

I. DISPOSICIONS GENERALS

MINISTERI DE JUSTÍCIA

13647 *Reial decret 980/2013, de 13 de desembre, pel qual es despleguen determinats aspectes de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils.*

PREÀMBUL

I

La Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils, ha establert un règim general d'aquesta institució a Espanya, amb el propòsit d'afavorir-ne el desenvolupament com a instrument complementari de l'Administració de justícia.

La Llei configura un model que té en la figura del mediador una de les seves peces essencials, en qualitat de responsable de dirigir un procediment el propòsit del qual és facilitar el consens en situacions de conflicte. Per això la Llei de mediació en afers civils i mercantils fa una aposta clara per la qualitat de la mediació, la qual cosa porta a imposar determinats requisits al mediador. La Llei també ha volgut deixar un marge d'intervenció del Govern per tal d'incrementar la seguretat jurídica i la confiança dels ciutadans i l'habilita per desenvolupar el seu contingut en quatre aspectes essencials: d'una banda, a la disposició final vuitena, pel que fa a la formació del mediador, la seva publicitat a través d'un registre dependent al Ministeri de Justícia i l'assegurament de la seva responsabilitat. I, d'altra banda, la disposició final setena, per a la promoció d'un procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics.

II

La formació del mediador constitueix un requisit fonamental d'aquest, lligat a l'eficàcia amb la qual ha de dur a terme la seva labor i que, a més de la Llei, empara la Directiva 2008/52/CE, sobre certs aspectes de la mediació en afers civils i mercantils. Aquesta norma europea estableix l'obligació dels estats membres de fomentar «la formació inicial i contínua de mediadors per garantir que la mediació es porti a terme de manera eficaç, imparcial i competent».

Aquest Reial decret parteix d'una concepció oberta de la formació, concorde amb els principis de lliure prestació de serveis i lliure competència que regeixen l'actuació dels mediadors. Per això no s'estableixen requisits estrictes o tancats respecte a la configuració d'aquesta formació, els quals amb caràcter general han d'estar relacionats amb la titulació del mediador, la seva experiència professional i l'àmbit en què presti els seus serveis. D'aquestes depèn la formació que hagi de rebre un mediador per tenir la preparació necessària.

No obstant això, dins d'aquesta concepció oberta de la formació sí que sembla necessari establir algunes regles bàsiques que preservin l'objectiu d'aquella de dotar els professionals de la qualificació idònia per practicar la mediació. Una primera previsió seria la dels seus continguts generals. La segona es refereix a la distribució d'aquesta formació de caràcter teòric o pràctic, i es vol destacar la importància de les pràctiques com a part necessària de la formació del mediador, que requereix no només la possessió d'un conjunt de coneixements, sinó també l'aprenentatge sobre la manera de conjugar-los. La tercera és la durada mínima de la formació. I el quart condicionament consisteix en l'exigència de formació contínua que el mediador també s'ha de procurar.

En qualsevol cas, en virtut dels termes de l'habilitació per a la seva aprovació que conté la Llei 5/2012, de 6 de juliol, aquest Reial decret es limita a regular els requisits

mínims d'aquesta formació, però sense establir de manera tancada la que ha de realitzar cada mediador.

III

La publicitat dels mediadors s'articula a través de la creació del Registre de mediadors i institucions de mediació, dependent del Ministeri de Justícia. La possibilitat de creació d'aquest Registre està prevista a la disposició final vuitena de la Llei de mediació en afers civils i mercantils i com indica el seu nom no només comprèn els mediadors, sinó també les institucions de mediació.

La finalitat d'aquest Registre és facilitar la publicitat i la transparència de la mediació, donant a conèixer als ciutadans les dades rellevants que es refereixen a l'activitat dels mediadors professionals i les institucions de mediació. Per aconseguir aquest propòsit el Registre de mediadors i institucions de mediació es conforma com una base de dades informatitzada a la qual s'accedeix gratuïtament a través del lloc web del Ministeri de Justícia.

Atenent la seva finalitat, el registre s'estructura en tres seccions: la primera destinada a la inscripció dels mediadors, la segona en la qual s'han d'inscriure els mediadors concursals, que regula el títol X de la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal (que va afegir la Llei 14/2013, de 27 de setembre, de suport als emprenedors i la seva internacionalització) i la tercera per a les institucions de mediació.

Amb l'excepció dels mediadors concursals, la inscripció en el registre no es configura amb caràcter obligatori sinó voluntari per a mediadors i institucions de mediació. Tanmateix, la regulació del Registre de mediadors i institucions de mediació en fa una peça important per reforçar la seguretat jurídica en aquest àmbit, en la mesura que la inscripció en aquest ha de permetre acreditar la condició de mediador, que plasmada en l'acta inicial d'una mediació ha de ser objecte de comprovació tant pel notari que elevi a escriptura pública l'acord de mediació com pel jutge que procedeixi a l'homologació judicial d'aquests acords. Sobre això també cal recordar la importància d'aquesta acreditació a fi de complir el que disposa la Directiva 2008/52/CE, que imposa als estats membres el deure de garantir que les seves normes sobre terminis de caducitat i prescripció no impedeixin a les parts recórrer als tribunals o a l'arbitratge en cas que fracassi el seu intent de mediació i en relació amb qüestions com la necessitat que el principi de confidencialitat desplegui els seus efectes en un possible procés posterior entre les parts que prèviament van recórrer a la mediació.

Com s'ha apuntat, no obstant la voluntarietat de la inscripció en el Registre de mediadors, l'apartat 1 de l'article 233 de la Llei concursal estableix la necessitat que sigui el Registre de mediadors i institucions de mediació del Ministeri de Justícia el que subministri al portal del «Butlletí Oficial de l'Estat» les dades necessàries per facilitar a notaris i registradors mercantils el nomenament de mediadors concursals. És per això que l'existència i la regulació d'aquest Registre com a pas previ al nomenament dels mediadors concursals es fa ineludible.

IV

El capítol IV d'aquest Reial decret es dedica a regular l'obligació d'assegurament que la llei imposa als mediadors i que s'articula a través d'un contracte d'assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent a fi de cobrir els danys i perjudicis derivats de la seva actuació.

De manera paral·lela, s'introdueix l'obligació d'assegurament de la responsabilitat de les institucions de mediació a què es refereix l'article 14 de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, i que es pot derivar bé de la designació del mediador o bé de l'incompliment de les obligacions que els incumbeixen.

Finalment, s'estableix que la institució de mediació ha d'assumir solidàriament amb el mediador la responsabilitat derivada de l'actuació d'aquest per garantir de manera efectiva la previsió establerta a la llei que atorga al perjudicat acció contra el mediador i la institució

de mediació que correspongui, independentment de les accions de reemborsament que l'assisteixin contra els mediadors.

V

L'últim capítol d'aquesta norma té per objecte la determinació de les línies bàsiques del procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics. Dins del marc de flexibilitat que caracteritza la mediació, destaca la possibilitat de desenvolupar el procediment a través de mitjans electrònics, que recull l'article 24 de la Llei. L'apartat 2 d'aquest article fa referència als supòsits de reclamació de quantitats que no superin els 600 euros, per als quals s'estableix la utilització preferent de mitjans electrònics, sempre que no hi hagi impediments per a alguna de les parts i aquestes optin per recórrer a aquests sistemes per dur a terme una mediació. I la disposició final setena de la Llei habilita el Govern, a iniciativa del Ministeri de Justícia, per promoure la resolució de conflictes relatius a reclamacions de quantitat i en què les pretensions no facin referència a arguments de confrontació de dret, a través d'un procediment simplificat desenvolupat per mitjans electrònics.

Aquest Reial decret se centra en la concreció mínima dels aspectes que assegurin que aquest procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics es desenvolupi amb les garanties necessàries. D'aquesta manera, no s'efectua una regulació detallada o tancada del procediment simplificat de mediació, i es considera més adequat, d'una banda, atènyer-se al que disposa el règim general de la Llei 5/2012, de 6 de juliol i, de l'altra, establir unes normes bàsiques relatives a les seves particularitats pròpies, determinades per l'especificitat del seu objecte, de la seva durada i per la utilització de mitjans electrònics.

El procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics és coherent amb la flexibilitat i l'autonomia de la institució i permet passar d'una tramitació presencial a una altra d'electrònica i al contrari, atenent les necessitats de les parts. De la mateixa manera que hi ha la possibilitat de realitzar processos mixtos, en els quals una part de les actuacions es duen a terme de manera presencial i una altra es fan de manera electrònica. Aquest procediment és conseqüent, també, amb una de les característiques claus de la mediació, l'agilitat. Així, la seva durada no ha d'excedir el mes i s'ha d'iniciar tan aviat com sigui possible –en el termini màxim de dos dies des de la recepció de la sol·licitud–.

La necessitat d'assegurar l'esmentada seguretat jurídica i tecnològica explica les previsions d'aquest Reial decret amb vista que les incidències o els problemes tècnics no perjudiquin ni les parts ni la continuïtat dels procediments, així com les que es refereixen al sentit que ha de tenir la falta d'accés a les comunicacions per alguna de les parts.

En virtut d'això, a proposta del ministre de Justícia, escoltat el Consell d'Estat, i amb la deliberació prèvia del Consell de Ministres en la reunió del dia 13 de desembre de 2013,

DISPOSO:

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. *Objecte.*

Aquest Reial decret té per objecte desplegar les disposicions de la Llei 5/2012, de 6 de juliol, de mediació en afers civils i mercantils, en relació amb la formació i l'abast de l'obligació d'assegurament de la responsabilitat civil dels mediadors, així com la publicitat dels mediadors i de les institucions de mediació, i el procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics.

Article 2. Àmbit d'aplicació.

Les normes d'aquest Reial decret són aplicables als mediadors i les institucions de mediació que duguin a terme la seva activitat professional a l'empara del que disposa la Llei de mediació en afers civils i mercantils.

CAPÍTOL II

Formació dels mediadors

Article 3. Necessitat de formació dels mediadors.

1. El mediador ha de tenir formació específica per exercir l'activitat de mediació.
2. La formació del mediador es pot adquirir en un o diversos cursos i li ha de permetre el domini de les tècniques de la mediació i el desenvolupament del procediment d'acord amb els principis i les garanties que estableix la llei, en especial respecte als afers que no es puguin sotmetre a mediació, el respecte als drets i expectatives legítimes de tercers, així com la responsabilitat del mediador.

Article 4. Contingut de la formació del mediador.

1. La formació específica de la mediació ha de proporcionar als mediadors coneixements i habilitats suficients per a l'exercici professional de mediació, i ha de comprendre, com a mínim, en relació amb l'àmbit d'especialització en què prestin els seus serveis, el marc jurídic, els aspectes psicològics, d'ètica de la mediació, de processos i de tècniques de comunicació, negociació i de resolució de conflictes.
2. La formació específica de la mediació s'ha de desenvolupar tant a nivell teòric com pràctic, i a aquest últim li correspon, almenys, un 35 per cent del de la durada mínima prevista en aquest Reial decret per a la formació del mediador. Les pràctiques han d'incloure exercicis i simulació de casos i, de manera preferent, la participació assistida en mediacions reals.

Article 5. Durada de la formació en matèria de mediació.

1. La durada mínima de la formació específica del mediador és de 100 hores de docència efectiva.
2. És vàlida la formació rebuda davant d'institucions estrangeres sempre que aquestes estiguin degudament acreditades en els seus països respectius i, si s'escau, es tindrà en compte per completar la durada mínima exigida.

Article 6. Formació contínua dels mediadors.

Els mediadors han de dur a terme una o diverses activitats de formació contínua en matèria de mediació, de caràcter eminentment pràctic, almenys cada cinc anys, les quals han de tenir una durada total mínima de 20 hores.

La realització de cursos d'especialització en algun àmbit de la mediació permet complir el requisit de la formació contínua del mediador.

Article 7. Centres de formació.

1. La formació específica dels mediadors, inclosa la seva formació contínua, l'han d'impartir centres o entitats de formació, públics o privats, que disposin d'habilitació legal per portar a terme aquestes activitats o amb la deguda autorització per l'Administració pública amb competència en la matèria.
2. Els centres que imparteixin formació específica per a l'exercici de la mediació han de disposar d'un professorat que tingui l'especialització necessària en aquesta matèria i reuneixi, almenys, els requisits de titulació oficial universitària o de formació professional de grau superior. Així mateix, els qui imparteixin la formació de caràcter pràctic han de

reunir les condicions que preveu aquest Reial decret per a la inscripció en el Registre de mediadors i institucions de mediació.

3. Els centres han de remetre al Ministeri de Justícia, a través de la seva seu electrònica, els seus programes de formació en mediació, i indicar-ne els continguts, la metodologia i l'avaluació de la formació que hagin de dur a terme, així com el perfil dels professionals als quals vagi dirigida en consideració a la seva titulació i experiència, adjuntant el model de certificat electrònic de la formació que lliurin als seus alumnes.

En el certificat expedit pels centres de formació s'ha de fer constar, almenys, la titulació de l'alumne, les característiques de la formació rebuda i la superació del curs.

4. Els centres de formació poden organitzar activitats de formació contínua, especialment de caràcter pràctic, dirigides als mediadors que ja tinguin formació inicial per a l'exercici de la mediació.

CAPÍTOL III

El Registre de mediadors i institucions de mediació

Secció 1a Organització

Article 8. Creació i objecte del Registre de mediadors i institucions de mediació.

Es crea el Registre de mediadors i institucions de mediació, que té per finalitat facilitar l'accés dels ciutadans a aquest mitjà de solució de controvèrsies a través de la publicitat dels mediadors professionals i les institucions de mediació.

Article 9. Naturalesa i règim jurídic del Registre de mediadors i institucions de mediació.

1. El Registre de mediadors i institucions de mediació té caràcter públic i informatiu i es constitueix com una base de dades informatitzada accessible a través del lloc web del Ministeri de Justícia.

2. A més de les normes d'aquest Reial decret, són aplicables al Registre les normes que regulen l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics i la utilització de tècniques electròniques, informàtiques i telemàtiques per l'Administració General de l'Estat.

Article 10. Organització del Registre de mediadors i institucions de mediació.

1. El Registre de mediadors i institucions de mediació depèn del Ministeri de Justícia.

2. El director general dels Registres i del Notariat té la condició de responsable del Registre, als efectes del que preveu la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, davant del qual s'han d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició.

Article 11. Voluntarietat de la inscripció.

1. La inscripció dels mediadors que exerceixin l'activitat de mediació de conformitat amb les previsions de la Llei de mediació en afers civils i mercantils i de les institucions de mediació en el Registre és voluntària.

No obstant això, és requisit previ la inscripció en el Registre per al nomenament com a mediador concursal de conformitat amb el que estableix l'apartat 1 de l'article 233 de la Llei 22/2003, de 9 de juliol, concursal.

La sol·licitud d'inscripció en el Registre comporta el consentiment per al tractament de les dades que es proporcionin i la seva publicitat. Els formularis utilitzats, que han de fer referència a aquest aspecte, amb aquesta finalitat han d'indicar que la informació que se subministri, exclosos els documents que l'acreditin, és pública a través del Registre en les condicions que s'estableixen en aquest capítol.

2. La inscripció tant de les institucions de mediació com dels mediadors s'efectua mitjançant la declaració responsable de les dades que preveu aquest Reial decret en el formulari existent amb aquesta finalitat a la seu electrònica del Ministeri de Justícia.

Article 12. *Efectes de la inscripció.*

1. La inscripció en el Registre de mediadors i institucions de mediació permet acreditar la condició de mediador, així com el caràcter d'institució de mediació.

L'acreditació dels requisits exigits al mediador concursal i la seva inscripció en el Registre possibilita el subministrament de les seves dades al Portal del «Butlletí Oficial de l'Estat» per a la seva designació en els procediments per assolir un acord extrajudicial de pagaments, d'acord amb el títol X de la Llei concursal.

2. La inscripció en el Registre no exclou la responsabilitat del mediador ni de la institució de mediació respecte del compliment dels requisits que els són exigibles ni la que els correspongui en l'exercici de la seva activitat.

3. Enfront de les resolucions de l'encarregat del Registre es pot interposar recurs d'alçada davant del subsecretari de Justícia, si s'escau, a través de la seu electrònica del Ministeri de Justícia.

Article 13. *Estructura del Registre de mediadors i institucions de mediació.*

El Registre de mediadors i institucions de mediació s'estructura en tres seccions:

- a) A la secció primera del Registre s'han d'inscriure els mediadors.
- b) A la secció segona del Registre s'han d'inscriure els mediadors concursals.
- c) A la secció tercera del Registre s'han d'inscriure les institucions de mediació.

Secció 2a Inscripció dels mediadors

Article 14. *Informació que han de proporcionar els mediadors.*

1. A través del formulari de sol·licitud que conté la seu electrònica del Ministeri de Justícia, els mediadors es poden inscriure a la secció primera del Registre de mediadors i institucions de mediació, aportant per a la seva publicitat en aquest i mitjançant declaració responsable sobre la seva veracitat, subscripta amb certificat reconegut de signatura electrònica, les dades següents:

- a) El seu nom, cognoms i número d'identificació fiscal.
- b) Adreça professional i informació de contacte, inclosos el seu correu electrònic i lloc web si en tenen.
- c) Especialitat professional.
- d) Titulació, formació específica de mediació i experiència professional.
- e) Àrea geogràfica principal o preferent d'actuació professional, inclòs quan sigui tot el territori nacional o compregui també uns altres estats.
- f) Pòlissa del contracte d'assegurança de responsabilitat civil professional o, si s'escau, del certificat de cobertura expedit per l'entitat asseguradora o la garantia equivalent que s'hagi constituït. S'ha d'indicar una adreça electrònica de l'entitat asseguradora o de l'entitat de crèdit en la qual hagi constituït la garantia equivalent.
- g) La seva integració, si s'escau, en alguna institució de mediació.
- h) La seva inscripció, si s'escau, en algun un altre registre de mediadors dependent d'una altra Administració pública.

No obstant l'obligació d'aportar aquesta informació, no serà pública la informació relativa al número d'identificació fiscal i, en relació amb la cobertura de la responsabilitat, només s'indicarà l'existència de la pòlissa o garantia equivalent, l'entitat amb la qual s'ha constituït i la quantia garantida.

2. Per ordre del ministre de Justícia s'han d'especificar els documents electrònics que han d'acompanyar la informació que preveu l'apartat anterior, els quals s'han d'adjuntar al formulari de sol·licitud en la forma que indiqui la seu electrònica del Ministeri de Justícia.

3. També s'hi poden inscriure mediadors reconeguts en qualsevol altre Estat membre de la Unió Europea, que han d'adjuntar per mitjans electrònics a la seva sol·licitud una certificació oficial del registre del seu país o certificació de la seva condició de mediador expedida per l'autoritat competent de l'Estat de què es tracti i una traducció jurada d'aquesta.

4. La publicitat dels mediadors inscrits en el Registre s'ha d'articular a partir dels criteris de la seva identitat, professió i especialitat, àrea geogràfica preferent d'actuació professional i, si s'escau, per la seva integració en alguna institució de mediació.

Article 15. *Alta en el Registre i comprovació de dades.*

1. L'encarregat del Registre dóna d'alta a la secció primera del Registre el mediador que ho sol·liciti i remeti les dades i els documents a què es refereix l'article anterior. A partir d'aquest moment la seva informació es pot consultar en el lloc web del Ministeri de Justícia.

2. L'encarregat del Registre, quan ho consideri procedent amb la finalitat de verificar les dades enviades, pot sol·licitar al remitent l'enviament de la documentació original de què es tracti. Amb aquesta finalitat, també es pot adreçar al centre que va certificar la formació al·legada o, si s'escau, a la institució de mediació a la qual pertanyi.

El mediador ha d'acreditar estar en possessió de títol oficial universitari o de formació professional de grau superior, que té la formació específica per exercir la mediació i que ha subscrit un contracte d'assegurança o garantia equivalent per a la cobertura de la seva responsabilitat civil. En cas contrari, l'encarregat no procedeix a la inscripció, i en notifica les raons a l'interessat.

En cas d'omissió o error en alguna de les dades exigides, es concedeix a l'interessat un termini de 10 dies per esmenar-lo. A falta d'esmena, s'arxiva la sol·licitud.

Davant de la denegació o l'arxiu de la inscripció es pot interposar el recurs a què es refereix l'apartat 3 de l'article 12.

3. Una vegada practicada la inscripció del mediador, l'encarregat del Registre comunica per via electrònica la inscripció esmentada a l'entitat asseguradora de la seva responsabilitat civil professional o a l'entitat de crèdit en la qual va constituir una garantia, i li sol·licita la comunicació de la resolució del seu contracte d'assegurança o de la garantia equivalent.

Article 16. *Actualització de dades.*

El mediador inscrit en el Registre està obligat a comunicar, a través de la seu electrònica del Ministeri de Justícia, la modificació de les seves dades, en especial la que es refereixi a la cobertura de la seva responsabilitat civil, així com l'actualització de la informació relativa a la formació contínua que dugui a terme i la seva experiència.

Article 17. *Baixa en el Registre.*

1. Són causes de baixa en el Registre de mediadors i institucions de mediació les següents:

a) L'extinció del contracte d'assegurança de responsabilitat professional o de la garantia equivalent, sense que se subscrigui un nou contracte o es constitueixi una nova garantia.

b) La inhabilitació o suspensió per a l'exercici de la seva professió per una autoritat competent, incloent-hi els col·legis professionals i cambres de comerç, indústria i navegació, així com els seus consells generals.

c) La sol·licitud de l'interessat.

- d) La falta d'acreditació per part del mediador de la formació contínua que ha de rebre.
- e) La inexactitud, falsedat o omisió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunti o incorpori a la declaració responsable a què es refereix l'article 14.
- f) La concurrència de causa que determini la impossibilitat física o jurídica de continuar en la prestació de l'activitat de mediació.
- g) La mort del mediador.

2. Les institucions de mediació han de comunicar a l'encarregat del Registre qualsevol de les causes assenyalades a l'apartat anterior que afectin algun dels mediadors que actuïn en el seu àmbit, en el termini màxim de 10 dies des que en tinguin coneixement.

3. Quan es tingui coneixement d'alguna de les circumstàncies que impliquin la baixa en el Registre, el seu encarregat, sempre que sigui procedent, ha de donar audiència a l'interessat amb caràcter previ a dictar la resolució que escaigui, contra la qual es pot interposar el recurs a què es refereix l'apartat 3 de l'article 12.

Secció 3a Inscripció dels mediadors concursals

Article 18. Inscripció dels mediadors concursals.

1. Les persones naturals o jurídiques que acreditin el compliment dels requisits que exigeix l'apartat 1 de l'article 233 de la Llei concursal, poden sol·licitar la seva inscripció com a mediadors concursals a la secció segona del Registre de mediadors i institucions de mediació, a l'efecte de poder ser designats en els procediments per arribar a un acord extrajudicial de pagaments.

2. La inscripció dels mediadors concursals s'efectua, quan es tracti de persones naturals, de conformitat amb les normes generals que preveu la secció anterior d'aquest capítol, a través del formulari establert a aquest efecte a la seu electrònica del Ministeri de Justícia. En tot cas, s'han d'adjuntar els documents que acreditin el compliment d'alguna de les condicions a què es refereixen els números 1r i 2n de l'apartat 1 de l'article 27 de la Llei concursal.

Si el mediador concursal està col·legiat pot justificar el compliment dels requisits exigits mitjançant un certificat en format electrònic del respectiu col·legi professional.

Les persones jurídiques poden sol·licitar la inscripció presentant el model de sol·licitud establert a aquests efectes a la seu electrònica del Ministeri de Justícia en el qual, a més de les dades d'identificació de la persona jurídica, s'han de concretar les persones naturals que, atès que figuren inscrites a les seccions primera o segona del Registre de mediadors i institucions de mediació, poden exercir l'activitat de mediació en representació de la persona jurídica. Addicionalment, la persona jurídica ha d'acreditar que hi concorren les condicions que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 27 de la Llei concursal.

Article 19. Remissió a l'Agència «Butlletí Oficial de l'Estat» de les dades corresponents als mediadors concursals.

1. Justificat el compliment dels requisits exigits, el Registre ha de comunicar immediatament i per mitjans electrònics a l'Agència Estatal Butlletí Oficial de l'Estat les dades del mediador concursal, a l'efecte d'incloure-les en el Portal a què es refereix l'apartat 1 de l'article 233 de la Llei concursal. Entre les dades a subministrar pel Registre hi han de figurar sempre el nom, els cognoms i el número d'identificació fiscal, l'adreça i les dades de contacte, incloent-hi, si s'escau, una adreça de correu electrònic.

De la mateixa manera, s'ha de comunicar immediatament la baixa del mediador en el Registre perquè a partir d'aquell moment no figurei en el Portal esmentat i no pugui ser designat mediador concursal.

2. L'ingrés dels mediadors concursals en el Portal té lloc per ordre estrictament cronològic de recepció, i en aquell moment se situa al final de la seqüència. Si algun mediador o institució que hagi ingressat amb anterioritat en el Portal i després en va ser exclòs perquè va causar baixa en el Registre es torna a inscriure, reingressa en el Portal sense recuperar la seva antiga posició en la seqüència, i queda per tant incorporat en l'últim lloc.

3. Els registradors mercantils i els notaris han d'accedir al Portal mitjançant un certificat reconegut de signatura electrònica, i han de requerir el subministrament de les dades del mediador concursal que de manera seqüencial correspongui, d'entre els que tinguin el domicili en la província designada pel sol·licitant, a l'efecte que pugui ser nomenat en els acords extrajudicials de pagaments que aquells tramitin. En cas que no hi hagi mediadors concursals disponibles dins de la província sol·licitada, se subministra el que correspongui d'entre les províncies limítrofs, i si això tampoc no és possible se subministren les dades del primer que correspongui dins de la comunitat autònoma. En últim lloc, el Portal assenyala el que correspongui dins de tot el territori de l'Estat.

Si el mediador designat no accepta el càrrec, el registrador mercantil o notari ha de tornar a fer una nova petició expressant aquesta circumstància. El mediador designat que no accepta el càrrec se situa al final de la seqüència, sense que pugui tornar a ser designat fins que aquesta finalitzi.

Secció 4a Inscripció de les institucions de mediació

Article 20. Inscripció de les institucions de mediació.

Les institucions de mediació que tinguin entre els seus fins l'impuls de la mediació que regula la Llei de mediació en afers civils i mercantils es poden inscriure a la secció tercera del Registre de mediadors i institucions de mediació, independentment del seu caràcter públic o privat, espanyol o estranger, incloses les de caràcter internacional.

Article 21. Informació a proporcionar al Registre.

1. Mitjançant declaració responsable subscripta amb certificat reconegut de signatura electrònica per qui en tingui la representació, les institucions de mediació han de proporcionar la informació següent en sol·licitar la seva inscripció i la seva publicitat en el Registre de mediadors i institucions de mediació:

- a) La denominació i el número d'identificació fiscal.
- b) El domicili, inclosa la seva adreça electrònica i lloc web si en tenen. Quan tinguin lloc web han d'indicar si s'hi poden consultar els seus estatuts o reglaments en matèria de mediació, codis de conducta o bones pràctiques si en tenen.
- c) Els mediadors que actuïn en el seu àmbit i els criteris de selecció d'aquests, que han de garantir en tot cas la transparència en la referida designació.
- d) Els fins i les activitats estatutàries, així com les seves especialitats. Si entre els seus fins també hi figura l'arbitratge, s'han d'indicar les mesures adoptades per assegurar la separació entre les dues activitats.
- e) L'àmbit territorial d'actuació.
- f) Sistemes de garantia de qualitat interns i externs, com ara mecanismes de reclamacions, d'avaluació del servei, d'avaluació dels mediadors i procediments sancionadors o disciplinaris.
- g) La pòlissa del contracte d'assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent.
- h) Una memòria anual de les activitats realitzades en què s'indiqui el nombre de mediadors designats, de mediacions dutes a terme per mediadors que actuïn dins del seu àmbit i la seva finalització en acord o no, així com qualsevol altra informació que considerin rellevant als fins de la mediació.

2. Les institucions de mediació estrangeres que s'inscriguin en el Registre de mediadors i institucions de mediació han d'indicar, a més, si estan inscrites en el Registre d'altres països.

3. Per ordre del ministre de Justícia s'han d'especificar els documents electrònics que hagin d'acompanyar la informació que preveu l'apartat anterior, els quals s'han d'adjuntar al formulari de sol·licitud en la forma que indiqui la seu electrònica del Ministeri de Justícia.

Article 22. *Alta i baixa en el Registre de mediadors i institucions de mediació.*

1. L'encarregat del Registre inscriu a la secció tercera del Registre la institució de mediació que ho sol·liciti i remeti les dades i els documents a què es refereix l'article anterior. A partir d'aquest moment la seva informació es pot consultar en el lloc web del Ministeri de Justícia.

2. Quan l'encarregat del Registre ho consideri procedent amb la finalitat de verificar les dades enviades, pot sol·licitar a la institució de mediació remitent l'enviament de la documentació original de què es tracti. Una vegada constatada la seva veracitat l'encarregat del Registre torna la documentació original a la institució de mediació. En cas contrari, l'encarregat del Registre denega la inscripció i en notifica les raons al representant de la institució.

En cas d'omissió o error en alguna de les dades exigides, es concedeix a la institució un termini de 10 dies per esmenar-lo. A falta d'esmena, s'arxiva la sol·licitud.

Davant de la denegació o l'arxiu de la inscripció es pot interposar el recurs a què es refereix l'apartat 3 de l'article 12.

3. Una vegada practicada la inscripció de la institució de mediació, l'encarregat del Registre comunica per via electrònica la inscripció esmentada a l'entitat asseguradora de la seva responsabilitat civil o a l'entitat de crèdit en la qual va constituir una garantia, i li sol·licita la comunicació de les modificacions o la resolució del seu contracte d'assegurança o de la garantia equivalent.

4. És causa de baixa en el Registre la inexactitud, la falsedat o l'omissió, de caràcter essencial, en qualsevol dada, manifestació o document que s'adjunti o incorpori a la declaració responsable a què es refereix l'article anterior.

Quan es tingui coneixement d'alguna d'aquestes circumstàncies, l'encarregat del Registre dóna audiència a la institució de mediació, i posteriorment dicta la resolució que sigui procedent, contra la qual es pot interposar el recurs a què es refereix l'apartat 3 de l'article 12.

Article 23. *Actualització de dades en el Registre.*

1. Les institucions de mediació que s'inscriguin en el Registre estan obligades a comunicar la variació de la informació que s'indica a l'article 19, així com el cessament en les seves activitats amb l'objectiu de procedir a la seva baixa registral.

2. Les institucions de mediació han de comunicar al Registre, en un termini màxim de 10 dies, les sancions disciplinàries que hagin imposat als mediadors que actuïn en el seu àmbit, als efectes que preveu l'article 17.

Secció 5a Coordinació amb els registres de mediadors de les comunitats autònomes

Article 24. *Principi de coordinació.*

El Registre de mediadors i institucions de mediació del Ministeri de Justícia s'ha de coordinar amb els altres registres de mediadors que hi pugui haver a les comunitats autònomes, a fi d'assegurar la unitat de dades, l'economia d'actuacions i l'eficàcia administrativa.

Article 25. Convenis de col·laboració.

1. El Ministeri de Justícia i les comunitats autònomes poden subscriure convenis de col·laboració a través dels quals poden acordar la remissió recíproca d'informació de mediadors i, si s'escau, institucions de mediació, així com fórmules de simplificació de la inscripció i modificació de dades en els diferents registres a través de la seva interconnexió.

2. El Registre de mediadors i institucions de mediació del Ministeri de Justícia ha de comunicar, en el termini màxim d'un mes, als registres de mediadors de les comunitats autònomes els mediadors que hagi inscrit i que també estiguin inscrits en aquests últims registres.

3. En virtut de les obligacions assumides en els convenis de col·laboració que se subscriuguin, els registres de mediadors dependents de les comunitats autònomes han de comunicar, en el termini màxim d'un mes, les cancel·lacions d'aquests i la seva causa al Registre de mediadors i institucions de mediació del Ministeri de Justícia. Anualment, han d'informar el Ministeri de Justícia de l'activitat de mediació duta a terme en l'àmbit de cada comunitat autònoma.

CAPÍTOL IV

L'assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent dels mediadors i institucions de mediació

Article 26. Obligació d'assegurament de la responsabilitat civil professional del mediador.

1. Tots els mediadors han de disposar d'un contracte d'assegurança de responsabilitat civil o una garantia equivalent per virtut de la qual l'assegurador o entitat de crèdit s'obligui, dins dels límits pactats, a cobrir el risc del naixement a càrrec del mediador assegurat de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis causats en l'exercici de la seva funció.

2. Aquesta assegurança o garantia pot ser contractada a títol individual pel mediador o dins d'una pòlissa col·lectiva que inclogui la cobertura de la responsabilitat corresponent a l'activitat de mediació.

3. Quan es tracti de mediadors que actuïn dins de l'àmbit d'una institució de mediació la cobertura dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'actuació del mediador pot ser assumida directament per la institució de mediació.

Article 27. Cobertura de l'assegurança de responsabilitat civil o de la garantia equivalent.

L'assegurança de responsabilitat civil o garantia equivalent del mediador ha de comprendre la cobertura de tots els danys i perjudicis, diferents dels resultats esperats de la mediació, que causin pels seus actes o omissions; com ara els derivats de la infracció dels principis d'imparcialitat i confidencialitat, error professional o la pèrdua o extraviament d'expedients i documents de les parts.

Article 28. Suma assegurada.

La suma assegurada o garantida pels fets generadors de la responsabilitat del mediador, per sinistre i anualitat, ha de ser proporcional a l'entitat dels assumptes en què intervingui. El mediador ha d'informar les parts, amb caràcter previ a l'inici del procediment, de la cobertura de la seva responsabilitat civil, i deixar-ne constància en l'acta inicial.

Article 29. Obligació d'assegurament de la responsabilitat de les institucions de mediació.

Independentment de la possibilitat d'assumir la contractació de la cobertura de l'eventual responsabilitat civil dels mediadors que actuïn dins del seu àmbit, les institucions

de mediació han de tenir una assegurança o una garantia equivalent que cobreixi la responsabilitat que els correspon, d'acord amb la Llei de mediació en afers civils i mercantils, en especial, la que es pugui derivar de la designació del mediador.

CAPÍTOL V

El procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics

Secció 1a Normes generals

Article 30. *Àmbit del procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics.*

S'ha de dur a terme preferentment pel procediment simplificat la mediació per mitjans electrònics que consisteixi en una reclamació d'una quantitat que no excedeixi els 600 euros o d'un altre interès la quantia del qual no superi aquesta quantitat, llevat que la seva utilització no sigui possible per a alguna de les parts o quan aquestes acordin un procediment diferent i sempre que les pretensions de les parts no es refereixin a arguments de confrontació de dret.

Article 31. *Responsables del procediment de mediació simplificat per mitjans electrònics.*

1. El mediador i, si s'escau, la institució de mediació que hagi contractat un proveïdor de serveis electrònics ha d'habilitar els mecanismes necessaris per garantir a les parts la seguretat, el bon funcionament de la plataforma i dels sistemes electrònics utilitzats, així com la privadesa, la integritat i el secret dels documents i les comunicacions, la confidencialitat en totes les fases del procediment i ha d'assegurar el compliment de les previsions que exigeix la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

D'acord amb el principi de confidencialitat, s'ha de donar opció a les parts a indicar si els documents que lliuren o les comunicacions que entaulen no tenen aquest caràcter. Si no consta manifestació expressa i per escrit de les parts, s'entén que la documentació i les comunicacions queden sotmeses al règim de confidencialitat.

2. Quan la institució de mediació o, si s'escau, el mediador contractin els serveis electrònics de mediació amb un proveïdor, aquest té la condició d'encarregat del tractament d'aquelles dades i ha de donar compliment a les previsions que exigeix la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal. Tot això s'entén sense perjudici de la responsabilitat directa del mediador o de la institució de mediació enfront de les parts pels danys que se'ls puguin causar per l'incompliment de les obligacions que els incumbeixin, en particular en aplicació de les normes sobre protecció de dades de caràcter personal.

3. Les institucions de mediació i, si s'escau, els mediadors s'han d'assegurar que els mitjans electrònics utilitzats compleixen les condicions d'accessibilitat que preveu la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, amb la finalitat d'aconseguir la igualtat d'oportunitats per a les persones amb discapacitat.

4. Els mitjans electrònics aplicats als procediments simplificats de mediació han d'incorporar mecanismes de registre d'activitat que permetin auditar-ne el funcionament correcte.

Article 32. *Acreditació de la identitat i condició d'usuari.*

1. Les parts i el mediador han d'acreditar la seva identitat d'acord amb el que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, mitjançant un sistema de signatura electrònica que garanteixi la identificació dels signants i, si s'escau, l'autenticitat i la integritat dels documents electrònics, en totes les actuacions que requereixi el procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics. Sinó, les parts i

el mediador poden acreditar la seva identitat presencialment davant el mediador o les institucions de mediació, i acordar un sistema d'accés segur de mutu acord.

En tot cas, la identitat de les parts s'ha d'acreditar en la presentació de la sol·licitud d'inici i en la contestació, en el moment de l'aportació de documentació, en l'establiment de comunicacions, en la signatura de les actes i de l'acord de mediació.

2. L'actuació per mitjà de representant requereix l'acreditació de la representació davant del mediador o la institució de mediació.

Article 33. *Formularis.*

1. El mediador o la institució de mediació que dugui a terme procediments simplificats de mediació per mitjans electrònics ha de proporcionar, si s'escau, a través del seu lloc web, els formularis o els impresos electrònics normalitzats de sol·licitud d'inici i de contestació del procediment, en els quals ha d'informar que, en cap cas, les pretensions de les parts es refereixen a arguments de confrontació de dret.

2. Els mitjans electrònics de mediació han d'oferir formularis normalitzats que permetin l'esmena d'errors o omissions, així com la retirada de la sol·licitud d'inici de la mediació en línia i, en cas que s'hagi iniciat el procediment, l'exercici del dret de les parts a donar per acabades les actuacions.

Article 34. *Documentació i expedient.*

1. Els mitjans electrònics utilitzats en el procediment simplificat de mediació han de generar com a justificant de lliurament una còpia dels formularis i de la documentació o informació en qualsevol suport que presentin les parts, en un format que en garanteixi la integritat i en permeti l'arxiu i la impressió.

En el document generat com a justificant hi ha de constar el número de registre, la data i l'hora de presentació, la identitat del mediador i, si s'escau, de la institució de mediació, i una indicació que el formulari o el document ha estat tramitat correctament.

2. L'expedient és únic per a tot el procediment simplificat de mediació i ha d'agrupar el formulari de sol·licitud, tota la informació descriptiva del conflicte, totes les comunicacions que es produeixin entre les parts i el mediador i els documents presentats, que les parts no hagin exclòs de la incorporació a l'expedient d'acord amb el principi de confidencialitat, així com totes les actes i, si s'escau, l'acord final.

3. Les parts han d'estar informades en qualsevol moment de la gestió i l'emmagatzematge de la documentació i les comunicacions produïdes al llarg de la mediació.

Article 35. *Compromís d'accés.*

1. El sistema electrònic utilitzat en el procediment simplificat de mediació ha de permetre acreditar la posada a disposició de les comunicacions relacionades amb la mediació, i les parts han d'assumir el compromís d'accedir a aquestes a l'adreça electrònica que indiquin.

2. El rebuig de la comunicació o el transcurs de cinc dies naturals sense accedir al seu contingut a l'adreça electrònica indicada s'entén com a no-assistència a la sessió de mediació, llevat que s'acrediti la impossibilitat d'efectuar aquest accés.

Secció 2a Normes de tramitació

Article 36. *Durada i desenvolupament del procediment simplificat de mediació.*

1. El procediment electrònic simplificat de mediació té una durada màxima d'un mes, a comptar de l'endemà a la recepció de la sol·licitud, prorrogable per acord de les parts.

2. La utilització de mitjans electrònics en el procediment simplificat de mediació, inclosa, si s'escau, la sessió informativa, permet una adequada comunicació entre les

parts i el mediador, ja sigui de manera separada com conjuntament, i possibilita el diàleg i l'acostament de postures.

3. Les parts, de mutu acord, poden transformar un procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics en qualsevol altre procediment de mediació. En el procediment simplificat de mediació per mitjans electrònics es poden portar a terme de manera presencial les actuacions que les parts acordin.

Article 37. *Inici de la mediació.*

1. Una vegada presentat el formulari de sol·licitud de la mediació pel sol·licitant, el mediador s'ha de posar en contacte, al més aviat possible, amb la part sol·licitada per obtenir la seva conformitat per començar el procediment.

El mediador ha de concedir a la part sol·licitada un termini raonable per contestar a la sol·licitud. Si la part sol·licitada no contesta dins del termini, la sol·licitud es considera rebutjada, sense que això impedeixi a les parts desenvolupar posteriorment un procediment de mediació presencial o electrònic.

El mediador ha d'informar el sol·licitant del moment en què es produeixi la contestació a la seva sol·licitud, el seu sentit o, si s'escau, la falta de resposta de l'altra part.

2. Una vegada rebuda la contestació, ha de remetre a les parts un certificat que té la consideració d'acta de la sessió constitutiva a l'efecte de generar un número d'expedient.

Article 38. *Posicions de les parts.*

1. Les posicions de les parts han de quedar reflectides en el formulari de sol·licitud i en el de contestació que el mediador o la institució de mediació posin a la seva disposició.

2. La part sol·licitant ha de fixar la quantitat reclamada en el formulari de sol·licitud d'inici. El formulari ha de preveure un apartat relatiu als detalls de la pretensió, en el qual s'ha d'especificar el desglossament de la quantitat reclamada entre el principal i els interessos, o altres aspectes controvertits sobre les condicions de pagament.

3. El formulari de contestació ha de permetre acceptar la quantitat reclamada, rebutjar-la o formular una contraproposta, cas en què també s'ha d'especificar la seva posició respecte a la pretensió presentada.

Disposició addicional primera. *Validesa de la formació efectuada amb anterioritat.*

La formació específica que abans de l'entrada en vigor d'aquest Reial decret hagin rebut els mediadors és vàlida i, si s'escau, s'ha de tenir en compte per completar els requisits de formació exigibles.

Disposició addicional segona. *Informes d'activitat de les institucions de mediació.*

1. Les institucions de mediació han d'elaborar, almenys, un informe anual d'activitat sobre els aspectes següents:

- a) Nombre de sol·licituds rebudes i tipus de reclamació amb la qual estiguin relacionades.
- b) Si s'escau, procediments de mediació per mitjans electrònics tramitats.
- c) Percentatge de procediments interromputs abans d'arribar a un resultat.
- d) Durada mitjana dels procediments.
- e) Nombre d'acords assolits.
- f) Grau de satisfacció de les parts amb el procediment i, si s'escau, amb l'acord assolit.
- g) Casos de cooperació amb altres entitats de resolució alternativa de conflictes que facilitin la tramitació de conflictes transfronterers.

2. Les institucions de mediació han de publicar, si s'escau, en el seu lloc web els informes anuals d'activitat esmentats a l'apartat anterior.

Disposició addicional tercera. *No-increment de la despesa pública.*

Les mesures incloses en aquest Reial decret no suposen cap increment de dotacions ni de retribucions ni altres despeses de personal.

Disposició transitòria primera. *Acreditació temporal de la formació del mediador.*

Fins l'1 de juny de 2014 es pot acreditar la formació del mediador mitjançant una certificació de la seva inscripció en el registre de mediadors d'una comunitat autònoma.

Disposició transitòria segona. *Llistes provisionals de mediadors concursals.*

Fins a l'entrada en funcionament del Registre de mediadors i institucions de mediació, la relació de mediadors concursals que s'ha de comunicar a l'Agència Butlletí Oficial de l'Estat s'ha de confeccionar a partir de les llistes d'administradors concursals que compleixin els requisits de l'article 18 d'aquest Reial decret.

Disposició final primera. *Títol competencial.*

Aquest Reial decret es dicta a l'empara de la competència exclusiva de l'Estat en matèria de legislació mercantil, processal i civil, que preveu l'article 149.1.6a i 8a de la Constitució.

Disposició final segona. *Habilitació per al desplegament normatiu.*

S'habilita el ministre de Justícia per dictar les disposicions necessàries per a la posada en funcionament del Registre de mediadors i institucions de mediació.

Disposició final tercera. *Entrada en vigor.*

1. Aquest Reial decret entra en vigor als tres mesos de la seva publicació al «Butlletí Oficial de l'Estat».

2. Per a la posada en funcionament del Registre de mediadors i institucions de mediació s'estableixen els terminis següents:

a) La data per a l'enviament per part dels centres de formació de la informació que s'indica a l'apartat 3 de l'article 7 comença l'1 de març de 2014.

b) La data d'obertura del Registre per a la realització de sol·licituds d'inscripció per part dels mediadors, els mediadors concursals i les institucions de mediació és l'1 d'abril de 2014.

c) La data d'inici de la publicitat del Registre és l'1 de juny de 2014.

Madrid, 13 de desembre de 2013.

JUAN CARLOS R.

El ministre de Justícia,
ALBERTO RUIZ-GALLARDÓN JIMÉNEZ