no pot excedir, en cap cas, de 90 dies per any natural. En cas de suspensió, s'ha de deduir de la quota d'abonament la meitat de l'import proporcional corresponent al temps al qual afecti.

Article 119. *Interrupció definitiva del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa.*

1. L'endarreriment en el pagament del servei telefònic disponible al públic des d'una ubicació fixa per un període superior a tres mesos o la suspensió temporal, dues vegades, del contracte per mora en el pagament dels serveis corresponents dona dret a l'operador, amb l'avis previ a l'abonat, a la interrupció definitiva del servei i a la corresponent resolució del contracte.

2. Les condicions en què es pot fer la suspensió o la interrupció del servei en els casos previstos tant en aquest article com en l'anterior es fixen per ordre ministerial. A la mateixa ordre s'ha de regular el procediment que s'ha de seguir per a la suspensió o interrupció.

Disposició addicional única. *Càlcul del cost net del servei universal en cas de recepció d'ajudes.*

Els operadors designats per a la prestació del servei universal es poden beneficiar d'ajudes procedents dels règims en vigor en els termes establerts a la normativa específica i, en particular, de les procedents dels fons estructurals de la Unió Europea. En aquests casos, la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha d'avaluar el cost net de prestació del servei universal als efectes i amb les particularitats que s'estableixin en la concessió d'aquestes ajudes.

Disposició transitòria primera. Títols habilitants per a la prestació de serveis i l'establiment de xarxes de comunicacions electròniques anteriors a aquest Reglament.

1. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha d'inscriure en el Registre d'operadors regulat en aquest Reglament els que tinguin títols habilitants anteriors a l'entrada en vigor de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions. A aquests efectes, en el Registre d'operadors s'han d'inscriure tots els titulars d'autoritzacions generals, llicències individuals i autoritzacions provisionals atorgades o transformades d'acord amb la Llei 11/1998, de 24 d'abril, general de telecomunicacions, i inscrits en els corresponents registres especials de titulars de llicències individuals i autoritzacions generals.

2. La Comissió del Mercat de les Telecomunicacions ha d'inscriure en el Registre d'operadors regulat en aquest Reglament els operadors que hagin obtingut l'habilitació després de l'entrada en vigor de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret, i que, d'acord amb la disposició transitòria primera de la Llei esmentada, estiguin inscrits en el Registre especial de titulars d'autoritzacions generals.

3. El termini de tres anys després del qual els operadors han de comunicar a la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions la intenció de continuar prestant el servei d'acord amb el que estableix l'article 5.2 d'aquest Reglament comença a comptar, per als operadors que hagin obtingut la seva habilitació amb anterioritat a aquest, en el moment de l'entrada en vigor.

Disposició transitòria segona. Règim transitori aplicable al servei universal.

1. De conformitat amb l'habilitació reglamentària que estableix la disposició transitòria segona de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, s'estableix l'obligació de Telefónica de España, SAU, de prestar el servei universal fins al 31 de desembre de l'any 2007.

Amb una antelació d'almenys dos anys sobre la data establerta en el paràgraf anterior, el Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha d'haver conclòs la consulta pública inicial a què es refereix l'article 37 d'aquest Reglament.

El Ministeri d'Indústria, Turisme i Comerç ha de procedir, i de conformitat amb el resultat de la consulta pública, a designar l'operador o els operadors designats, per àmbits territorials, elements de servei públic i terminis, si és procedent. La designació o designacions d'operadors obligats a la prestació de la totalitat o una part del servei públic s'ha d'haver produït abans del 31 de desembre de 2006.

Per resolució del secretari d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació, s'han de dictar les instruccions necessàries, si s'escau, per procedir de manera ordenada al cessament del compliment de les obligacions de servei universal per Telefónica de España, SAU, i la seva assumpció per l'operador o operadors que com a conseqüència d'aquest procés hagin resultat designats.

2. Fins a la conclusió del termini fixat a l'apartat anterior per a la prestació del servei universal per Telefónica de España, SAU, l'operador designat ha de mantenir l'oferta d'ubicacions i terminals de telefonia de pagament situat en el domini públic no afecte a un servei públic existent a l'entrada en vigor d'aquest Reglament amb equips de tecnologia adequada. No obstant això, es poden fer les modificacions de l'oferta, incloent-hi els canvis d'ubicació, que siguin necessàries per mantenir l'adequació de l'oferta a les necessitats dels usuaris. Les modificacions s'han de fer a iniciativa dels ajuntaments, amb la sol·licitud raonada prèvia a l'operador designat o a iniciativa d'aquest últim, amb l'aprovació prèvia de l'ajuntament.

Així mateix, fins aquesta data s'entenen inclosos en la consideració de telèfons públics de pagament, als quals es refereix l'article 32 d'aquest Reglament, els telèfons públics de servei instal·lats en dependències municipals, als efectes de la determinació de l'oferta suficient de telèfons públics de pagament.

3. Fins que no s'aprovi l'ordre ministerial a què es refereix l'article 34 d'aquest Reglament, continuen sent aplicables a la prestació del servei universal les condicions de qualitat de servei fixades a l'Ordre del ministre de Foment, de 14 d'octubre de 1999, i l'Ordre del ministre de Ciència i Tecnologia, de 21 de desembre de 2001.

4. Fins que, de conformitat amb el que estableix l'article 35.2 d'aquest Reglament, la Comissió Delegada del Govern per a Assumptes Econòmics determini l'indicador de referència per tenir la condició de beneficiari de l'abonament social, continua sent aplicable l'indicador vigent abans de l'aprovació d'aquest Reglament.

Disposició transitòria tercera. Vigència de l'Ordre CTE/711/2002, de 26 de març, del Reial decret 903/1997, de 16 de juny, i de l'Ordre de 14 d'octubre de 1999.

Fins que no s'aprovi l'ordre que preveu l'article 112, continua sent aplicable l'Ordre CTE/711/2002, de 26 de març.

Així mateix, conserven la seva vigència, en tot el que no s'oposi a aquest Reglament, el Reial decret 903/1997, de 16 de juny, pel qual es regula l'accés, mitjançant xarxes de telecomunicacions, al servei d'atenció de trucades d'urgència a través del número telefònic 112, i l'Ordre de 14 d'octubre de 1999, sobre condicions de subministrament d'informació rellevant per a la prestació del servei de trucades d'urgència a través del número 112.

Disposició transitòria quarta. Prestació dels serveis a què es refereix la disposició transitòria quarta de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions.

Mentre sigui aplicable el que disposa la disposició transitòria quarta de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, no obstant el que disposa l'article 53, les característiques tècniques de prestació dels serveis a què es refereix l'article esmentat, les condicions de prestació i de finançament es fixen per Reial decret.

Mentre sigui aplicable el que disposa la disposició transitòria quarta de la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, no obstant el que disposa l'article 54, les característiques tècniques de prestació dels serveis a què es refereix l'esmentat article, les seves condicions de prestació i de finançament es fixen per ordre del ministre de la Presidència, a proposta dels ministres d'Indústria, Turisme i Comerç i de Foment.

Així mateix, fins que no s'aprovin les disposicions a què es refereixen els paràgrafs anteriors, als serveis esmentats els són aplicables les condicions de prestació que actualment estan establertes.

Disposició transitòria cinquena. Obligacions de servei públic del servei portador de televisió analògica.

Continuen en vigor les obligacions de servei públic i la garantia de continuïtat en la prestació dels serveis portadors suport dels de difusió televisiva que estableix el Reial decret llei 16/1999, de 15 d'octubre, en els termes desplejats en el vigent Reglament de desplegament de la Llei 11/1998, de 24 d'abril, general de telecomunicacions, pel que fa a l'ús del domini públic radioelèctric, per als serveis de televisió analògica, fins que es donin els supòsits que preveu l'article 2 del Pla tècnic nacional de televisió digital terrestre, aprovat pel Reial decret 2169/1998, de 9 d'octubre.

Disposició transitòria sisena. *Termini per al compliment dels requisits en matèria d'intercepció legal de les comunicacions.*

Els operadors habilitats per a la prestació de serveis de comunicacions electròniques disponibles al públic o l'explotació de xarxes públiques de comunicacions electròniques i que estiguin obligats al compliment del que preveu el capítol II del títol V d'aquest Reglament, d'acord amb l'article 85, han de complir les obligacions que estableix en el termini d'un any des de la seva entrada en vigor.

No obstant el que disposa el paràgraf anterior, les obligacions específiques derivades de l'aplicació d'una tecnologia concreta de telecomunicacions entren en vigor en el termini que, si s'escau, estableixi l'ordre ministerial corresponent. Aquesta ordre s'aprova amb l'informe previ d'una comissió en la qual s'han d'integrar representants dels ministeris afectats i dels operadors. D'acord amb el principi de proporcionalitat que estableix la Llei 32/2003, de 3 de novembre, general de telecomunicacions, i la normativa comunitària, en la seva aprovació s'ha de tenir en compte la proporció entre els objectius que s'han d'aconseguir i els costos en què s'incorri.

Disposició transitòria setena. *Guies de serveis de comunicacions electròniques.*

Per a la inclusió a les guies de les dades dels abonats que, a l'entrada en vigor d'aquest Reglament, ja figurin a la guia que preveu l'article 30, n'hi ha prou que, en el termini d'un mes després de la recepció de la comunicació a què es refereix l'article 67.1, l'abonat no s'oposi expressament a la inclusió.

Disposició transitòria vuitena. *Drets dels consumidors i usuaris.*

Fins que no es desplegui mitjançant ordre ministerial el títol VI d'aquest Reglament en matèria de drets dels consumidors i usuaris i serveis de tarifes superiors, segueix sent aplicable, en tot el que no s'oposi a aquest Reglament, l'Ordre PRE/361/2002, de 14 de febrer, de desplegament, pel que fa als drets dels usuaris i als serveis de tarifació addicional, del títol IV del Reial decret 1736/1998, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es desplega el títol III de la Llei general de telecomunicacions. En aquella ordre s'ha d'establir el règim aplicable als serveis de missatgeria que es presten a través de números curts.

Disposició transitòria novena. *Disposicions relatives a la prestació de les facilitats d'identificació de la línia d'origen o de la línia connectada.*

1. Els operadors que, en el moment d'entrada en vigor d'aquest Reglament, estiguin prestant les facilitats d'identificació de la línia d'origen i de la línia connectada, han de complir el que preveuen el segon paràgraf de l'apartat 2 de l'article 71 i l'últim paràgraf de l'article esmentat en el termini d'un mes des de l'entrada en vigor.

2. Fins que no s'aprovi la resolució que atribueixi un número curt com a codi per a la supressió en origen per l'usuari, trucada a trucada, de la identificació de la línia d'origen, continua vigent el codi establert a la Resolució de la Secretaria General de Comunicacions, de 2 de desembre de 1998, per la qual s'atribueix el codi 067 al servei de supressió en origen trucada a trucada de la identificació de la línia que fa la trucada, amb les modificacions que, si s'escau, estableixin les disposicions de desplegament del pla de numeració.

Disposició final única. *Model de declaració normalitzada.*

En el termini d'un mes des de l'entrada en vigor d'aquest Reglament, la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per a la Societat de la Informació ha d'aprovar, a proposta del Consell de la Comissió del Mercat de les Telecomunicacions, el model de declaració normalitzada de notificació i inscripció a què es refereix l'article 11.

6973 LLEI 2/2005, de 4 d'abril, de contractes d'integració. («BOE» 102, de 29-4-2005.)

EL PRESIDENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Sia notori a tots els ciutadans que el Parlament de Catalunya ha aprovat i jo, en nom del Rei i d'acord amb el que estableix l'article 33.2 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, promulgo la següent Llei 2/2005, de 4 d'abril, de contractes d'integració.

PREÀMBUL

D'ençà de la Compilació de dret civil especial de Catalunya, la contractació civil pròpia dels processos productius en l'àmbit de la ramaderia ha experimentat una evolució continuada. Així, a partir del contracte d'origen romà anomenat de socita, regulat per l'article 339 de la Compilació, pel qual una de les parts s'obliga a tenir cura del bestiar de l'altra i totes dues es reparteixen els fruits o els guanys, el contracte de conlloc o d'altres basats en la col·laboració de les parts en la cria i la recia del bestiar, regits sovint pels usos i els costums de la comarca corresponent, l'any 1984 es va promulgar la Llei 24/1984, del 28 de novembre, de contractes d'integració.

Aquella primera Llei de contractes d'integració es va promulgar amb la finalitat de disposar d'una normativa general i supletòria de la diversitat de contractes existents, molts d'ells de caràcter verbal, per a donar transparència a les relacions i seguretat a les parts interessades.

Els vint anys d'aplicació de la Llei 24/1984 han posat de manifest essencialment la conveniència de mantenir un marc jurídic regulador d'aquests tipus de relacions contractuals, introduint-hi, però, les adaptacions necessàries per a aconseguir més garanties d'igualtat entre les parts, compatibles alhora amb els requeriments legals vigents de caràcter sectorial que afecten l'activitat ramadera, especialment en l'àmbit zoosanitari i ambiental, que, en definitiva, persegueixen la consolidació d'explotacions ramaderes respectuoses amb les directrius sanitàries i de protecció del medi ambient i l'entorn natural.

Així, entre aquestes cal destacar, especialment, les normes zoosanitàries relacionades amb la prevenció, la lluita, el control i l'eradicació de les malalties dels animals, que afecten expressament les explotacions en règim d'integració, i les normes que regulen la gestió de les dejeccions ramaderes i d'altres subproductes o residus generats per l'explotació.

Sobre la base de la llibertat de pactes i un contingut mínim que qualifica la integració com a tal, es pretén aconseguir un equilibri més gran entre les parts que intervenen en la relació contractual, principalment, mitjançant la determinació de la forma escrita del contracte, fins ara voluntària, la fixació de les obligacions que corresponen respectivament a l'integrador i a l'integrat i l'obligació d'estipulació en el contracte de les altres obligacions que en deriven, que es considera que han d'assumir respectivament per a determinar, si s'escau, l'abast de llurs responsabilitats. La regulació de l'àmbit de la responsabilitat es fonamenta així en el principi general segons el qual, quan el poder de decisió sobre el compliment efectiu d'una obligació o precepte correspon a l'integrador i la seva execució o aplicació a l'integrat, es considera que tots dos són responsables solidàriament, excepte en el cas que sigui possible l'atribució de la responsabilitat a una de les parts perquè la seva actuació és la causa directa de la contingència o la infracció produïda.

Finalment, altres novetats que aquesta Llei incorpora són l'establiment d'un model homologat de contracte, que cal comunicar un cop formalitzat, a efectes d'informació, al Registre d'Explotacions Agràries de Catalunya, creat per la Llei 18/2001, de 31 de desembre, d'orientació